



# *Accessibilité des établissements d'hébergement touristique de type gîte rural, gîte de groupe,...*

*Quelles incidences sur les établissements ?*



**Clarac**  
**le 2 février 2015**

## *Programme du matin*

- **Classement en ERP : de quoi parle-t-on ?**
  - Définition et classement des ERP : types et catégories
- **Les différentes formes de handicap : attentes-besoins**
- **L'essentiel des obligations en matière d'accessibilité :**
  - Éléments à recenser et à ajuster : cheminement, stationnement, accueil, couloirs, escaliers, ascenseur, sanitaires, chambres,...

## *Programme de l'après-midi*

- **Les autorisations administratives :**
  - L'Agenda d'Accessibilité Programmée (Ad'AP) – aller officiellement au-delà de 2015
  - Comment solliciter une dérogation ?
- **Pour aller plus loin**
- **Contacts locaux**
- **Traitement de cas concrets... de vos sites**
  - Présentation de chaque établissement (classement incendie, organisation spatiale, nombre de niveaux, prestations,...)
  - Identification des principales difficultés
  - Proposition de solutions de mise en accessibilité
  - Identification des éventuelles possibilités de dérogation



# *Classement en ERP : de quoi parle-t-on ?*

*Habitation ou ERP ?*



# *La définition des ERP issue du règlement de sécurité incendie*

## 1 . Définition d'un ERP : **R123-2 du CCH**

Constitue un ERP tous bâtiments, locaux, enceintes dans lesquels des personnes sont admises soit librement, soit moyennant une rétribution ou une participation quelconque, ou dans lesquels sont tenues des réunions ouvertes à tout venant ou sur invitation, payantes ou non.

## 2 . Définition du public :

Sont considérées comme faisant partie du public toutes les personnes admises dans l'établissement à quelque titre que ce soit en plus du personnel .

# *Le classement des ERP en types et catégories*

- Le classement ERP est « gradué » en fonction du risque potentiel encouru par le public
  
- Les ERP sont répartis :
  - **PAR TYPE** selon la nature de leur exploitation ou leurs activités (art R 123.18 du CCH)
  
  - **PAR CATEGORIE** selon l'effectif reçu (art R 123.19 du CCH) de 1 à 5

# Les 14 types d'établissements « courants »

| TYPE     | Moyen Mémo-technique | DESCRIPTION  |
|----------|----------------------|--|
| J        | Jadis                | Structures pour personnes âgées et Handicapées                         |
| <b>L</b> | <b>Loisirs</b>       | <b>Salles de spectacle, de projection, de réunions, séminaires ...</b> |
| M        | Magasin              | Magasins de vente, centres commerciaux                                 |
| <b>N</b> | <b>Nourriture</b>    | <b>Restaurants et débits de boisson</b>                                |
| <b>O</b> | <b>Hôtel</b>         | <b>Hôtels et autres établissements d'hébergement</b>                   |
| P        | Poker                | Salles de danse ou salles de jeux                                      |
| R        | Rectorat             | Etablissements d'enseignement, colos, crèches                          |
| S        | Savoir               | Bibliothèques ou centre de documentation                               |
| T        | Tableau              | Salles d'expositions   |
| U        | Urgence              | Etablissements de soins avec ou sans hébergement                       |
| V        | Vision               | Etablissements de culte  |
| W        | Wall Street          | Administrations, banques, bureaux                                      |
| X        | BoXe - BMX           | Etablissements sportifs couverts                                       |
| Y        | «Yoconde»            | Musées   |

## *Les 8 types d'établissements « spéciaux »*

| TYPE       | DESCRIPTION  |
|------------|--|
| PA         | Etablissements de <b>P</b> lein <b>A</b> ir              |
| <b>CTS</b> | <b>C</b> hapiteaux, <b>T</b> entes et <b>S</b> tructures |
| <b>SG</b>  | <b>S</b> tructures <b>G</b> onflables                    |
| <b>PS</b>  | <b>P</b> arcs et <b>S</b> tationnements couverts         |
| <b>GA</b>  | <b>G</b> Ares  |
| <b>OA</b>  | <b>h</b> Otels-restaurants d' <b>A</b> ltitude           |
| <b>EF</b>  | Etablissements <b>F</b> lottants                         |
| <b>REF</b> | <b>REF</b> uges de montagne                              |



# Le classement des ERP en catégories

- Le **1er Groupe** comprend les ERP de 1<sup>ère</sup>, 2<sup>ème</sup>, 3<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> catégorie
- Le **2ème Groupe** correspond aux établissements de 5<sup>ème</sup> catégorie

✧ Seuil des différentes Catégories :

- 1er groupe {
- **1<sup>ère</sup> catégorie** : plus de 1500 personnes
  - **2<sup>ème</sup> catégorie** : de 701 à 1500 personnes
  - **3<sup>ème</sup> catégorie** : de 301 à 700 personnes
  - **4<sup>ème</sup> catégorie** : 300 personnes et en dessous à l'exception des établissements de 5<sup>ème</sup> catégorie
- **5<sup>ème</sup> catégorie** : le seuil de classement dépend du Type d'établissement
  - Un établissement est donc classé en "type" de "x" catégorie (ex: ONL 4<sup>ème</sup> – Hébergement – restaurant – salle d'activités de 4<sup>ème</sup> catégorie)

## *Comment sont classés les locaux d'hébergement ?*

**L'article PE2** (petits établissements) **du règlement incendie définit le seuil à partir duquel des locaux d'hébergement sont à considérer comme des ERP**

- “**Les bâtiments ou locaux à usage d'hébergement** qui ne relèvent d'aucun type défini à l'article GN1 (types d'ERP) et qui permettent d'accueillir **plus de 15 et moins de 100 personnes n'y élisant pas domicile**” – *PE2b. Autrement dit sont des ERP de 5ème les locaux d'hébergement accueillant de 16 à 99 personnes.*
- “En **aggravation** si l'hébergement concerne des mineurs en dehors de leurs familles le seuil est fixé à **7 mineurs.**” – *PE2c Donc à partir de 7 mineurs accueillis pour une colonie, un séjour découverte... : ERP de 5ème*

## *Comment sont classés les locaux d'hébergement ?*

**Dit autrement, si hébergement autre que type O (à vérifier) :**

- **Si effectif  $\geq 16$  personnes et  $\leq 99$  : ERP de 5ème catégorie (Petit hÔtel-PO ou Très Petit hÔtel-TPO)**
- **Si  $\geq 7$  mineurs : ERP de 5ème catégorie (PO ou TPO)**
- **Si effectif  $\leq 15$  personnes ou  $\leq 6$  mineurs : habitation**

**Et ce quelque soit le nombre de chambres :  
seul l'effectif compte**

## *Le classement en type O 4ème... – arrêté du 25/10/2011*

**Cet arrêté a été pris pour traiter les résidences de tourisme en tant qu'ERP et non en habitation (ne visait ni les gîtes ni les chambres d'hôtes) mais la rédaction est peu claire**

**« §1. Les dispositions du présent chapitre sont applicables :**

- a) Aux **hôtels** dans lesquels l'effectif du public est **supérieur ou égal à 100 personnes ;** *ce n'est pas votre cas !*
- b) **Aux autres établissements d'hébergement** – définis comme un ensemble homogène de chambres ou d'appartements meublés, disposant d'un minimum d'équipements et de services communs, et offerts en location pour une occupation à la journée, à la semaine ou au mois – **faisant l'objet d'une exploitation collective homogène, dans lesquels l'effectif du public est supérieur à 15 personnes....** » *là peut être !*

## *Le classement en type O 4ème... – arrêté du 25/10/2011*

- **Constitue un ensemble homogène**, un établissement composé de locaux d'hébergement offrant un même niveau de confort, quelles que soient leurs capacités d'accueil unitaires et leurs configurations.
- **Equipements et services communs** (à titre d'exemples) :
  - ✓ **Equipements** : hall de réception, sanitaires communs, moyen d'appel accessible aux utilisateurs (cabine téléphonique, point phone, téléphone de la réception...) ;
  - ✓ **Services** : réception (au minimum 4 heures par jour, 6 jours sur 7), fourniture du linge de maison et de prestations de ménage à la demande.
- **Exploitation collective homogène** : établissement géré dans tous les cas par une seule personne physique ou morale dont l'accès aux locaux d'hébergement n'est pas entravé par les règles spécifiques du droit de la copropriété ou de la multipropriété.

## *Le classement en type O 4ème... – arrêté du 25/10/2011*

### **Incidence de cette nouvelle définition :**

- Si plus de 15 personnes hébergées en ensemble homogène... autre qu'à l'hôtel : classement en 4ème catégorie
- Absurde car si hôtel de 99 personnes : 5ème catégorie

**Un positionnement à éclaircir localement (SDIS) mais qui ne devrait pas poser de difficulté** compte tenu de la circulaire d'application du Ministère de l'Intérieur et du Ministère de l'Artisanat, du Commerce du Tourisme (Nor INTE1230325C) qui au **chapitre « Genèse de l'arrêté du 25/10/2011 » précise :**

Le concept « résidences de tourisme » se développe à partir des années 1970. Il s'agit d'établissements d'hébergement touristique meublés, assujettis à la réglementation applicable aux bâtiments d'habitation prise en application du décret n° 69-596 du 14 juin 1969. ...

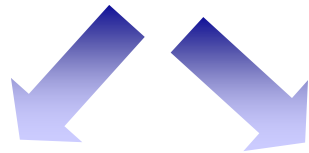
Le Conseil d'Etat a été saisi. Il s'est prononcé en séance du 31 mars 2009 en faveur du rattachement des résidences hôtelières et de tourisme à la réglementation applicable aux ERP. L'avis rendu ne prend cependant pas en compte les différences de statuts qui caractérisent ces résidences. Or, si le mode d'exploitation de certaines d'entre elles s'apparente bien à celui des hôtels, une autre part importante est gérée en copropriété, voire en multipropriété.

### **Puis poursuit :**

En ce qui concerne les mesures de sécurité contre l'incendie applicables aux résidences de tourisme, l'arrêté du 25 octobre 2011 poursuit un triple objectif : il détermine les critères

# Synthèse au nombre de couchages

## ERP



$\geq 100$  ...  
O 4ème ...

Exploitation collective  
homogène  $\geq 16$   
O 4ème

$\geq 16$  et  $\leq 99$   
PO 5ème

$\geq 16$  et  $\leq 20$   
TPO 5ème

$< 16$  mais  $\geq 7$  mineurs  
TPO 5ème

## Habitation



$< 16$  et  $< 7$  mineurs  
habitation

## *Le cas des locaux $\geq 50 \text{ m}^2$*

L'article PE2 §2 précise :

- “§2-a Les **locaux à usage collectif d'une surface unitaire supérieure à  $50 \text{ m}^2$**  des logements-foyers **et de l'habitat de loisirs à gestion collective** non assujettis aux dispositions du livre II du règlement de sécurité contre les risques d'incendie...”
- Cela signifie en “bon français”, que **tout local de  $50 \text{ m}^2$  au moins non soumis au classement de 1ère à 4ème catégorie est à considérer comme ERP de 5ème** (*atelier peinture, salle de cours, salle de séminaire,...*) **à l'exception des locaux affectés aux activités directement liées à l'hébergement où ne participe que la clientèle du gîte** (*salle de petit déjeuner par exemple*)
- **A expliciter dans le dossier d'Autorisation de Travaux**

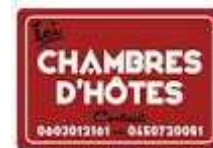




## *Le classement en tant qu'habitation*



# La question de la chambre d'hôtes



L'activité de location de **chambres d'hôtes** mentionnée à l'article D324-13 du code du tourisme est « *la fourniture groupée de la nuitée et du petit déjeuner. Elle est **limitée à un nombre maximal de cinq chambres pour une capacité maximale d'accueil de quinze personnes.** L'accueil est assuré par l'habitant* ».

...donc les chambres d'hôtes ne peuvent pas être classées en ERP, éventuellement en « Maisons Individuelles » (à condition qu'il s'agisse de logements proposant l'unité de vie – cuisine, séjour, chambre ou séjour transformable en chambre, sdb, wc – et non de simples chambres) si elles sont nouvellement édifiées.

# Logement : de quoi parle-t-on ?

## ➤ Définition d'un logement : R.111-1-1

“Un **logement** ou habitation comprend d'une part des pièces principales destinées au séjour ou **au sommeil**, éventuellement **des chambres isolées et**, d'autre part, **des pièces de services, telles que** cuisines, **salles d'eau, cabinets d'aisance**, buanderies, débarras, séchoirs, ainsi que, le cas échéant, des dégagements et des dépendances.”

**Donc certains gîtes, même non ERP, sont à classer en habitation à occupation temporaire ou saisonnière**

# Habitation : champ d'application

Obligation lors de :

- **Construction de bâtiments d'habitation collectifs (BHC)** – particularité pour le logement à occupation temporaire ou saisonnière
- **Travaux “volontaires” engagés sur BHC existants**
- **Création de logements par changement de destination sur ou devenant BHC**
- **Construction de maisons individuelles** *(pour un autre usage que son propre usage – particularité pour le logement à occupation temporaire ou saisonnière)*

**Aucune obligation en cas de réhabilitation de maison individuelle.**

**Aucune échéance de mise en accessibilité de l'existant et aucune obligation de travaux « non décidés »**





## *Le cas particulier de certains hébergements atypiques*



# *La question des HLL et offres assimilables (roulottes, cabanes,...)*

La réponse ministérielle est sans équivoque :  
voir le site <http://www.accessibilite-batiment.fr>



## A.1 – Habitations légères de loisir, produits touristiques similaires

**Les habitations légères de loisir, telles que définies à l'article R.111-31 du code de l'urbanisme ainsi que les produits touristiques similaires tels que les cabanes, yourtes, roulottes, etc. relèvent-ils de la réglementation accessibilité applicable au cadre bâti ?**

Réponse :

Non car ces derniers ne sont pas considérés comme étant des constructions au sens du code de la construction et de l'habitation.

Par conséquent, ils ne relèvent pas de la réglementation accessibilité applicable au cadre bâti qui ne traite que des bâtiments en tant que construction.

Ceci étant, rien n'empêche leur concepteurs, sur une base volontariste, de réfléchir aux divers aménagements possibles qui permettrait de rendre accessibles ces produits touristiques.

En effet, bien que n'entrant pas dans le champs d'application des textes réglementaires applicables au cadre bâti, ils n'en demeurent pas moins concernés par l'esprit de la loi de 2005 qui prône l'accessibilité de tout à tous et la recherche d'un plus grand confort d'usage pour tous.

## *Et enfin... les campings : ERP, IOP, "rien" ?*



**Attention aux réponses trop rapides et donc imparfaites :**

**Si tout ERP :** cheminement adapté et guidage à chaque emplacement... **cela n'a pas de sens**

**Si IOP :** même conséquence mise à part qu'aucun dossier n'est obligatoire en matière d'accessibilité tant qu'aucune demande de dérogation n'est formulée

**DONC**

**Seuls les bâtiments accueil, supérette, pizzeria... seraient à considérer comme des ERP** à part entière devant être accessibles au titre de la réglementation qui selon la catégorie (5ème catégorie ou autre) pourra varier.

**Les sanitaires, points "vaisselle",... sont des IOP** pour lesquelles la réglementation s'applique mais sans dossier particulier à monter (sauf en cas de dérogation)



# *Différentes formes de handicap*

## *Notions élémentaires*

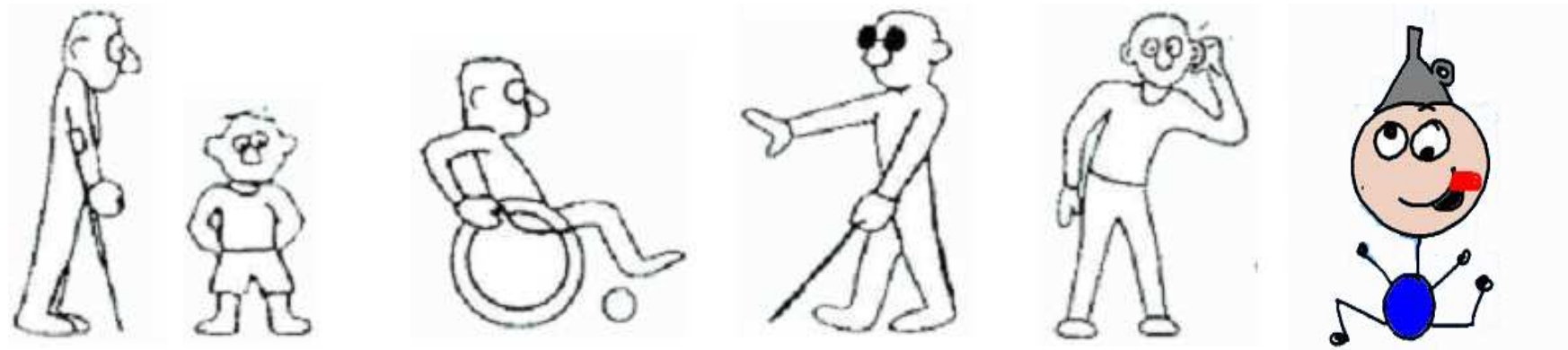


*Arrêtez donc de geindre ! Pour  
MOI, mon handicap est bien plus  
lourd à porter !*

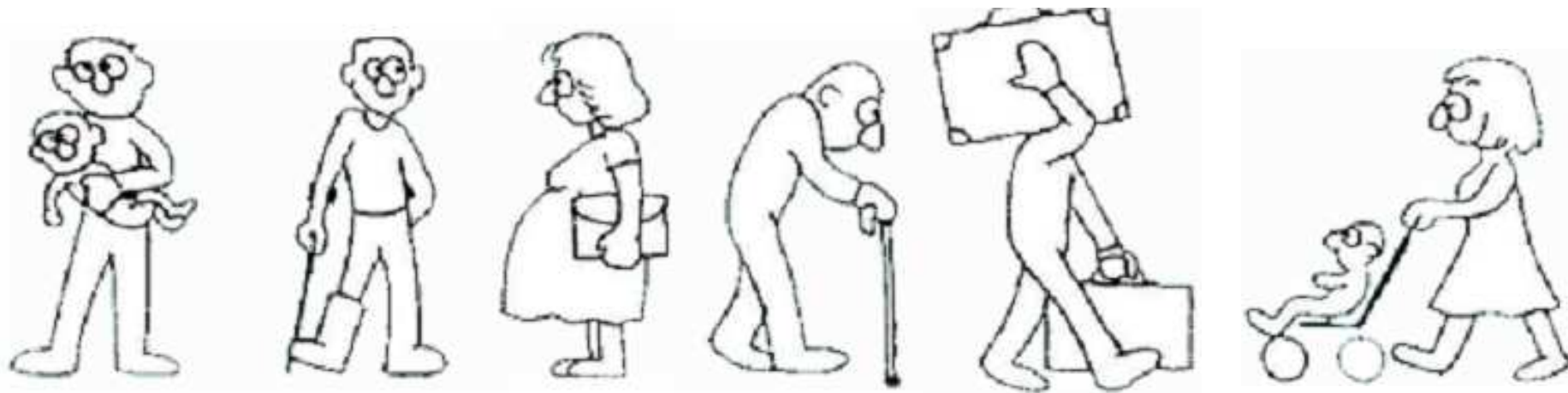




## *Les personnes reconnues “handicapées”...*



*...et celles dites “à mobilité réduite”*



# Population prise en compte dans les textes réglementaires

| Moteur    |           | Visuel    |           | Auditif   |           | Mental, intellectuel |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------------|
| le mal... | le non... | le mal... | le non... | le mal... | le non... |                      |

|   |   |  |               |   |   |   |
|---|---|--|---------------|---|---|---|
| le "mal marchant"   | la personne en fauteuil roulant   | le mal-voyant  | le non-voyant | le mal-entendant  | le non-entendant  |   |
|  |  |  |               |  |  |  |

**Objectif de personnes INDEPENDANTES et AUTONOMES**

**Prise en compte du public dans des conditions normales de fonctionnement**

## ***Donc un besoin absolu de précisions***

### **Nécessité de définition :**

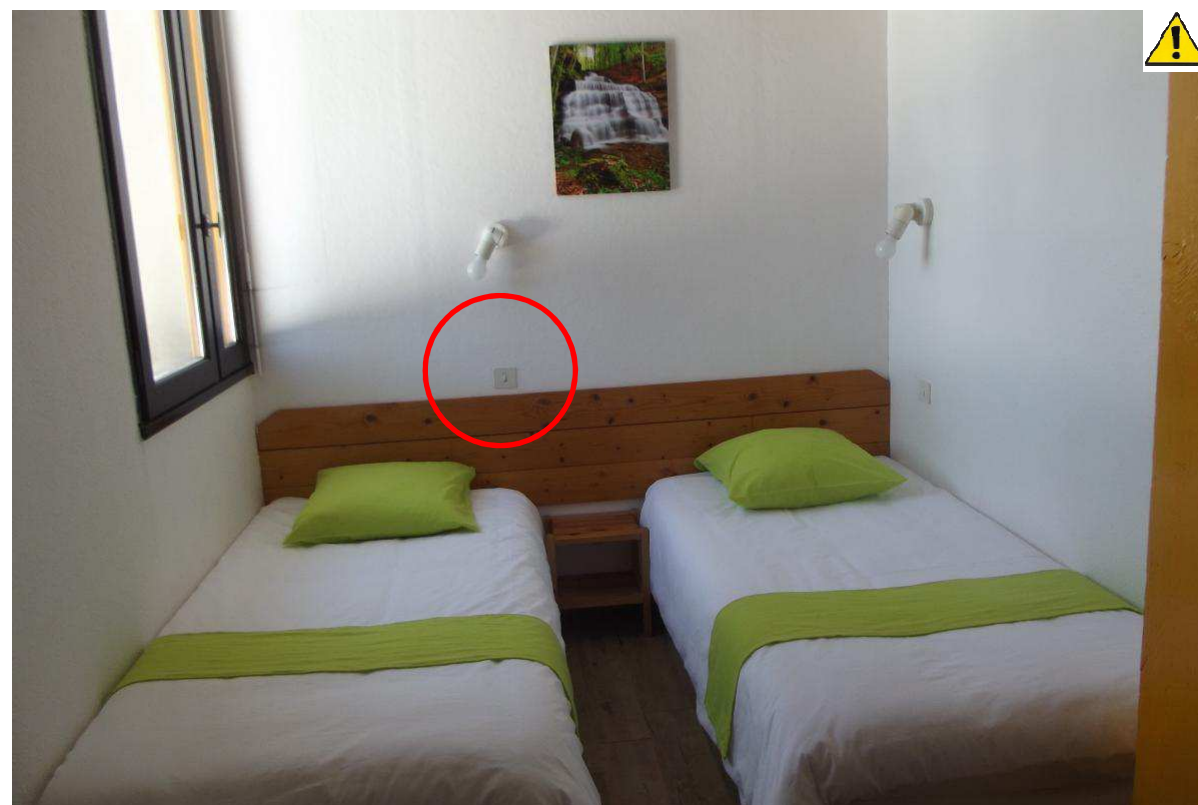
- **S'agit-il d'un ERP ou non ? Si Oui date butoir, si non obligation sur neuf ou lors de travaux volontaires sur le collectif**
- **type de public,**
- **degré d'autonomie,**
- **conditions de fonctionnement,**
- **zones ouvertes ou non au public.**

**à la charge du porteur de projet.**

Exigences de **repérage** : de la signalisation, des bâtiments, des entrées, des équipements, des obstacles...



## Exemples de bon repérage d'équipements... et à perfectionner





## Exigences de **guidage** : vers les entrées de bâtiments depuis le domaine public



## Exigences de **contrastes** / **lisibilité** : voir, lire, et repérer

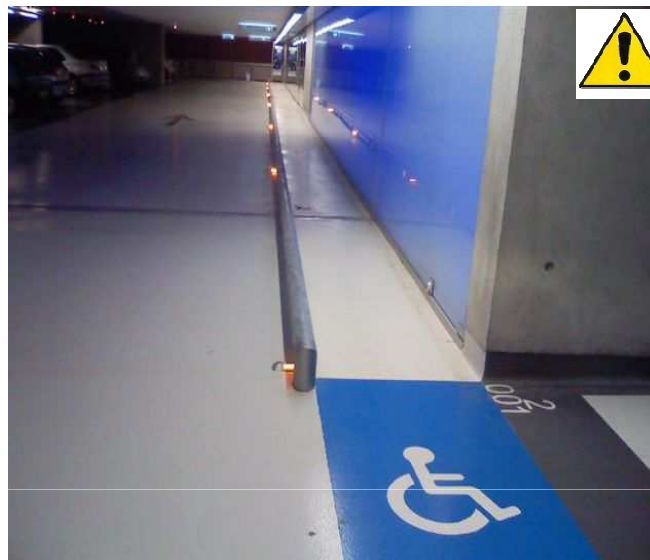


**Il suffit d'être explicite**



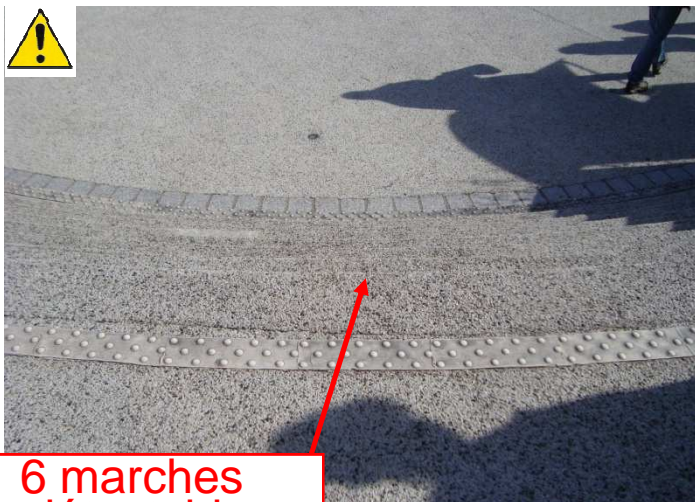


## Exigences de **qualité d'éclairage**





## Exigences de **sécurité** : des escaliers, des marches isolées.



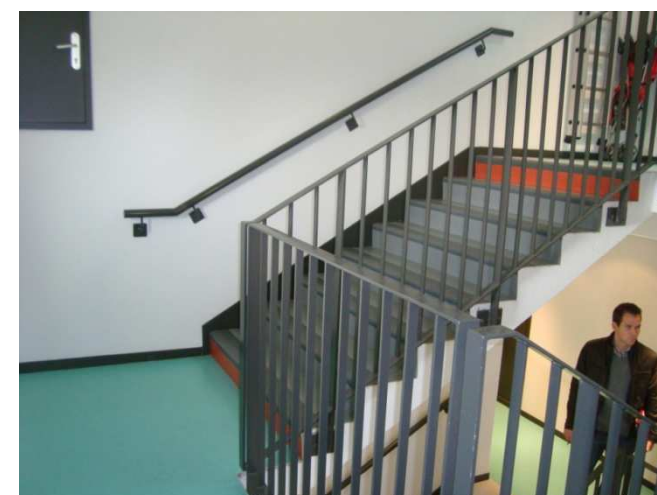
6 marches  
indétectables



Eviter les chutes

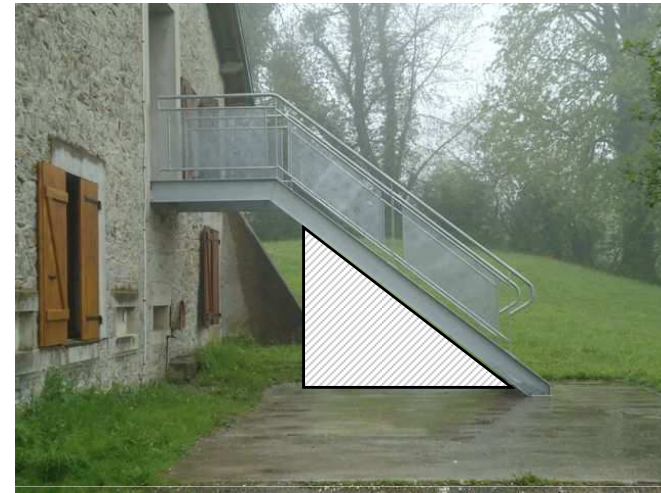
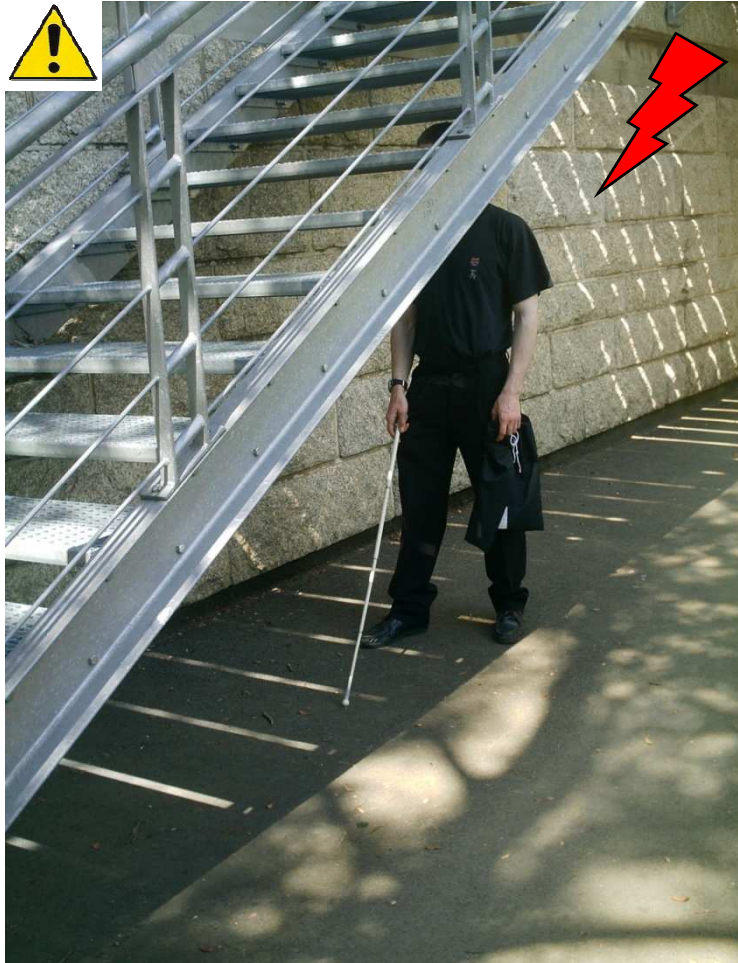


## Exigences de **sécurité** : des escaliers, des marches isolées.





## Exigences de **sécurité** : repérage des vides sous escalier.



Protection du vide sous escalier



## Exigences de **sécurité** : repérage des vides sous escalier.





## Exigences de qualité acoustique

**Amélioration du temps de réverbération acoustique** (éviter les échos) dans les parties communes, les halls, les espaces d'attente, **les salles de restauration,...**



## Exigences de qualité d'éclairage



Veiller à éviter les reflets et les contre-jours, visiophonie en cas d'interphonie



Eclairage de qualité de 20 lux, 50 lux, 100 lux, 150 lux ou 200 lux selon le lieu

Pour lire  
sur les lèvres

Pour percevoir  
les informations



Tout en préservant  
les ambiances



## Pistes d'amélioration

Utilisation de pictogrammes normalisés



Que veut-on dire ???

Rejet des systèmes complexes



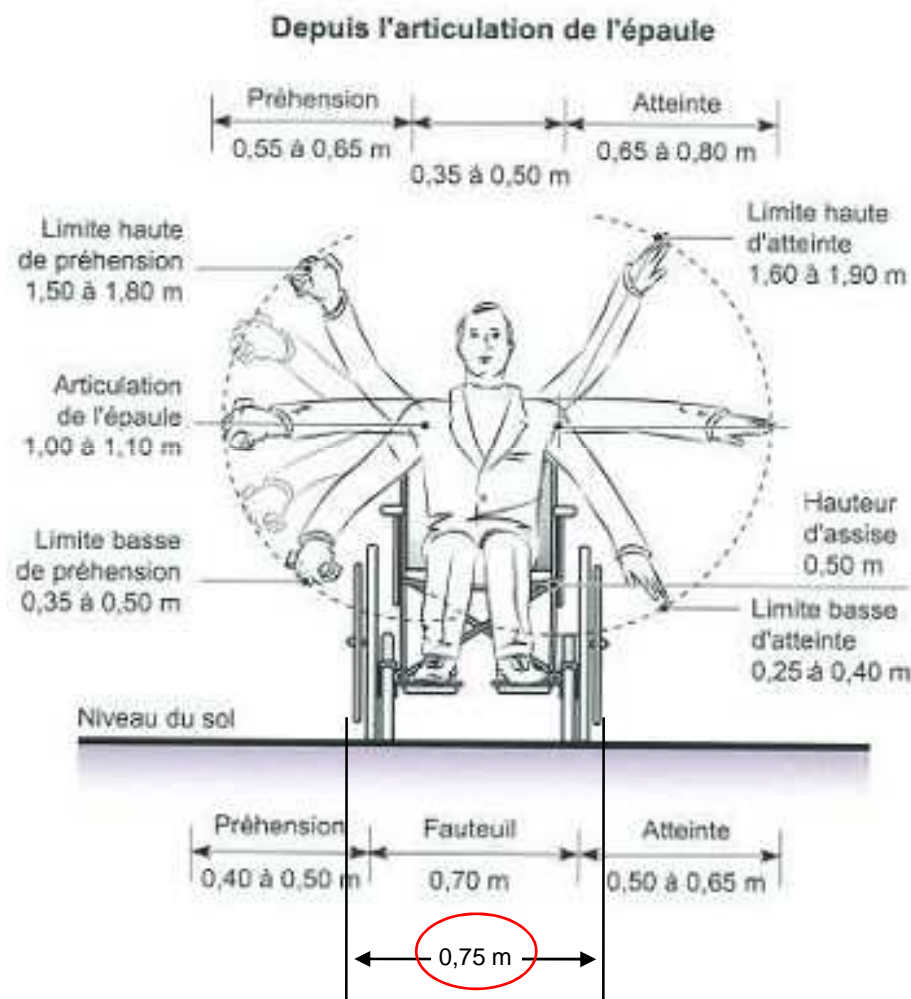
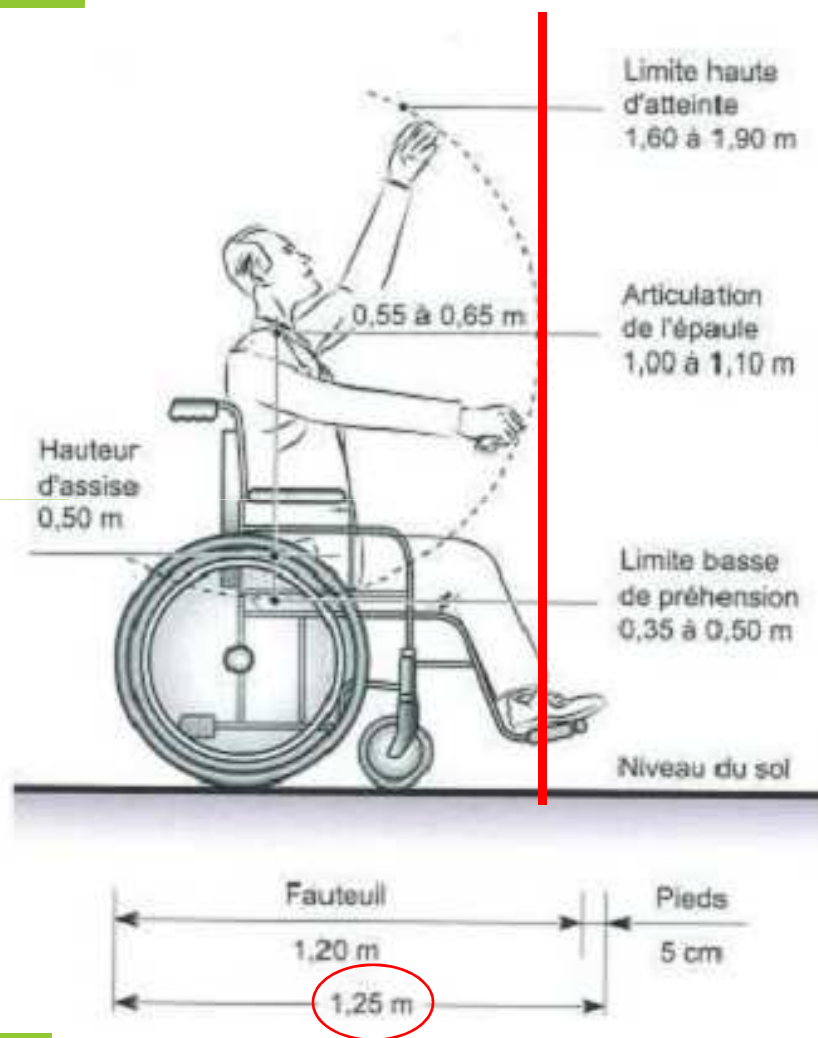
**Éclairage** : extinction progressive en cas de temporisation

**La plupart des améliorations concernant les déficiences sensorielles “profitent” à la déficience intellectuelle**

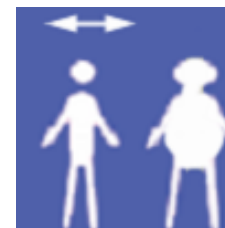


# Prise en compte du handicap moteur

## Des gabarits bien définis



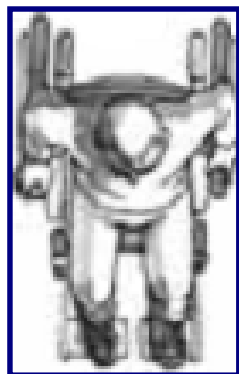
Source : Mémento – Carole Le Bloas – Edition Le Moniteur



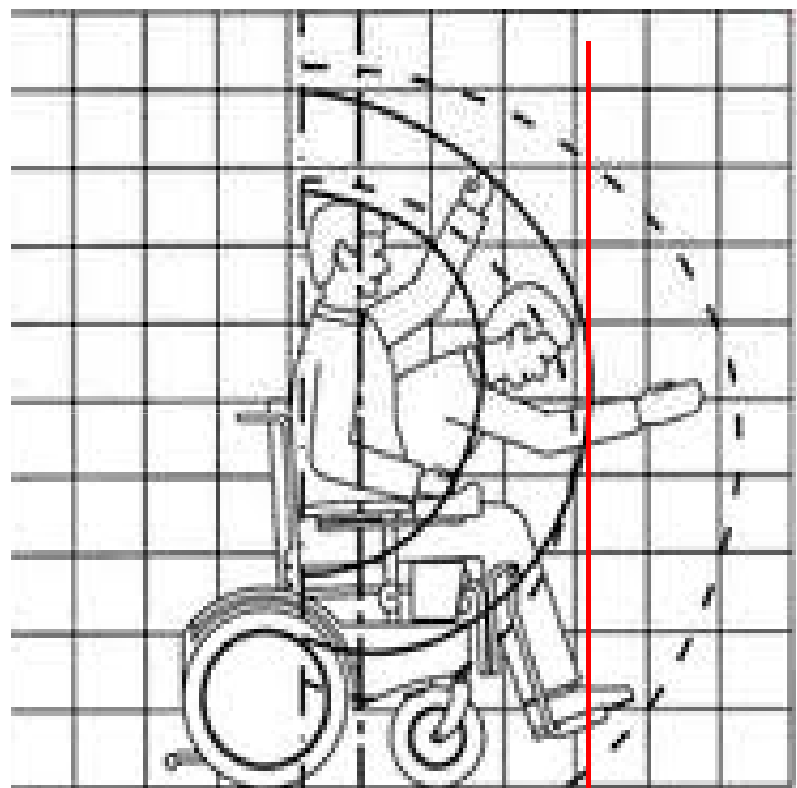


## Prise en compte du handicap moteur

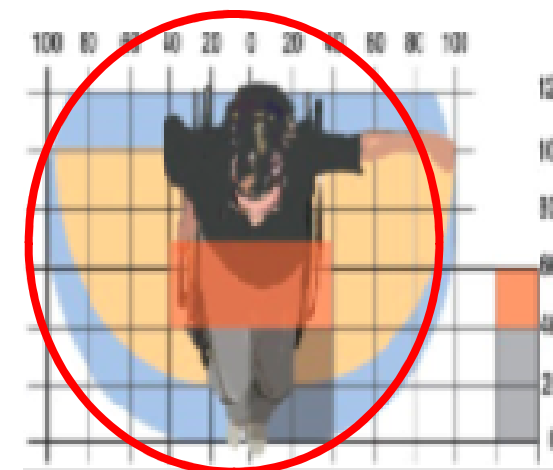
Utilisateurs de fauteuil roulant et personnes à mobilité réduite



Espace d'usage  
pour utiliser un  
équipement  
0,80m x 1,30m



**Atteinte en profondeur**  
Adossé au siège, les mains ne  
dépassent pas les doigts de pieds  
donc aucune approche frontale

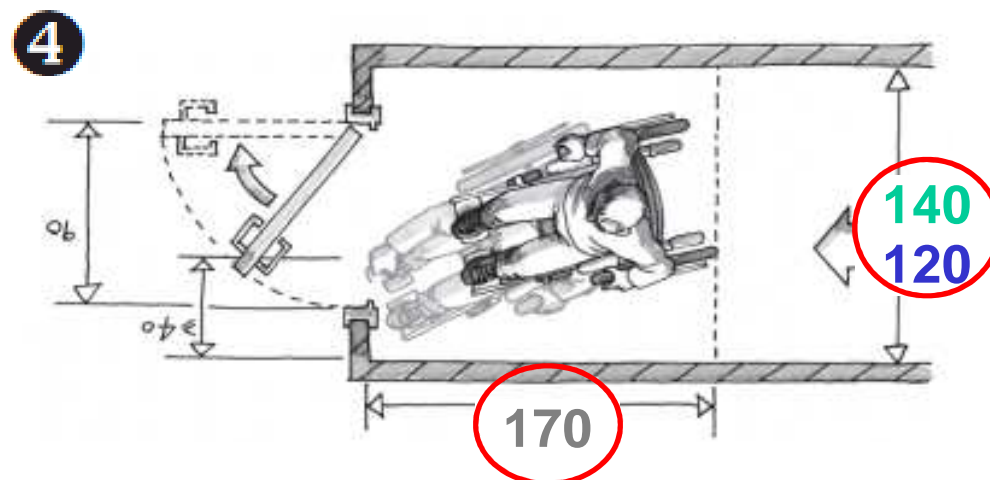
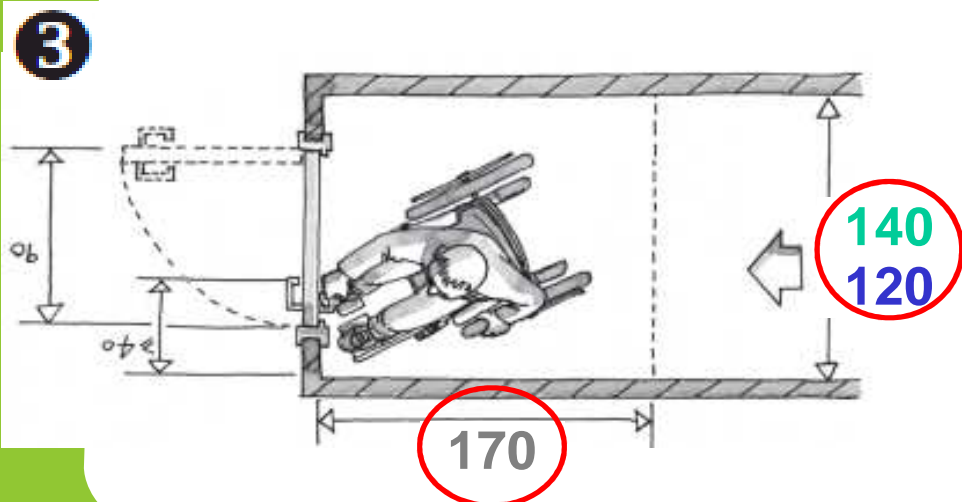
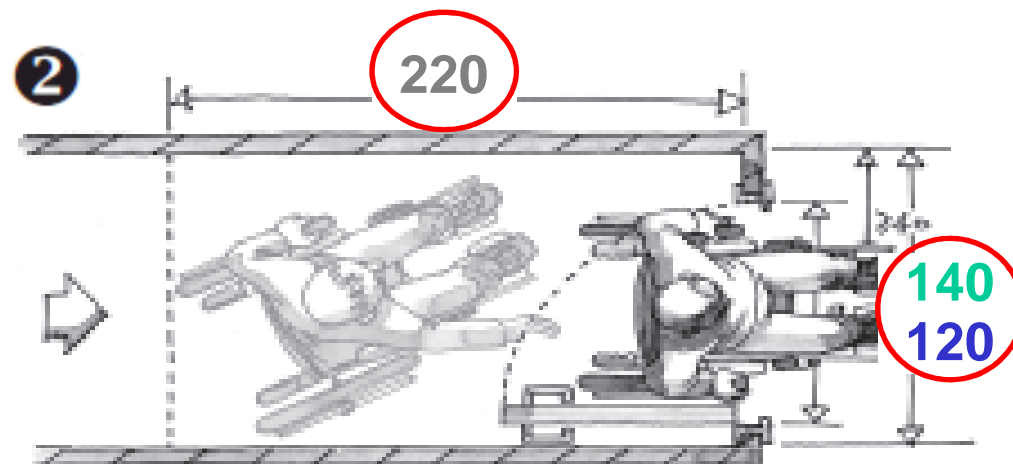
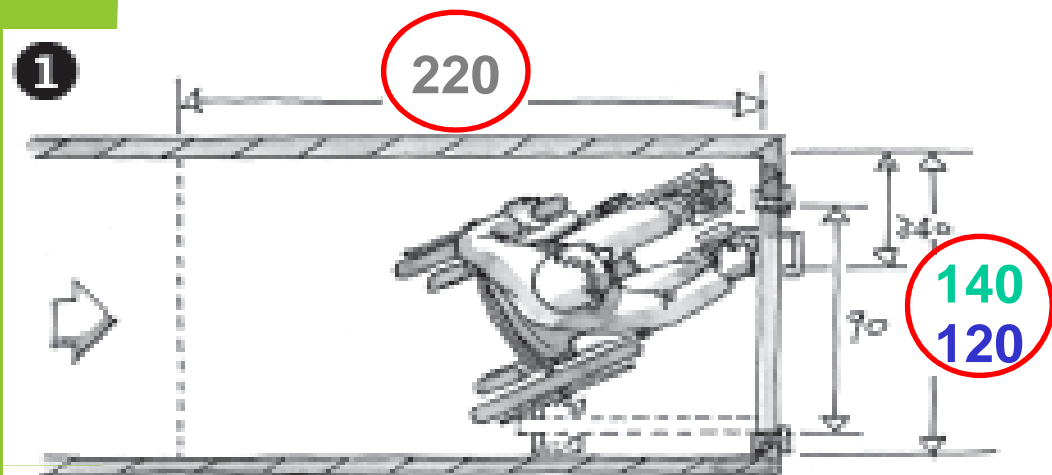


Espace de manœuvre  
diamètre 1,5m pour  
faire demi-tour

# Prise en compte du handicap moteur

ERP

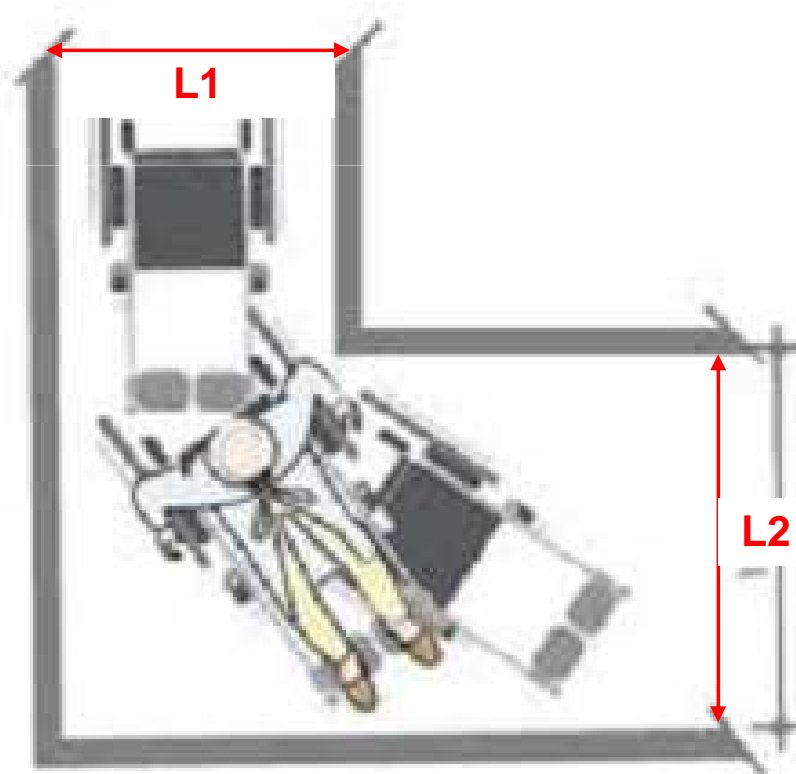
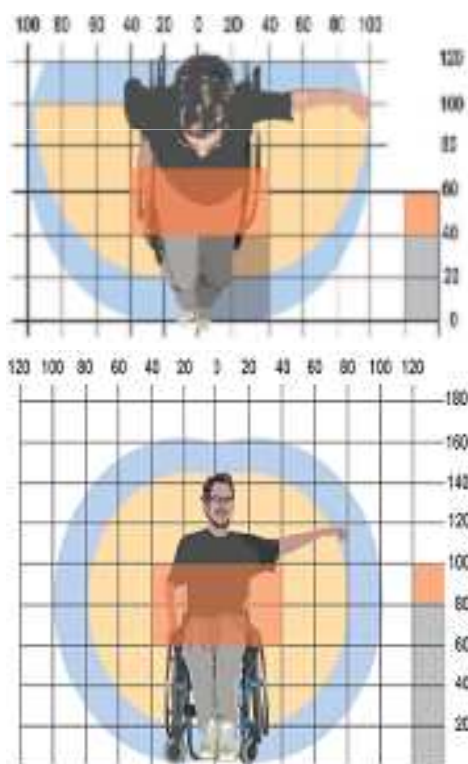
Logt et ERP existants





## Traduction réglementaire

- Deux constantes lors des « revendications »:
  - pouvoir entrer dans l'établissement
  - en cas d'attente, pouvoir satisfaire ses besoins physiologiques
- Exigence d'accès physique : approche, atteinte, préhension
- Amélioration du traitement des escaliers même si ascenseur



$L1 + L2 \geq 2m$  où  $L1 \geq 0,90m$

# Interaction usagers/environnement



**Nous partageons tous les mêmes besoins** de déplacement d'un point à un autre

- **de repérer**, de s'orienter, de comprendre l'espace
- **d'accéder** aux ERP, aux espaces publics, aux transports en commun, aux bâtiments d'habitation
- **d'utiliser et de jouir des locaux** dans des conditions de commodité et de confort
- **d'accéder et d'utiliser les équipements et dispositifs de commande**
- de **communiquer** et de **participer** ,
- **d'accéder** à l'ensemble des **services** ou **prestations**,
- de **satisfaire des besoins physiologiques** élémentaires
- de **sortir, repartir, se sentir en sécurité**,



# *L'hébergement des personnes handicapées en ERP*

## *L'essentiel des exigences*



# Comment s'opère le classement ?

***Le référentiel “habitation” ou “ERP” dépendra du classement au titre de la sécurité incendie (cf diapo 15)...***

***... même si les objectifs ne sont pas les mêmes***



# Les Etablissements Recevant du Public





# Les Etablissements Recevant du Public

## Des exigences différentes selon que

- ✓ l'on construise un ERP
- ✓ l'on crée un ERP ou que l'on réhabilite un ERP dans un cadre bâti existant
- ✓ Et pour les existants selon la catégorie d'ERP (1ère à 4ème ≠ 5ème)

# Différences fondamentales selon la catégorie

D'un point de vue des travaux :

1. ERP de 1ère à 4ème catégorie **toutes les zones ouvertes au public** doivent être accessibles et adaptées
2. ERP de 5ème catégorie : **toutes les prestations doivent être possibles dans une partie du bâtiment** rendue accessible (située au plus proche de l'entrée) – certaines prestations peuvent être proposées par des mesures de substitution

# Différences fondamentales selon la catégorie

## D'un point de vue administratif :

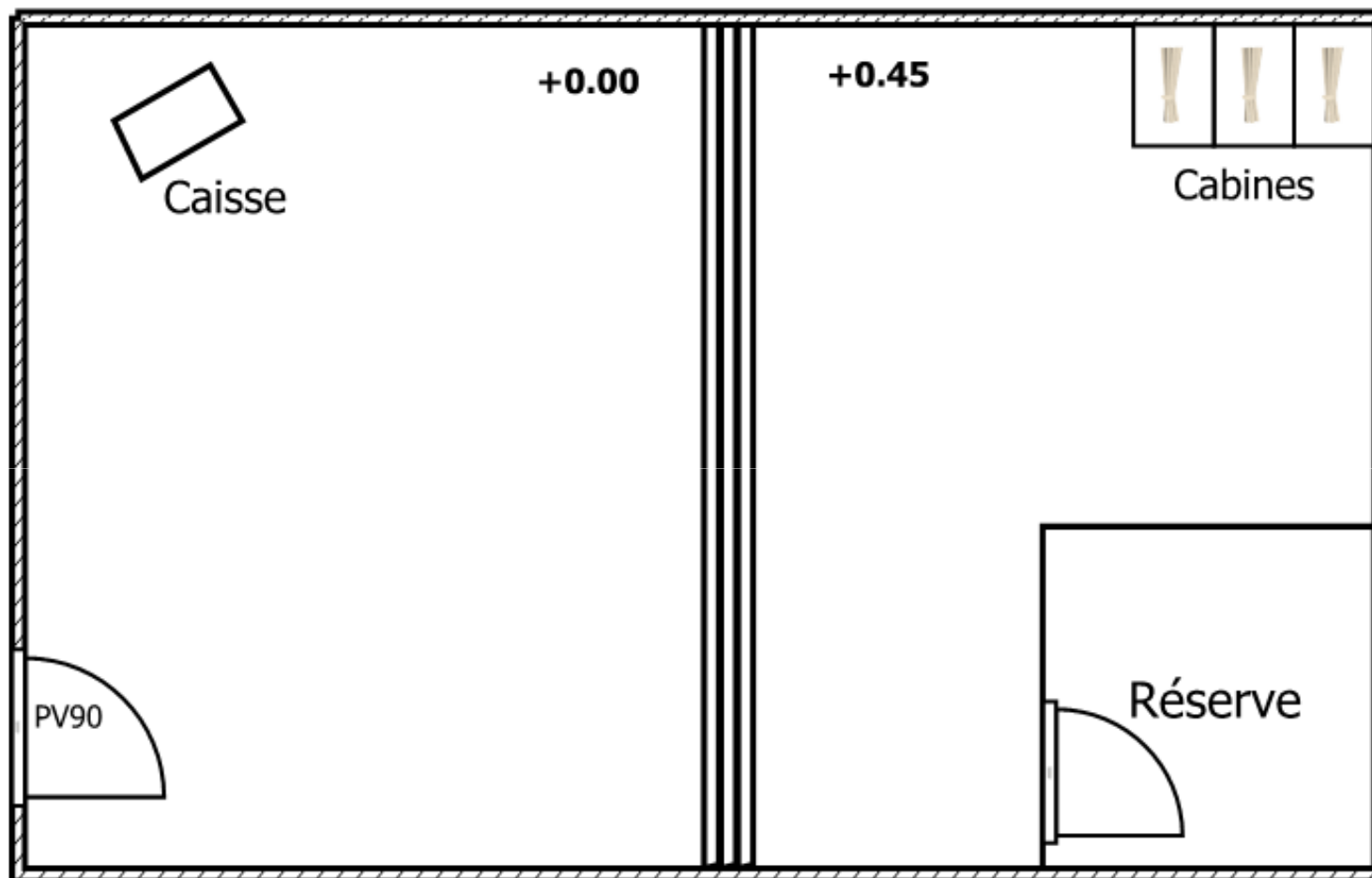
**Le diagnostic d'accessibilité**, obligatoire :

- avant le **1er janvier 2010** pour les ERP de **1ère et 2ème** catégorie
- avant le **1er janvier 2011** pour les ERP de **3ème et 4ème** catégorie

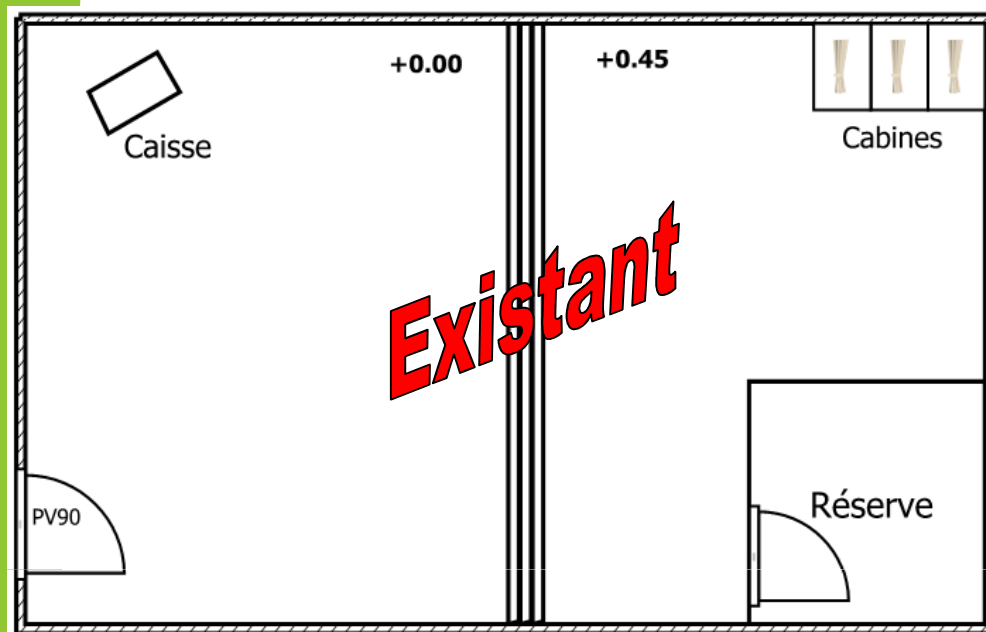
**Non obligatoire pour les ERP de 5ème catégorie** mais **vivement conseillé** car il permet :

- de dresser un état des lieux du niveau d'accessibilité
- de produire des préconisations de mise en conformité
- d'identifier les possibilités de dérogation
- d'estimer les coûts de travaux
- de servir de base pour le dossier de mise en conformité à déposer...avant le 27 septembre 2015.

## *Exemple de mise en conformité selon la catégorie*



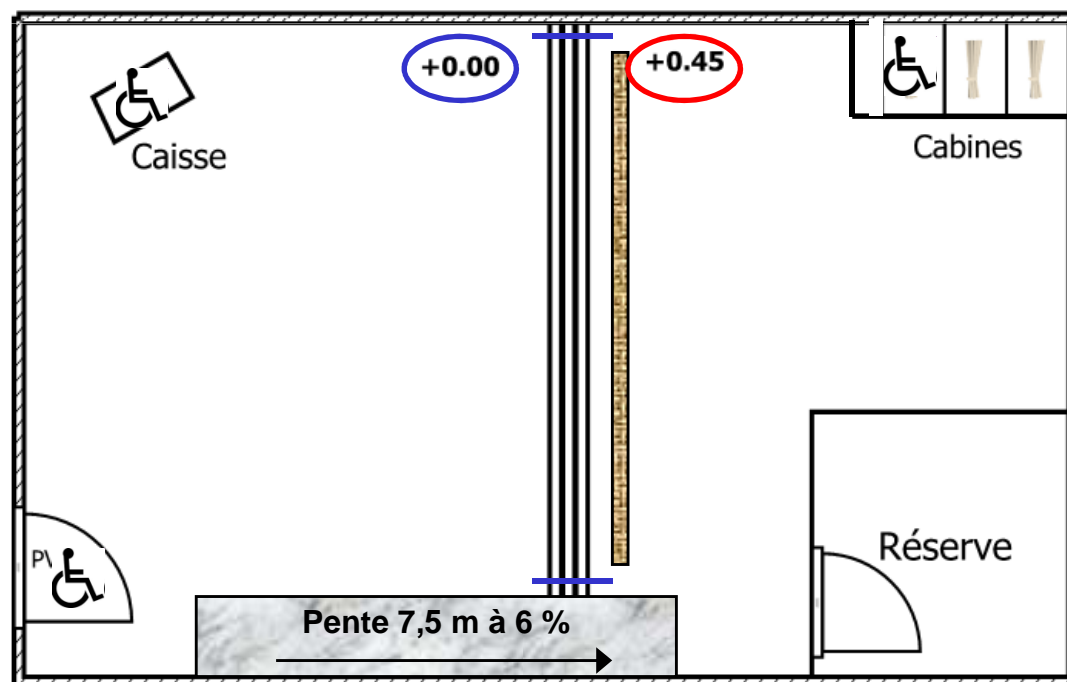
## Mise en conformité ERP de 4ème : tout accessible



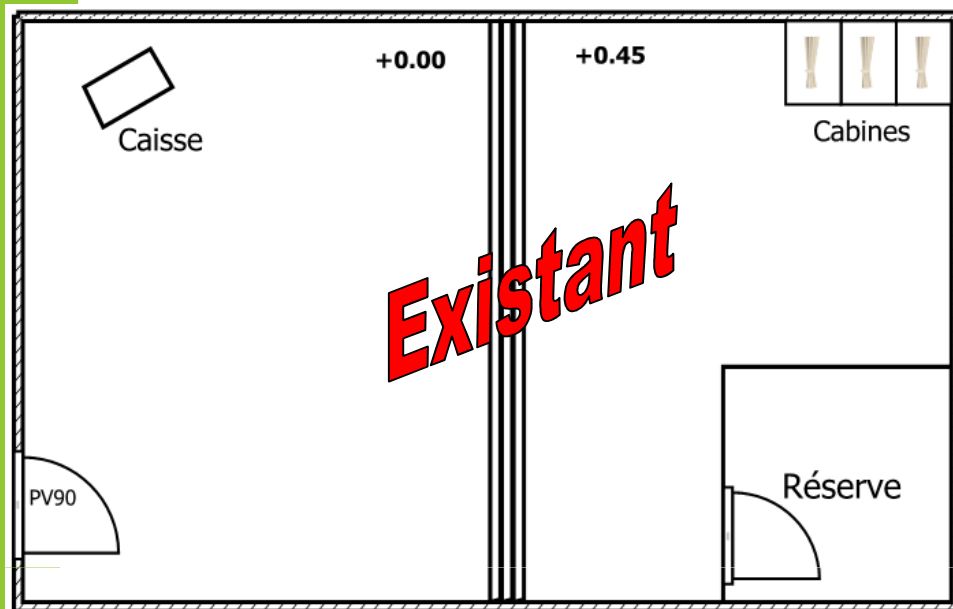
### Prestations :

- Entrée,
- Choix,
- Essayage
- Paiement

**1er groupe : accessibilité de la totalité des zones ouvertes au public**



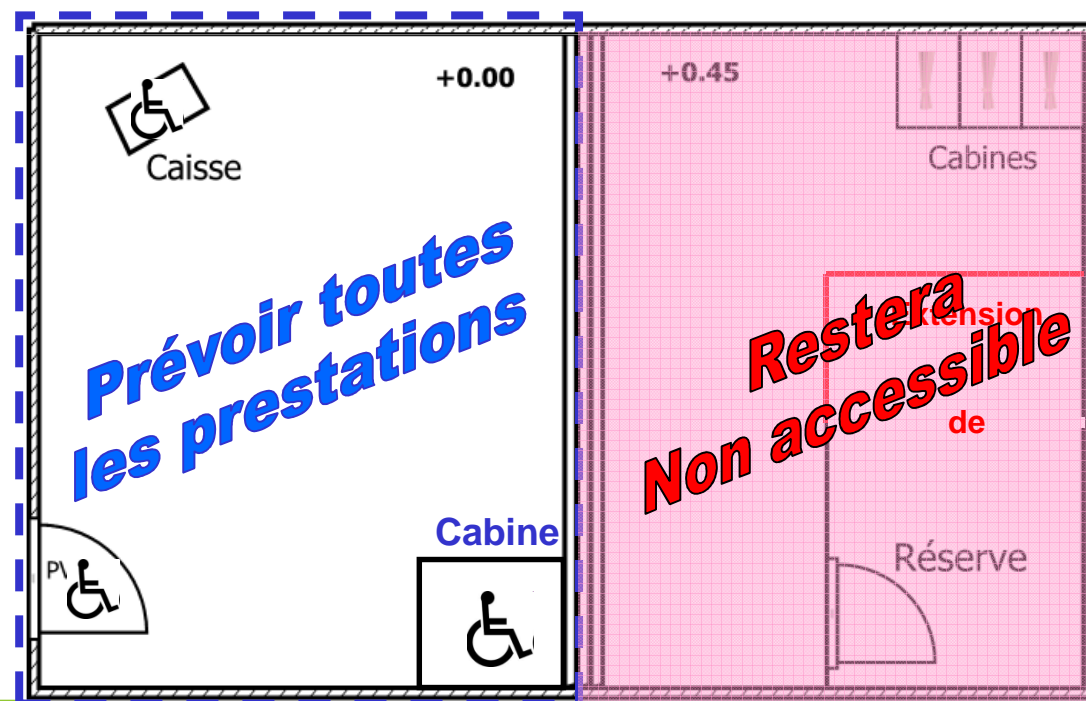
## Mise en conformité ERP de 5ème : une partie accessible



### Prestations :

- Entrée,
- Choix,
- Essayage
- Paiement

2ème groupe : accessibilité d'une zone ouverte au public où l'on peut trouver toutes les prestations



# Obligations de base sur les ERP existants ou créés dans un cadre bâti existant

## Objectifs généraux R. 111-19-7-II

Tous handicaps **avec la plus grande autonomie possible dans les locaux ouverts au public dans des conditions normales de fonctionnement...** donc définition

- du type de public,
- de son degré d'autonomie,
- des conditions de fonctionnement,
- des zones ouvertes ou non au public.



## Des cas exclus par la réglementation R. 111-19-12

- Établissements pénitentiaires (arrêté du 04/10/2010)
- Certains établissements militaires
- Centre de rétention administrative et locaux de garde à vue
- Chapiteaux, tentes et structures, gonflables ou non
- Hôtels-restaurants d'altitude et refuges de montagne
- Établissements flottants.



Pour ces établissements, tant qu'il n'y a pas d'arrêté spécifique rien ne s'applique en accessibilité !

## Arrêté du 8 décembre 2014 relatif aux ERP/IOP situés dans un cadre bâti existant



L'essentiel...

# Une meilleure acceptation des exigences

Exemple

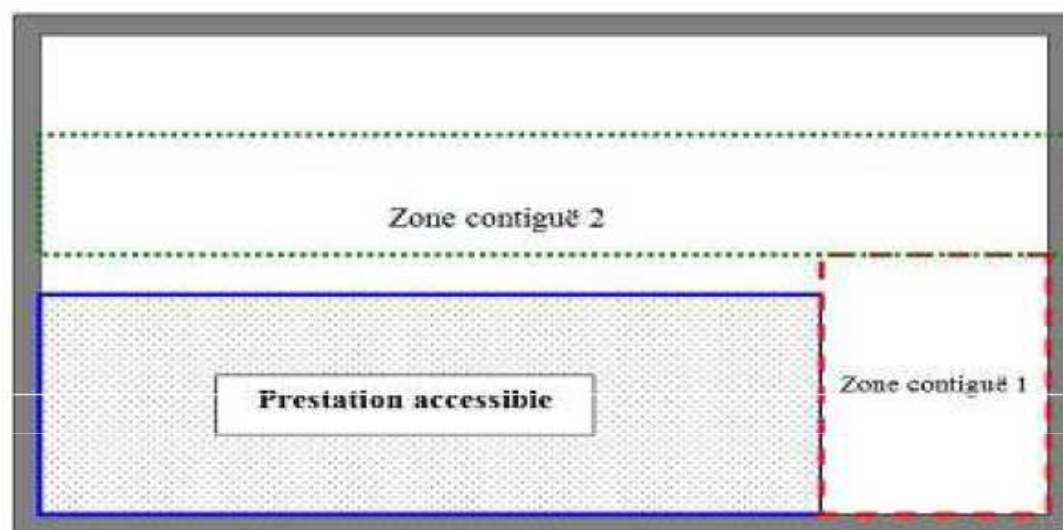
Article 1<sup>er</sup> : ne pas prendre en compte :

- **Les espaces de manoeuvre de porte**
  - **Les espaces de manoeuvre avec possibilité de demi-tour**
  - **Les espaces d'usage devant les équipements**
- 
- Pour les étages ou niveaux non accessibles aux utilisateurs de fauteuil roulant
  - Lorsque l'accès au bâtiment ne peut être franchi par un utilisateur de fauteuil roulant.  
C'est de fait acté lorsque l'établissement est desservi par les 3 conditions suivantes :
    - Une marche > 17 cm
    - Un trottoir  $\leq 2,80$  m
    - Un trottoir présentant une pente  $\geq 5$  %



**Mais les autres dispositions s'appliquent**

## En 5<sup>ème</sup> catégorie, limitation des travaux aux zones contiguës accessibles (R111-19-8-III-b-§3)



Si zone accessible :

- Travaux en zone 2 non contiguë avec la zone accessible : aucune obligation hand moteur
- Travaux en zone 1 contiguë avec la zone accessible : obligation



*Exemple*



# Les cheminements extérieurs – art. 2

## Signalisation



# Les cheminements extérieurs – art. 2

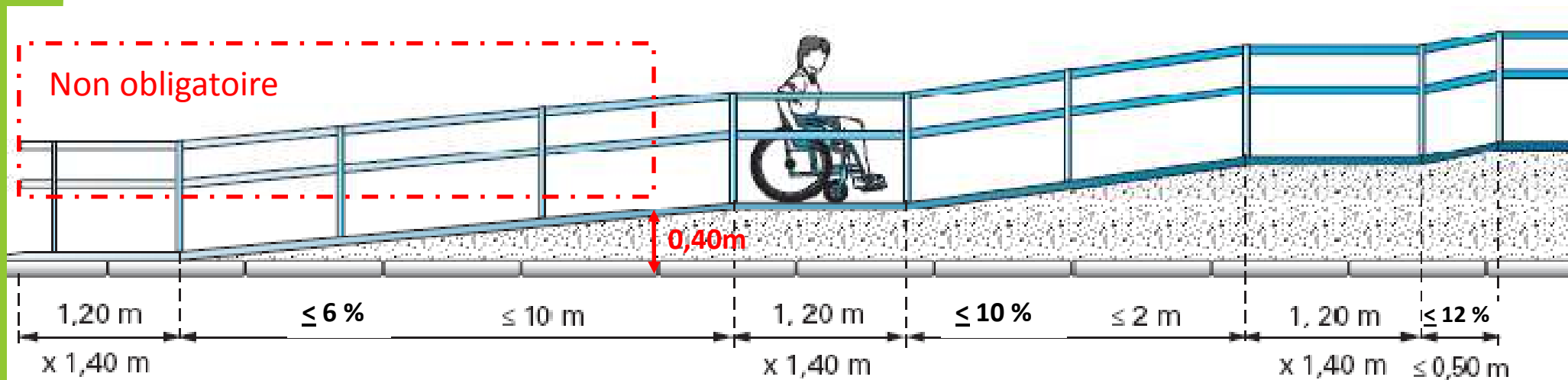
## Pentes

6% sur 10m,

10% sur 2m,

12% sur 0,50m

*Exemple*





# Les cheminements extérieurs – art. 2

## Pentes

6% sur 10m,

10% sur 2m,

12% sur 0,50m

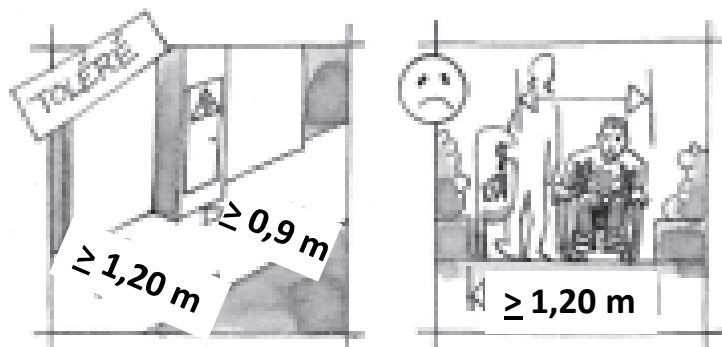
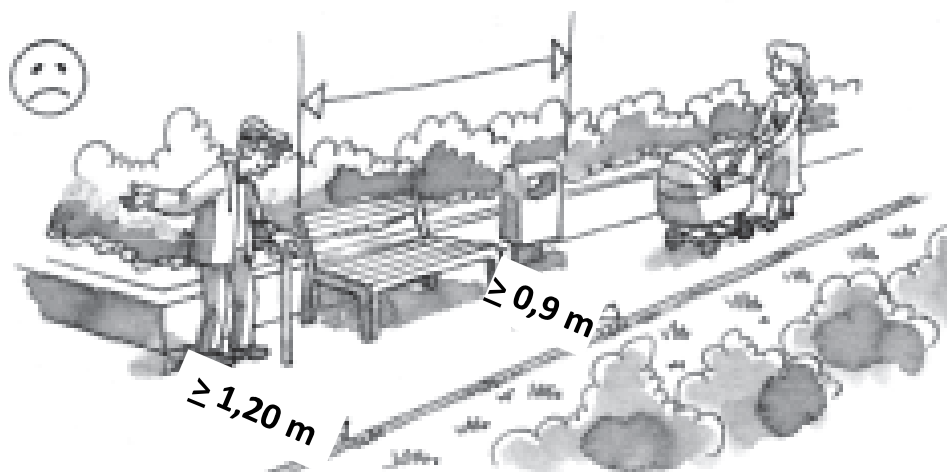
Au delà dérogation



# Les cheminements extérieurs – art. 2

## Dimensionnements

Circulations de 1,20m ponctuellement ramenées à 0,90m

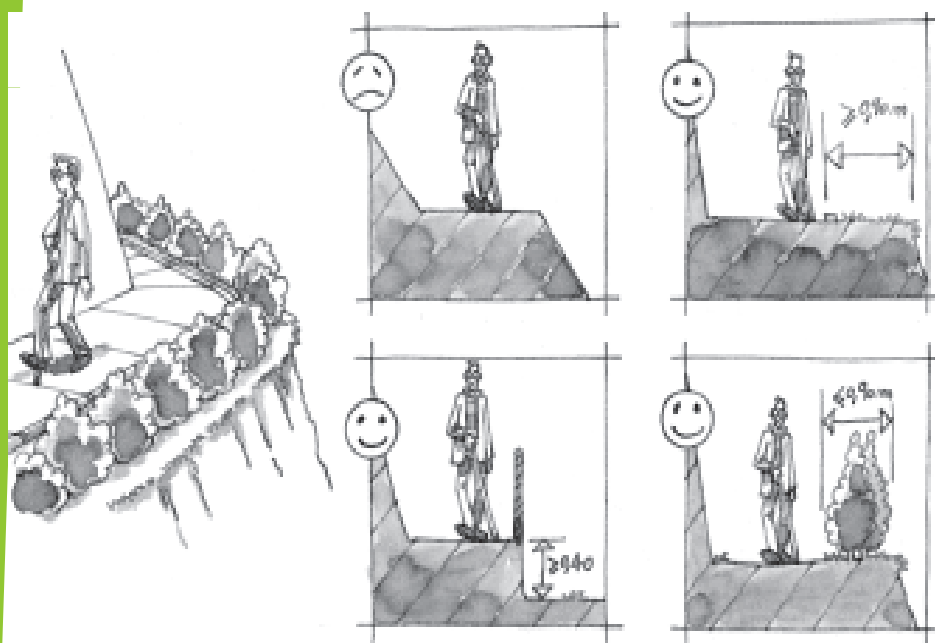


Exemple



# Les cheminements extérieurs – art. 2

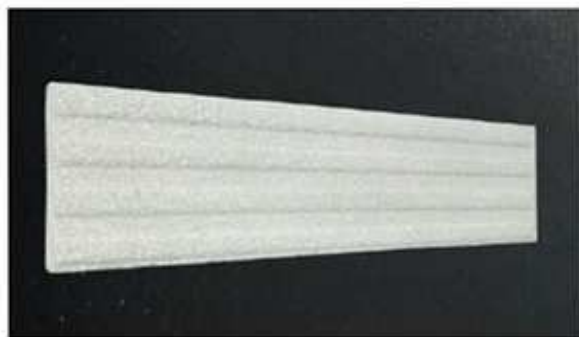
- Si rupture de niveau **> 40 cm** à moins de 90cm du cheminement : **dispositif de protection** contre les risques de chute (*à mettre en conformité*)
- **Si travaux**, si rupture de niveau **> 25 cm** à moins de 90cm du cheminement : **dispositif d'alerte** contre les risques de chute



# Les cheminements extérieurs – art. 2

Lors de la mise en place de bandes de guidage au sol elles respectent les dispositions décrites en annexe ou celles définies par la norme NF P 98-352:2014

Exemple

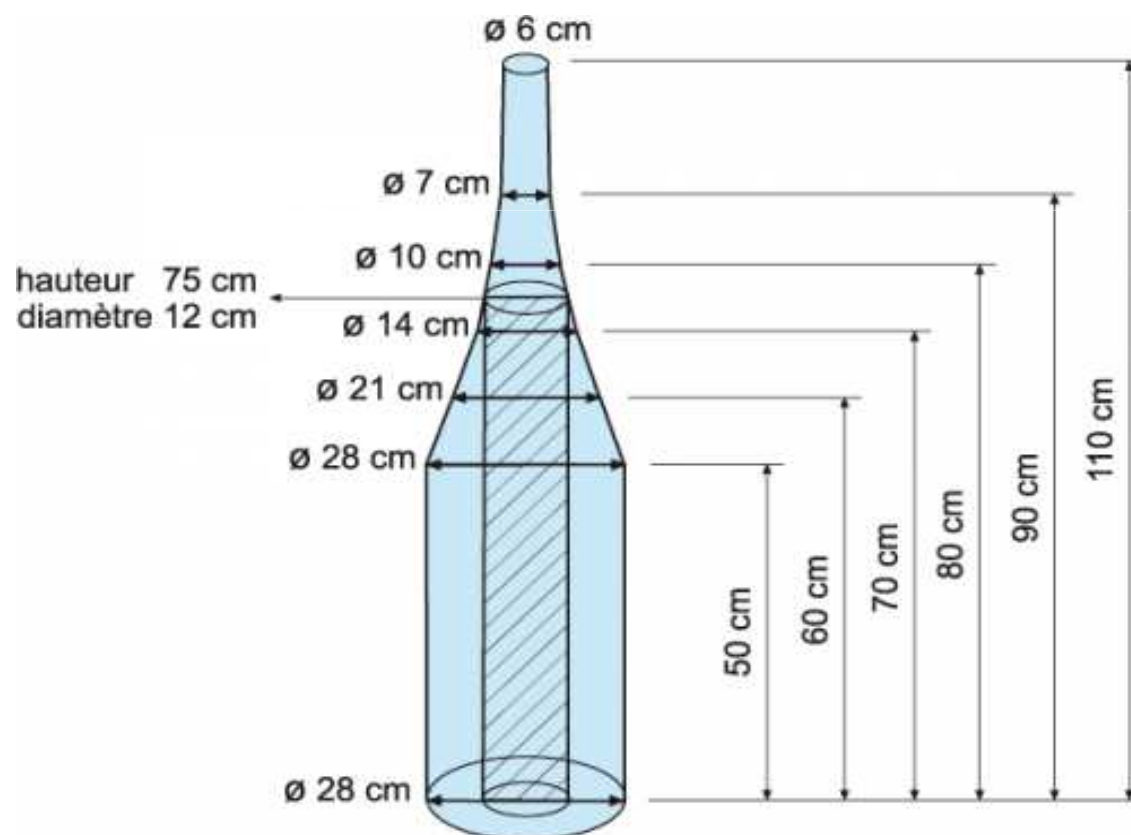


# Les cheminements extérieurs – art. 2

Des exigences supplémentaires pour la détection d'obstacle à **respecter**  
lors de travaux ou de nouvelles implantations

*Exemple*

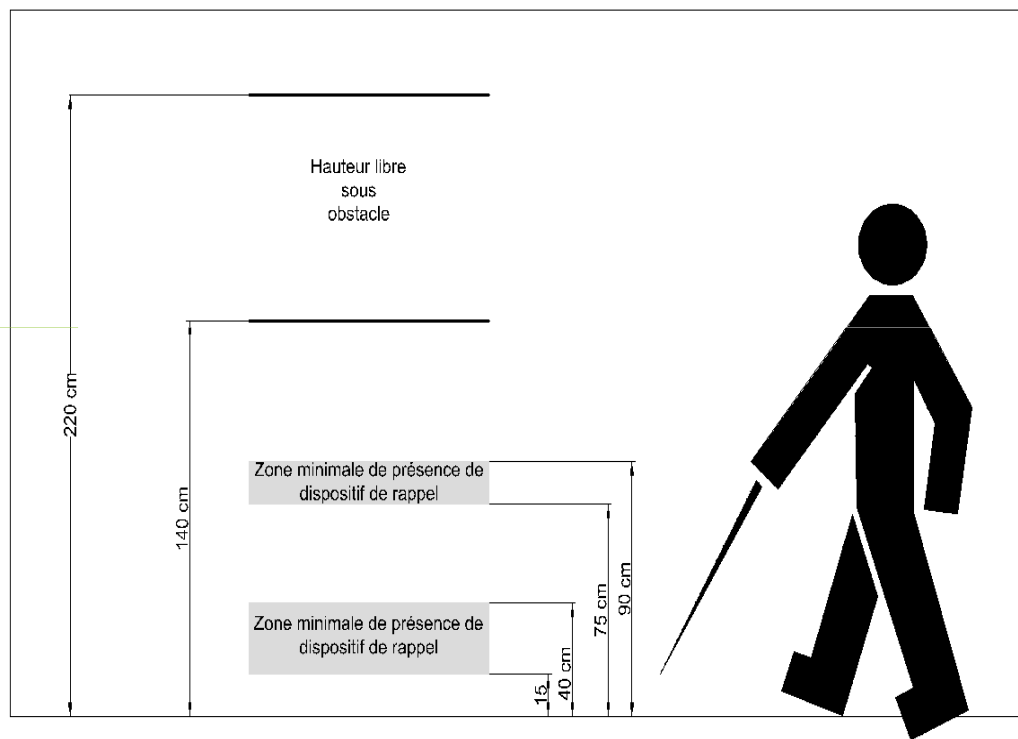
*Application de  
l'abaque de détection  
voirie dans l'arrêté  
ERP existant*





# Les cheminements extérieurs – art. 2

Des exigences supplémentaires pour la détection d'obstacle à respecter lors de travaux ou de nouvelles implantations :



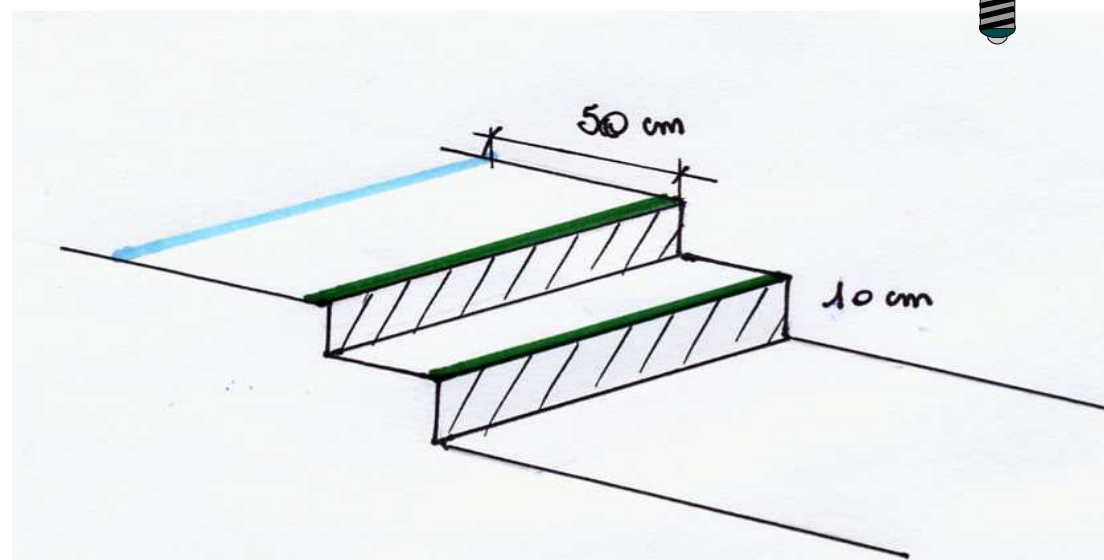
## Exemple



# Les cheminements extérieurs – art. 2

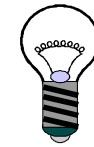
## Escaliers < de 3 marches ( $60 < 2h+g < 64$ )

- Eveil de vigilance contraste visuel et tactile à 50cm en partie haute
- 1ère et dernière marche pourvue d'une contremarche  $\geq 10$ cm contrasté / marche
- Nez de marche contrastés = 3cm horizontal
- Eclairage 20 lux

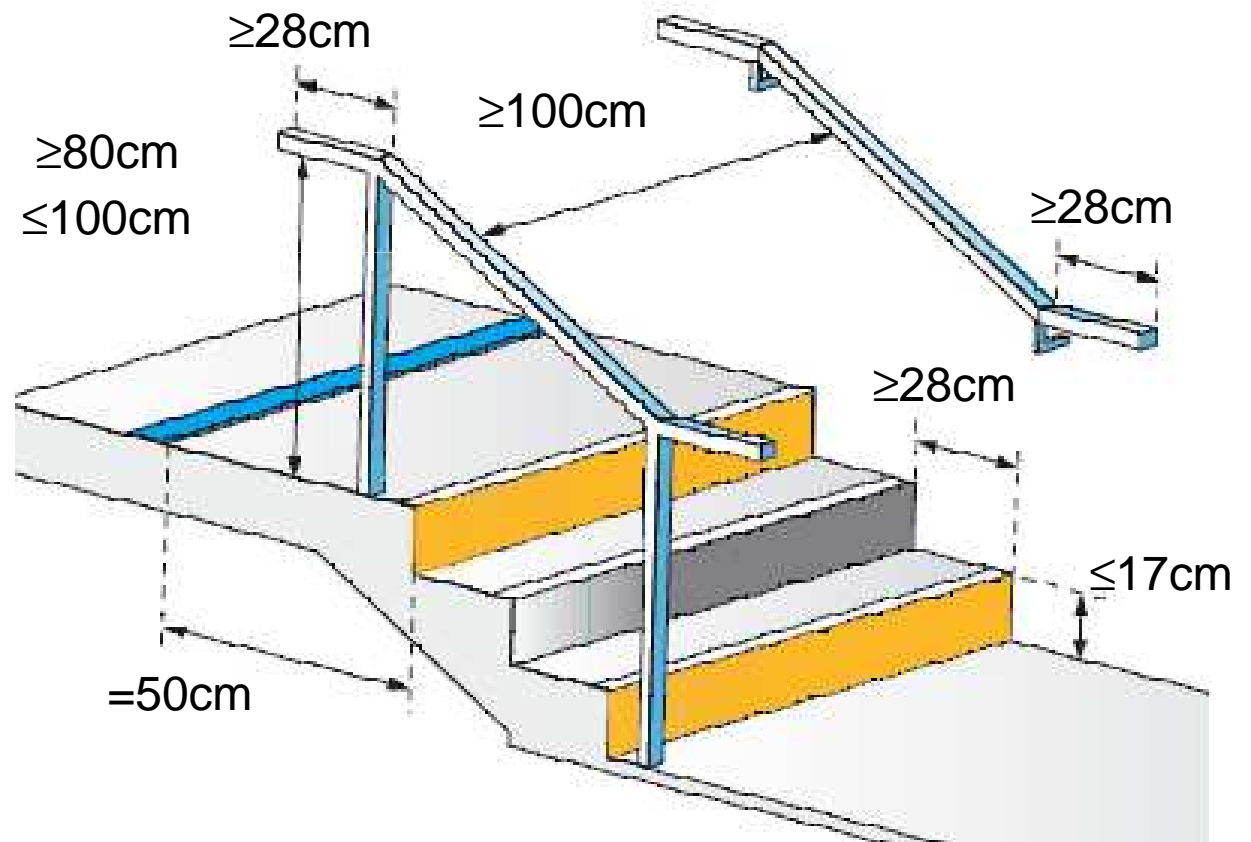


# Les cheminements extérieurs – art. 2

## Escalier 3 marches ou +



≥20lux

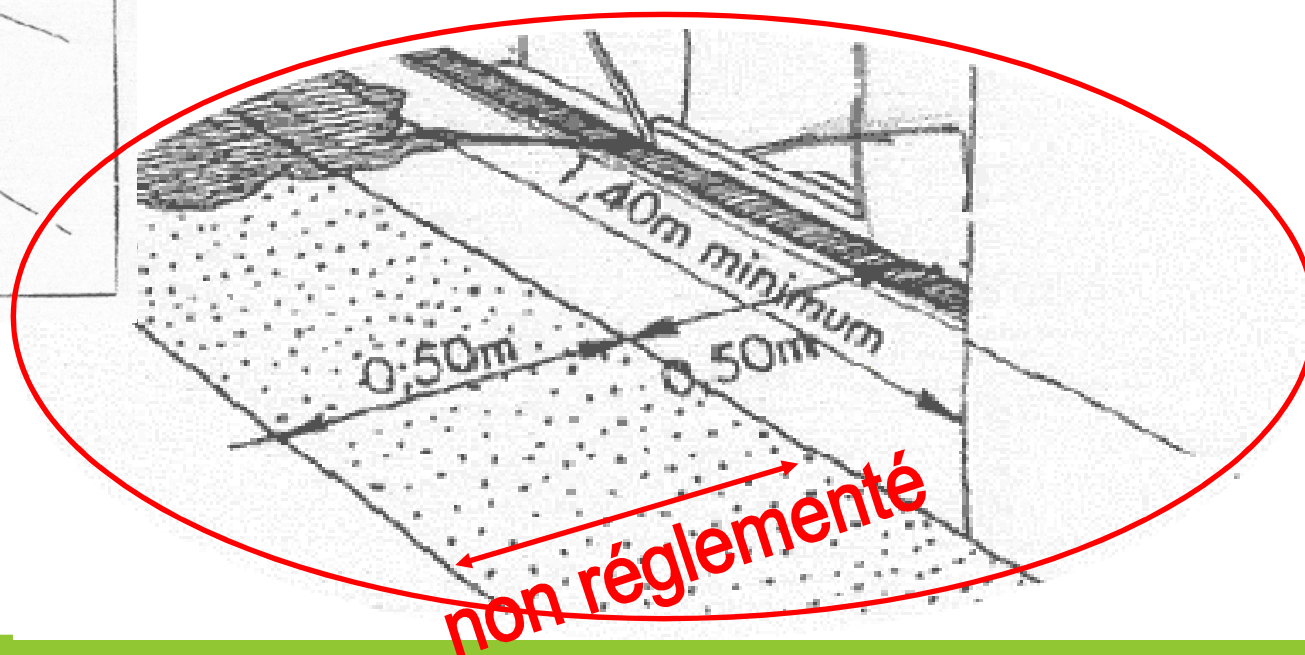


# Escaliers extérieurs: implantation éveil de vigilance



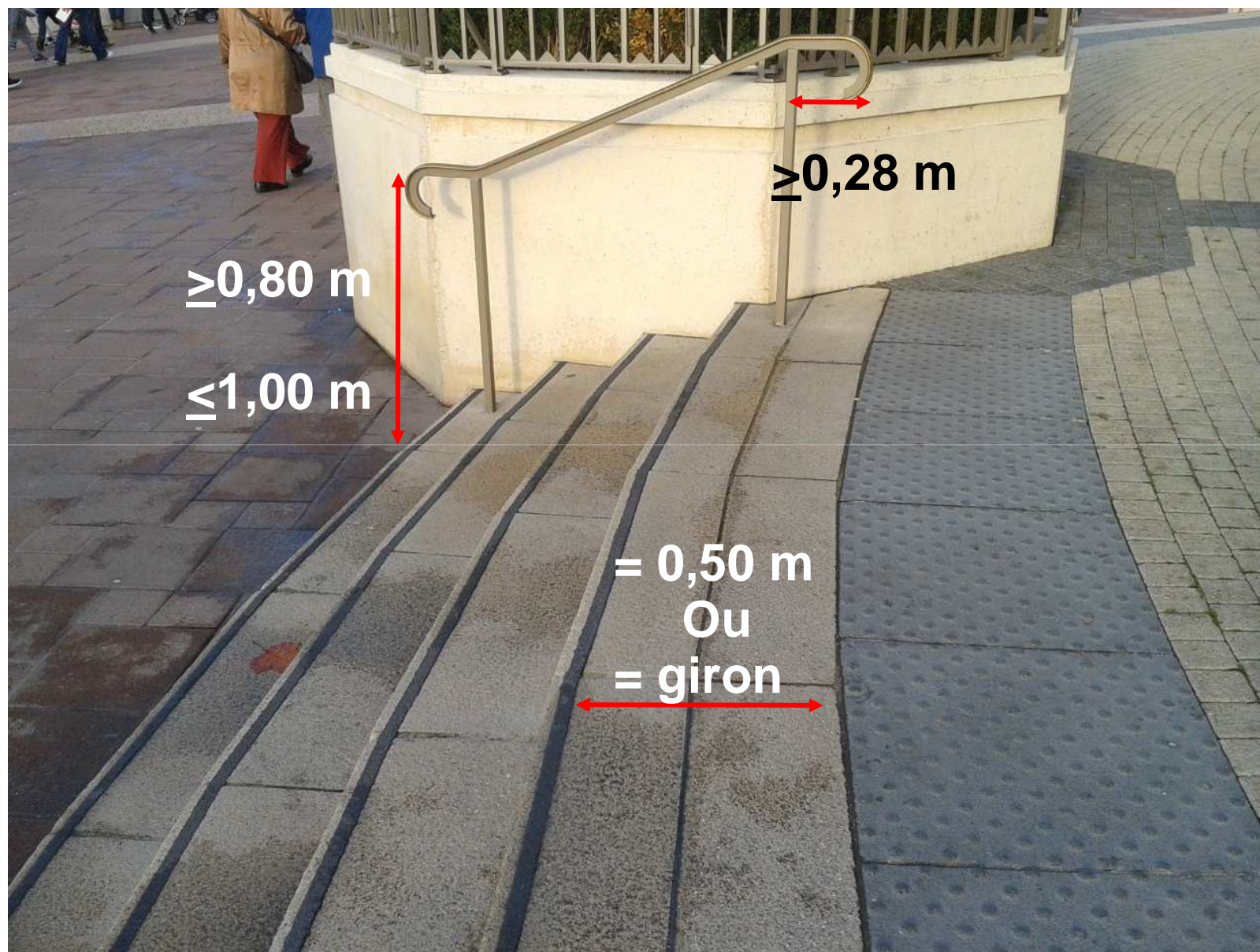
Si installation ou remplacement éveil  
vigilance : NF P 98-351 (BEV voirie)  
satisfait aux exigences

Mais EV à réaliser car prévu par texte  
ancien.





## Escaliers : implantation éveil de vigilance et mains courantes





# Le stationnement – art. 3

**Exemple**

## Nombre

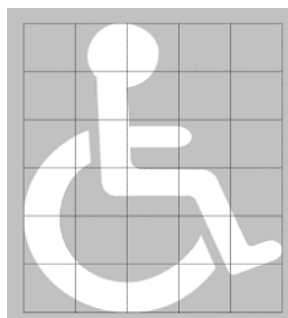
- 2% du nombre de places prévues pour le public
- **Si elles sont créées :**
  - À proximité de l'entrée, du hall d'accueil ou de l'ascenseur
  - Largeur de 3,30 m
  - Longueur de 5 m
  - Horizontales au dévers près de 3 %
  - Bande de circulation de 1,20 m en extrémité de place (si épi ou en bataille)

## Repérage, guidage

- Marquage au sol et signalisation verticale – utilisation de la signalisation normalisée

# Le stationnement – art. 3

Exemple



# L'accès à l'établissement – art. 4

**Exemple**

- **Par ordre de préférence** : rampe permanente intérieure, rampe permanente ou posée sur DP, rampe amovible
- Installation de plans inclinés amovibles sans dérogation... à condition de respecter certains critères tels que : supportant 300 kg, suffisamment large, non glissante, contrastée **mais respectant les pentes réglementaires** donc dérogation si non respectées)



Rampe amovible automatique



Rampe amovible manuelle

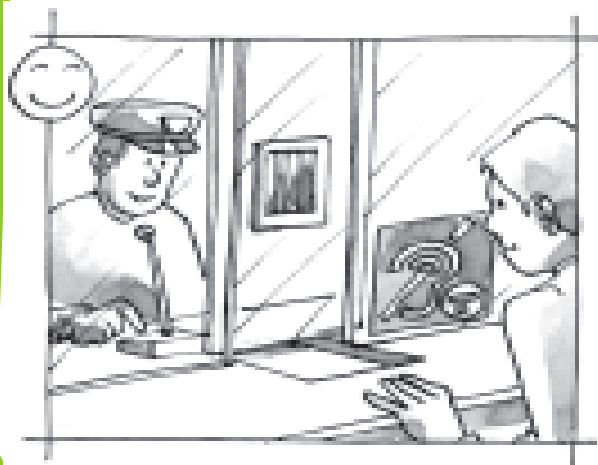
# L'accès à l'établissement – art. 4

Exemple



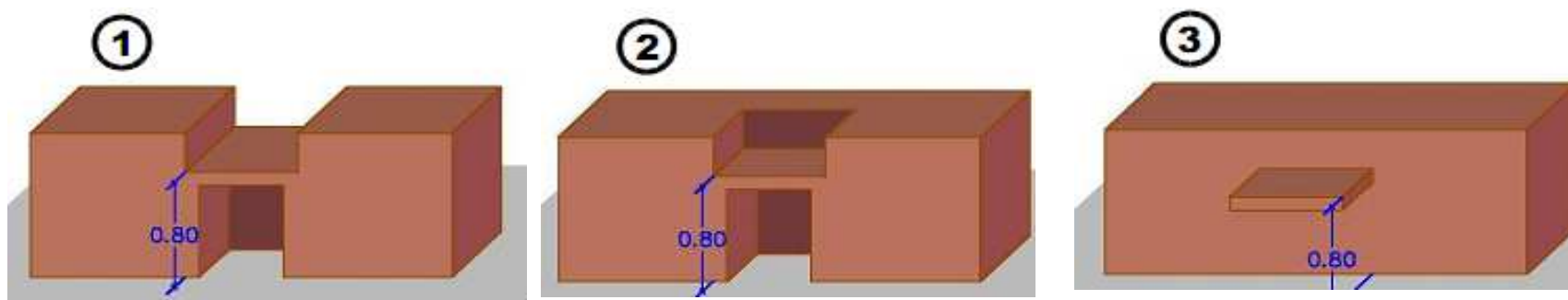
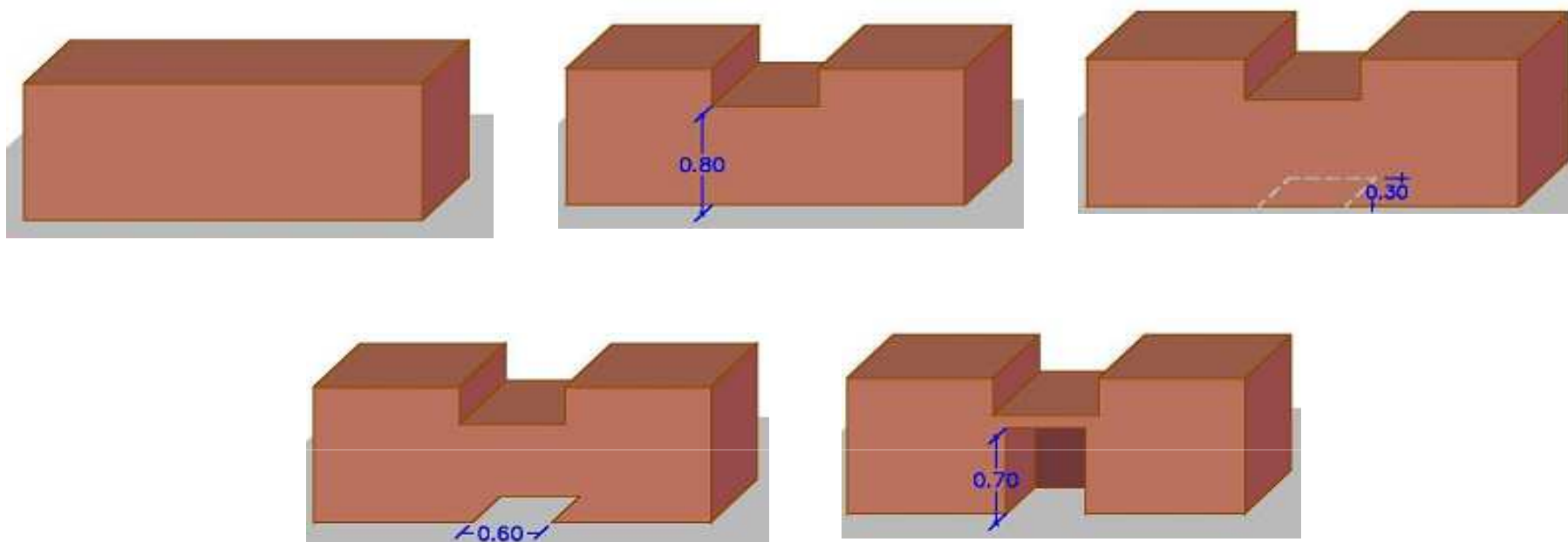
# L'accueil – art. 5

- **Mobilier situé au point d'accueil** : accès, utilisation, compréhension
- **Mobilier adapté** pour lire, écrire, utiliser un clavier
- **Vide** : profondeur 30cm, largeur 60cm, hauteur 70cm (sauf si étage non accessible aux UFR)
- **Éclairage renforcé** :  $\geq 200$  lux – pas de contrejour
- **Si accueil sonorisé** : induction magnétique + pictogramme
- **Boucle à Induction Magnétique** : ERP mission service public (toutes catégories) + tout ERP 1ère et 2ème catégorie



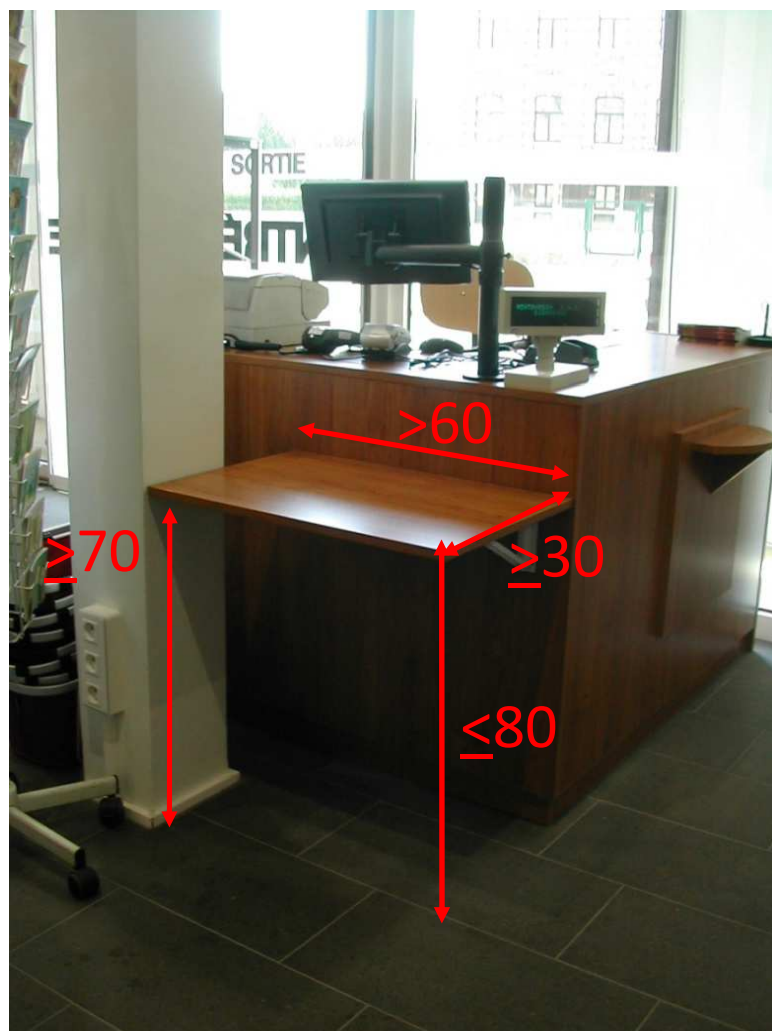


## Article 5 : accueil du public... un objectif de “bien être”



## Article 5 : accueil du public

Tablette possible sur de l'existant...mais  
pas sur du mobilier neuf



# Les circulations intérieures horizontales – art. 6

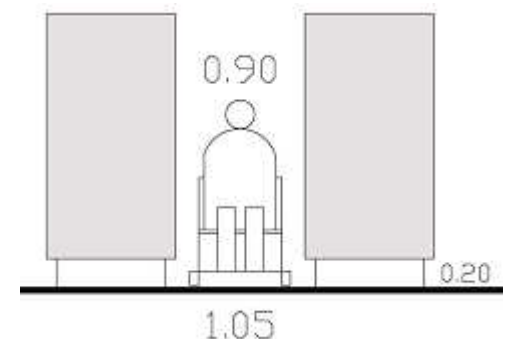
Exemple

**Objectif** : limiter les largeurs de circulations entre « rayonnages » ou mobilier... tout en restant fonctionnel

- Largeur  $\geq 1,20$  m avec possibilité de rétrécissement ponctuel  $\geq 0,90$  m
- Possibilité de créer :
  - **Des circulations structurantes**  $\geq 1,20$  m (entrée => prestations essentielles telles que caisse, cabine d'essayage, sanitaire adapté,...)
  - **D'autres circulations**  $\geq 1,05$ m au sol et  $\geq 0,90$ m à  $0,20$ m du sol ( $0,60$ m dans les restaurants)

**À condition** de disposer de rotations de  $\varnothing 1,50$ m tous les 6 m **et de le démontrer sur plan**

- Éclairage  $> 100$



## Les circulations intérieures verticales – art. 7

Différence de **niveaux  $\geq 1,20$  m** considérée comme **étage**

**Article 7-1 : Les escaliers doivent être mis en conformité sensorielle,** à l'exception de leurs caractéristiques dimensionnelles qui peuvent être conservées en l'état (si elles ne font l'objet d'aucune modification)

- **1<sup>er</sup> groupe** : tous les escaliers d'usage normal (exception des escaliers uniquement de secours)
- **5<sup>ème</sup> catégorie** : ceux desservant les étages où peuvent être proposées des prestations différentes de celles prévues en RDC (dérogation pour ne pas mettre d'ascenseur)

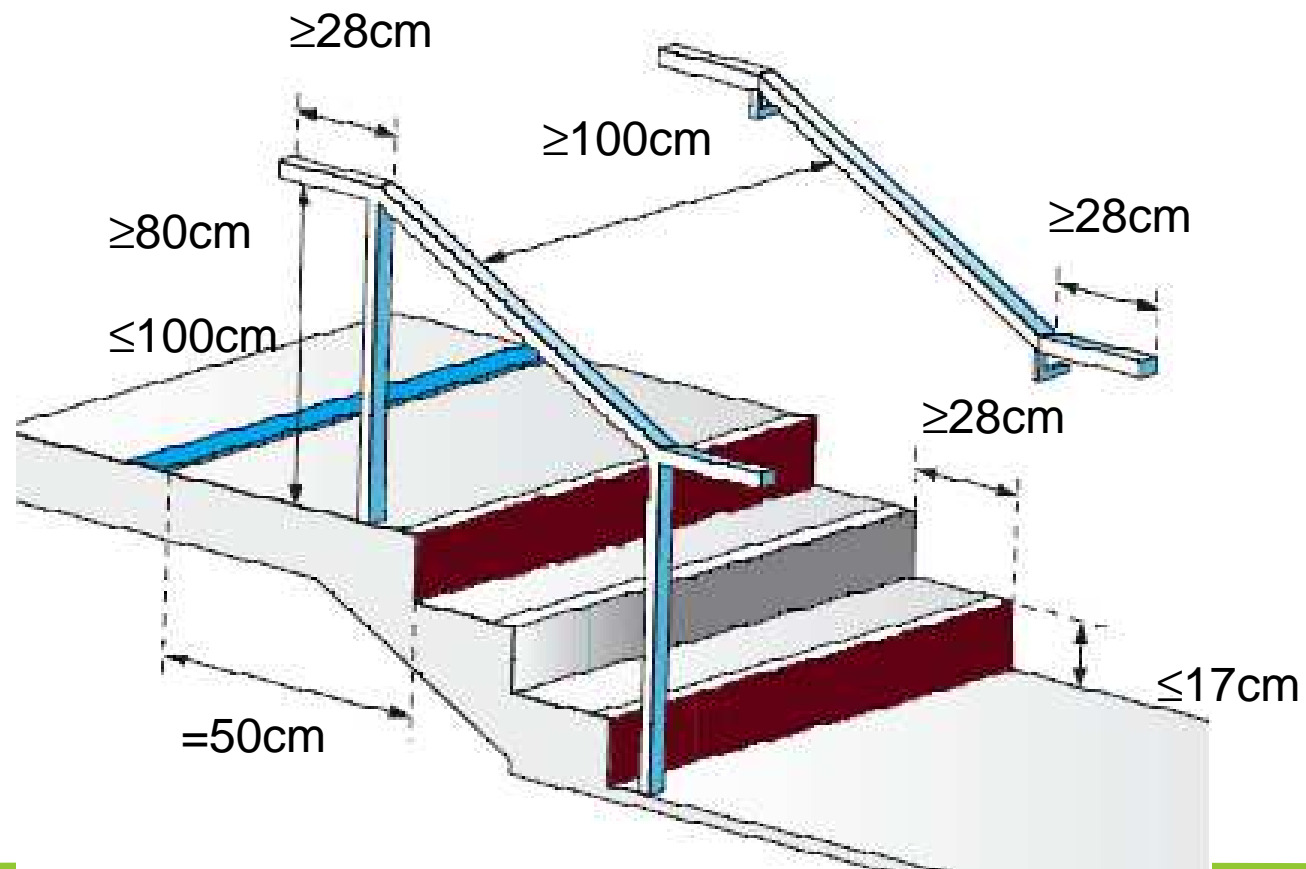
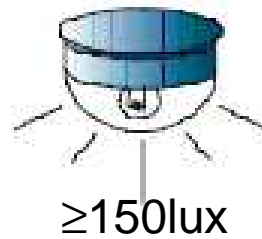
## Les circulations intérieures verticales – art. 7

### Article 7-1 : Si l'escalier doit être mis en conformité alors :

- Contraste visuel et tactile en haut de l'escalier à 50cm de la première marche ou réduite à un giron (pas de BEV normée)
- 1ère et dernière marche munies de contremarches contrastées de 10cm
- Nez de marche non glissants et visuellement contrasté
- Mains courantes contrastées / support
- Largeur entre mains courantes : 1m
- Éclairage renforcé :  $\geq 150$  lux



## Article 7-1 : escaliers



## 7-1 Escaliers – exemple de traitement dans l'existant



AVANT

APRES

## 7-1 Escaliers – exemple de traitement dans l'existant



## Les circulations intérieures verticales – art. 7

*Exemple*

### 7-2 Mise en place d'un ascenseur conforme à la norme NF-EN81-70 **obligatoire si**

**50 personnes** (cumulées au titre du public) en étages supérieurs ou inférieurs ;

**≥ 100 personnes en 5<sup>ème</sup> catégorie et en type R** (enseignement) quelle que soit la catégorie

**Ou**

**si certaines prestations indisponibles au niveau accessible**  
(chambre, salle de jeux,...)

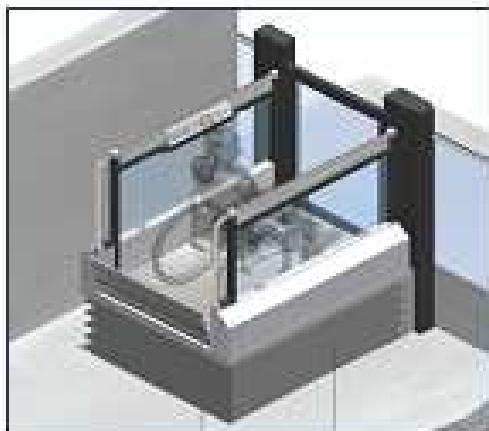
Pour restaurants, pas d'exigence si effectif étage < 25 % capacité totale du restaurant et toutes prestations dans l'espace accessible – exemple si restaurant de 3<sup>ème</sup> effectif total 450p dont 80p au R+1 : 80 représente environ 17% de 450 – pas d'ascenseur obligatoire même si plus de 50p en étage

# Des assouplissements

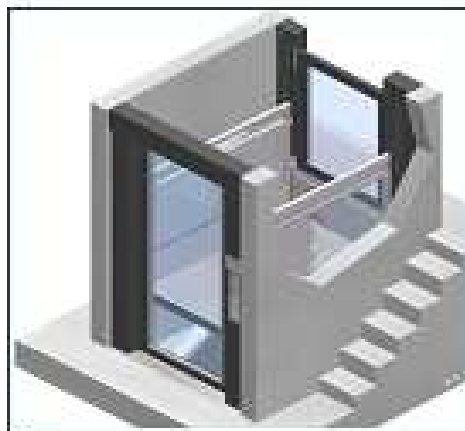
Exemple

## 7-2 Pouvoir accéder dans les étages à l'aide d'élévateurs verticaux... tout

- Protection empêchant l'accès sous l'appareil
- Supportant une masse de 315 kg et présentant une plateforme  $\geq 0,90$  m x 1,40 m si accès de face voire  $\geq 1,10$  m x 1,40 m service en angle
- ...



Sans gaine  
 $h \leq 0,50$  m



Gaine ouverte  
et portillon  
 $h \leq 1,20$  m



Gaine fermée et portillon  
 $h \leq 3,20$  m



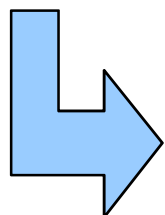


# Faut-il installer un ascenseur dans les hôtels existants ?

Existe-t-il une chambre adaptée en RDC ?

Si non = ascenseur obligatoire (presta différente)

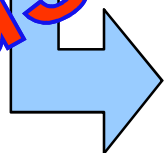
Si oui combien d'étoiles ?



Combien d'étoiles ?

Si  $> 3$  = ascenseur obligatoire

Si  $\leq 3$  combien de niveaux ?



Combien de niveaux ?

Si  $> R+3$  = ascenseur obligatoire

Si  $\leq R+3$  pas d'ascenseur

**Mais vous n'êtes pas des hôtels !**

# Faut-il créer une chambre adaptée dans les établissements comportant des locaux d'hébergement existants ?

**1 - Si 10 chambres dans l'établissement existant, dont aucune au RDC ou desservie par ascenseur**

pas d'obligation de créer une chambre adaptée

**2 – Dans les autres cas,**

création obligatoire d'une chambre adaptée puis nombre selon l'article 17 de l'arrêté du 8 décembre 2014 modifié

**Attention : en cours de validation par DHUP-DMA**

## Revêtements de sols, murs, plafonds – art. 9

- Tapis fixes non meubles ; ressaut  $\leq 2\text{cm}$
- L'aire d'absorption équivalente des revêtements doit représenter au moins 25% de la surface au sol des espaces d'accueil, d'attente, de restauration
- Doit éviter gêne sonore et visuelle



**Produits interdits**

## Les portes – art. 10

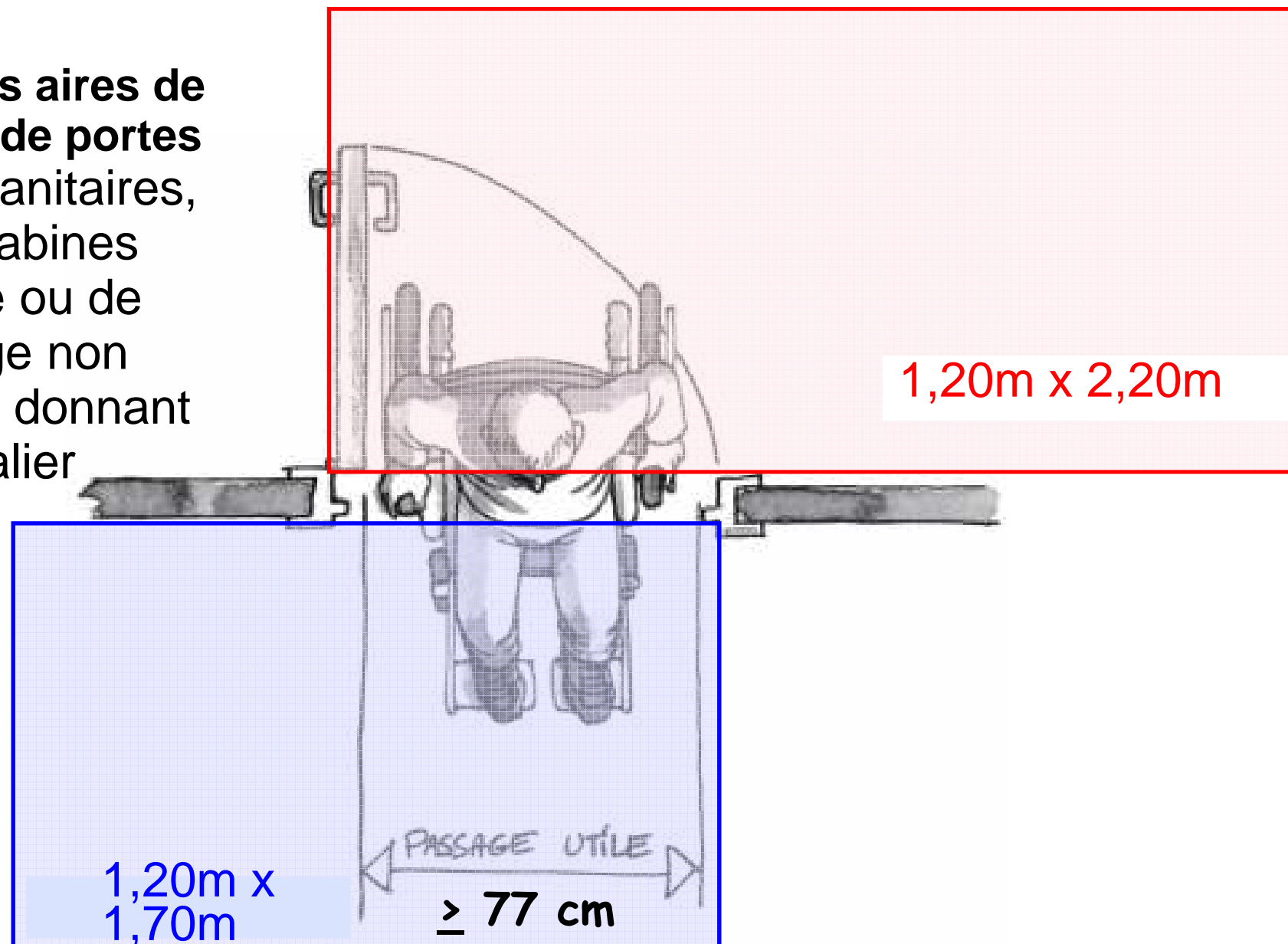
- **Toutes portes  $\geq 77$ cm de passage utile** y compris portes à plusieurs vantaux, vantail couramment utilisé  $\geq 77$ cm
- **Attention particularité pour les hôtels et les locaux d'hébergement** “les portes permettant de desservir et d'accéder aux chambres adaptées et aux services collectifs ont une largeur minimale de passage utile de 0,83 m. » sauf si porte en amont  $< 77$  cm
- **Résistance** ferme porte  $\leq 50$  Newton
- **Si remplacement** encadrement ou porte et dispositif d'ouverture contrastés par rapport environnement





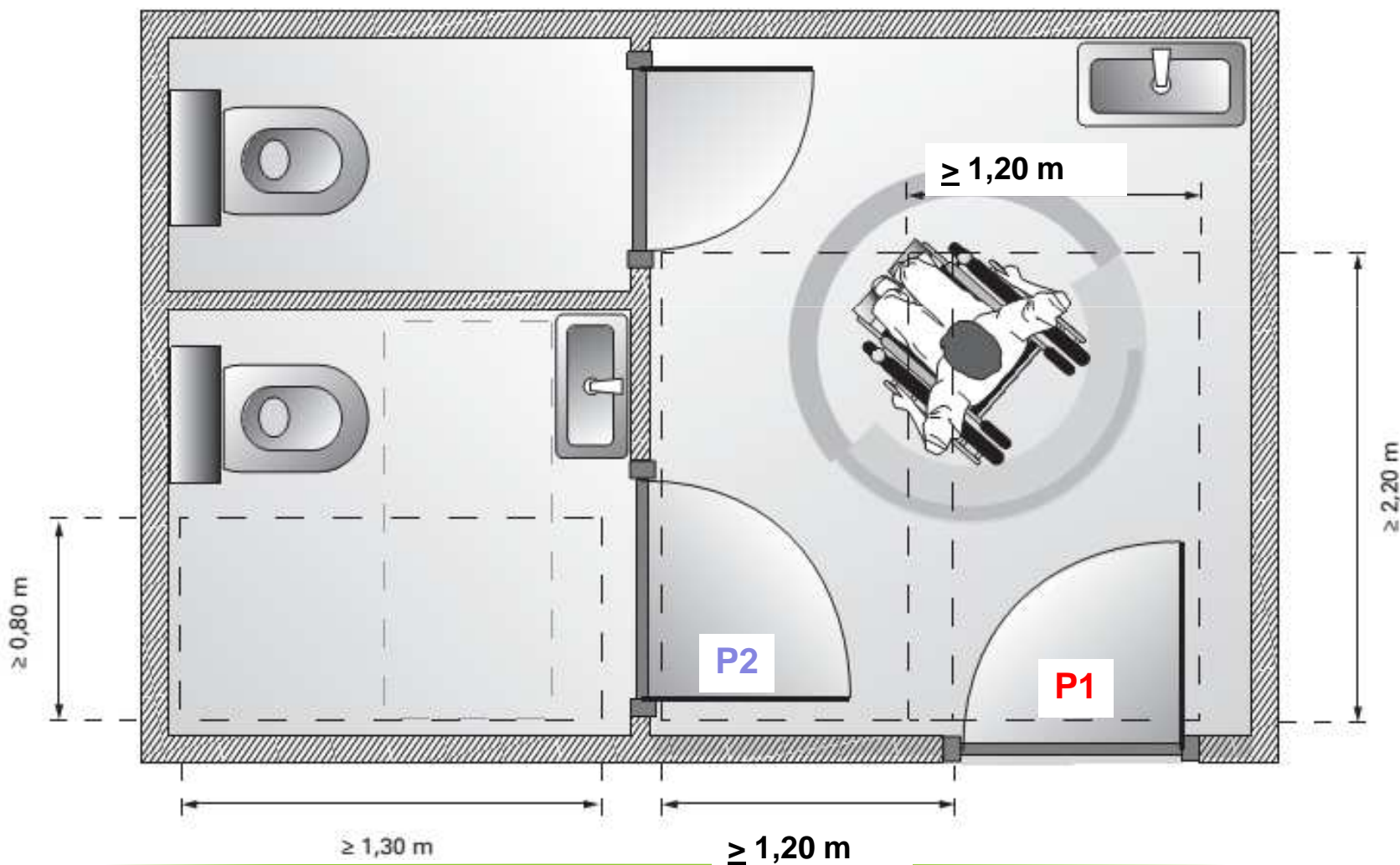
# Les portes – art. 10

**Respect des aires de manœuvre de portes**  
**sauf** pour sanitaires, douches, cabines d'essayage ou de déshabillage non adaptés ou donnant sur un escalier



## Les portes – art. 10

**Le cas spécifique des sas :** la porte manœuvrée (P1) ne doit pas débattre dans l'aire de porte non manœuvrée (P2)



## Équipements, commandes – art. 11

**Les commandes à usage normal pour le public “autonome” :**

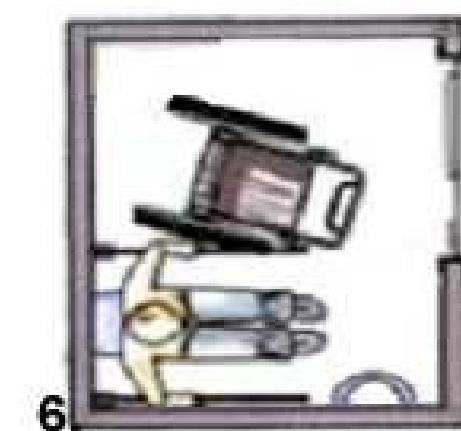
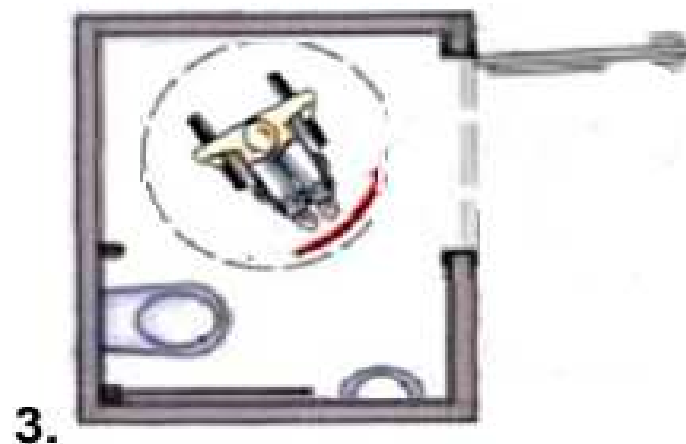
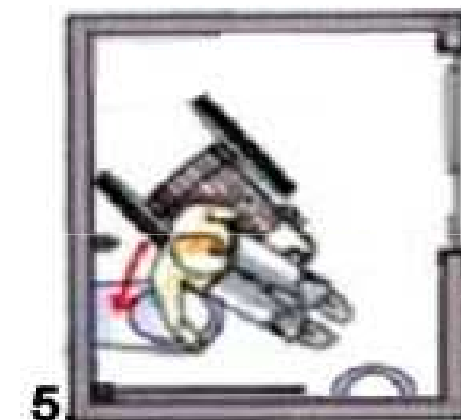
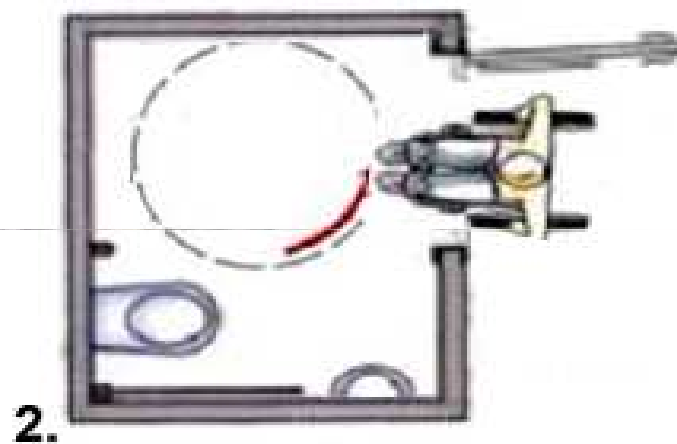
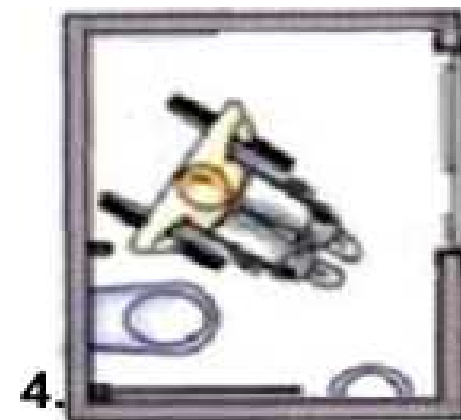
- Hauteur comprise entre 90cm et 130cm
- Situées à plus de 0,40m de tout angle ou obstacle
- Visuellement contrastées par rapport à leur support

**Pour les mobiliers à usage de lecture, d'écriture, d'utilisation d'un clavier, vide en partie inférieure :**

- Profondeur  $\geq$  30cm,
- Largeur  $\geq$  60cm,
- Hauteur  $\geq$  70cm

**Si ERP de 1ère et 2ème catégorie >3 salles de réunions sonorisées > 50 personnes chacune : Obligation de BIM portative**

# Sanitaires art. 12



## Sanitaires – art. 12

**Lorsqu'ils sont ouverts au public, un au moins doit être adapté aux besoins des personnes handicapées (1/2) :**

- Rotation de  $\varnothing$  1,50 m à l'intérieur ou à l'extérieur devant la porte
- Présence d'un espace de 0,80 m x 1,30 m à côté de la cuvette
- Bord supérieur de cuvette compris entre 0,45 m et 0,50 m
- Barre d'appui située à côté de la cuvette pour permettre le transfert de l'utilisateur située entre 0,70 m et 0,80 m



## Sanitaires – art. 12

**Lorsqu'ils sont ouverts au public, un au moins doit être adapté aux besoins des personnes handicapées (2/2) :**

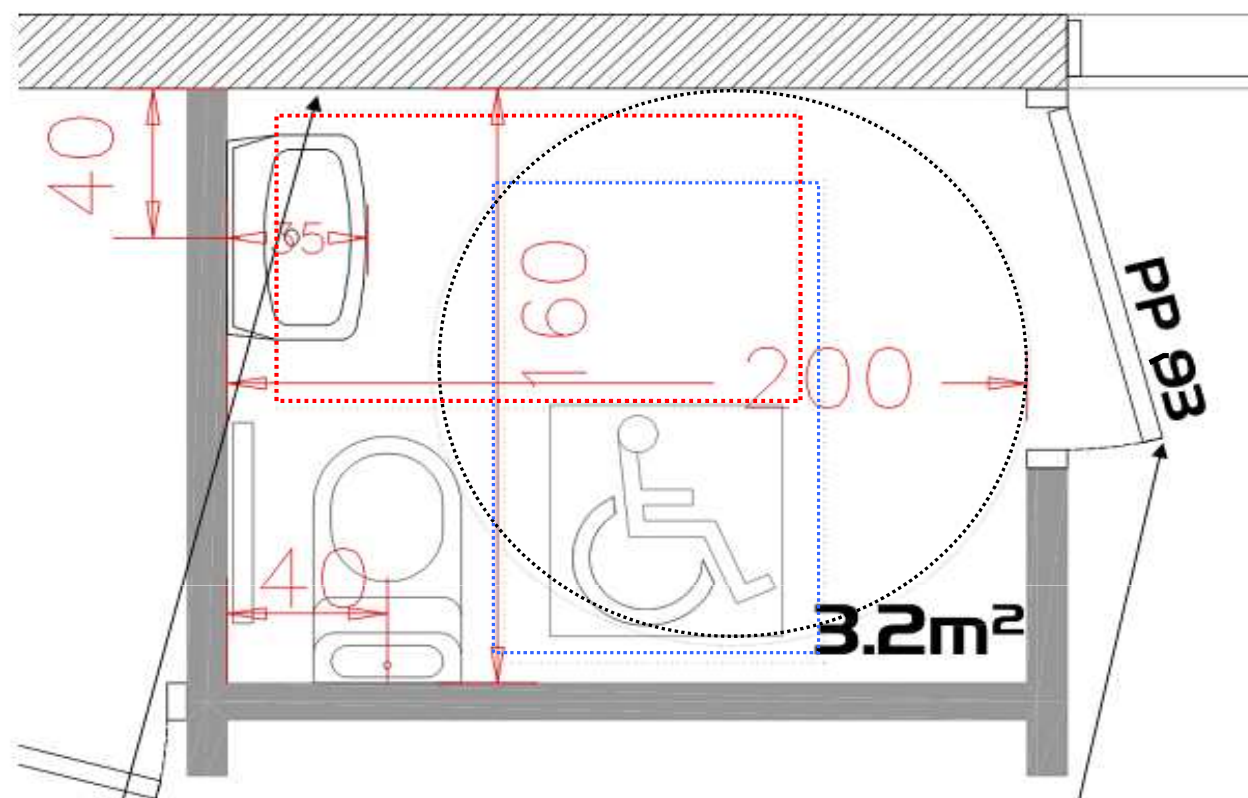
- Lave-mains dans le sanitaire (en complément d'un éventuel lavabo dans la partie "commune") dont le bord supérieur est  $\leq 0,85$  m les commandes sont utilisables en position debout ou assis (éviter les lave-mains d'angle + cdes  $> 40$ cm de tout angle)
- Dispositif permettant de refermer la porte derrière soi une fois entré

Possibilité de ne créer qu'un seul sanitaire unisexe à condition de ne pas avoir à transiter par un espace sexué

Urinoirs en batterie implantés à hauteurs différentes



# Sanitaires – art. 12



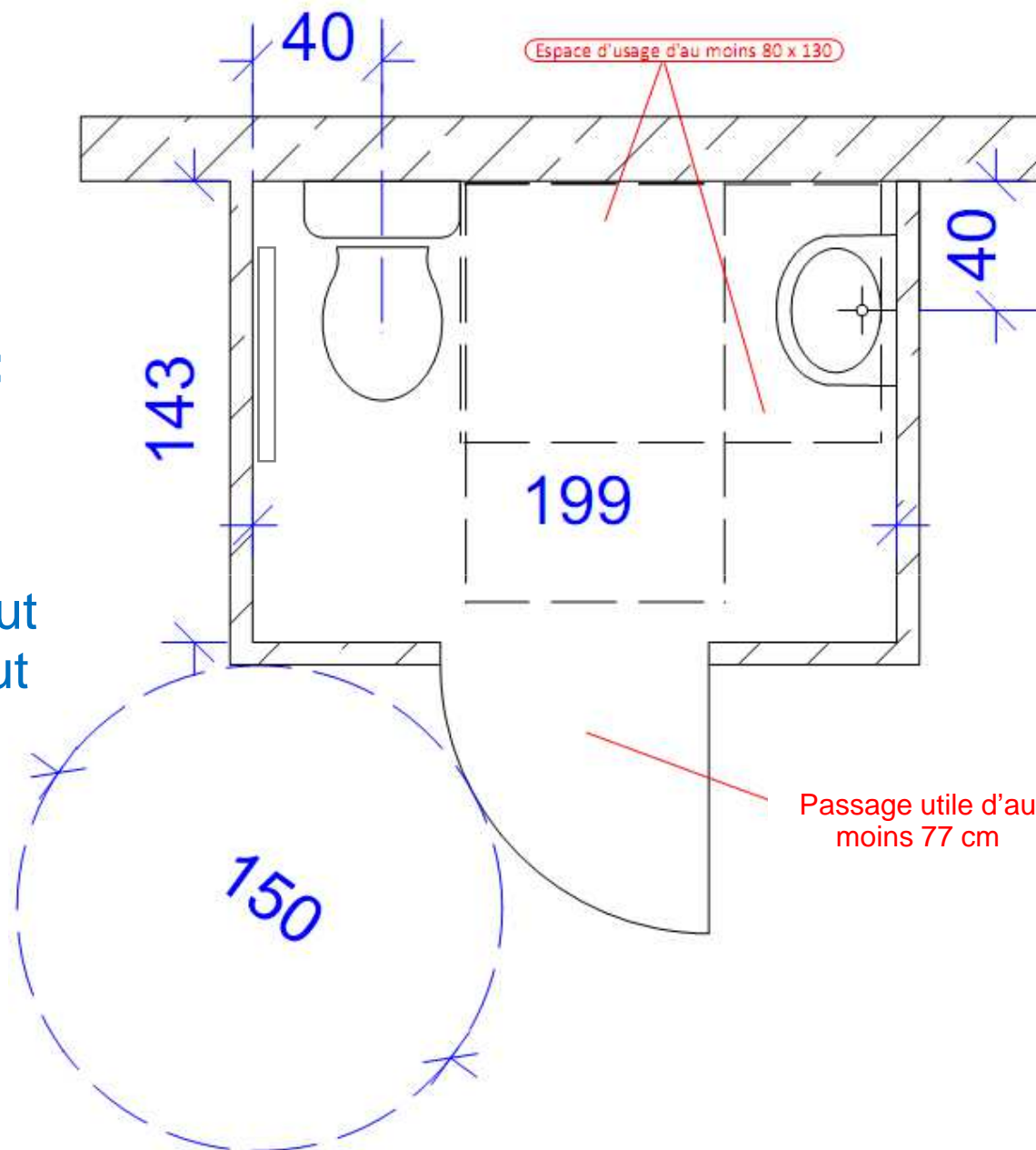
+ savon, sèche mains situés entre 0,90m et 1,30m du sol et à au moins 40cm de l'angle rentrant

+ dispositif permettant de refermer la porte derrière soi une fois rentré. Une barre de rappel permet un usage plus aisé qu'un ferme porte qui pourrait partiellement refermer la porte avant que la personne n'ait pu entrer dans le sanitaire.

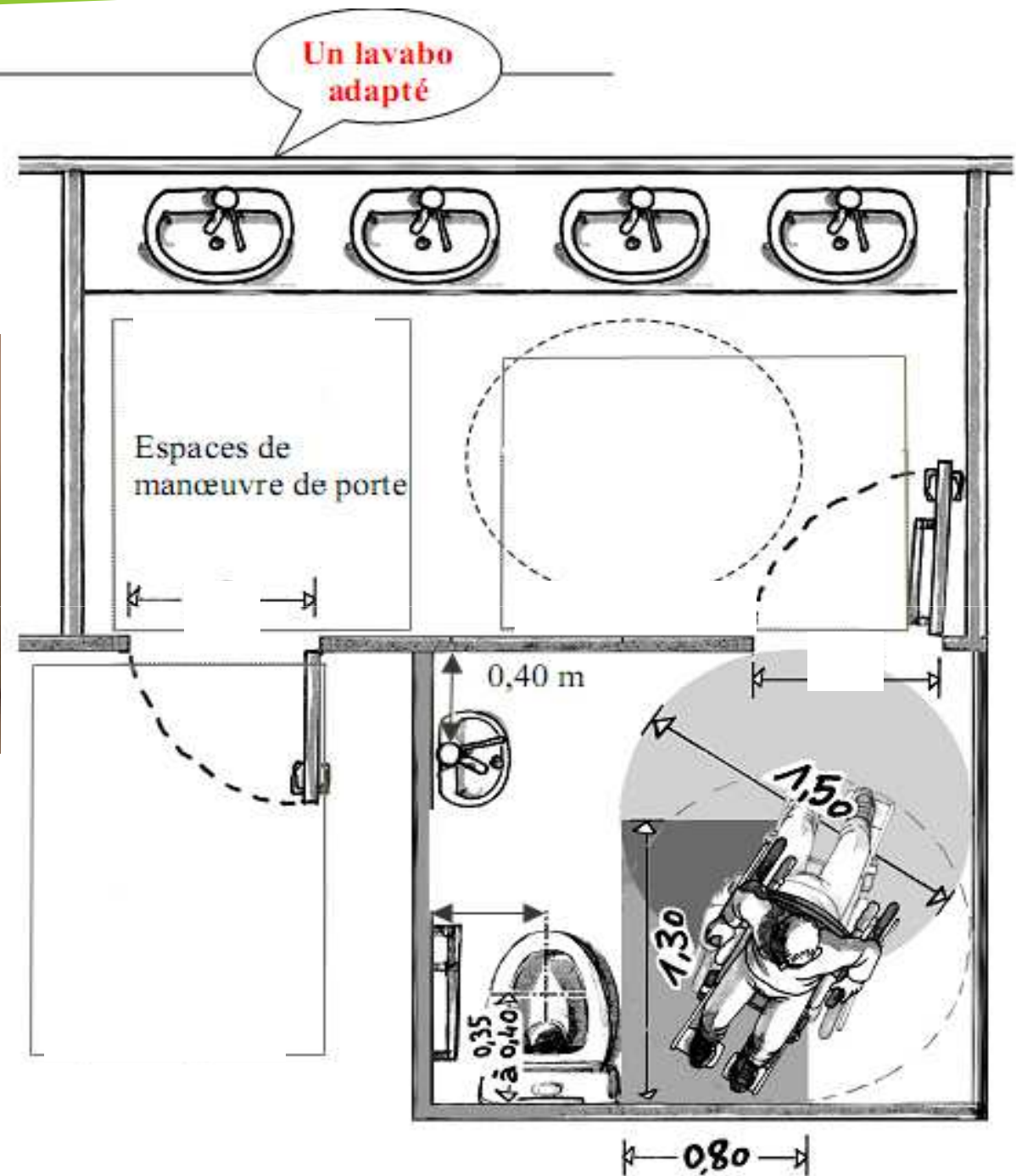
# Sanitaires – art.

**Volume moyen d'un sanitaire dans l'existant : 2,50m<sup>2</sup>**

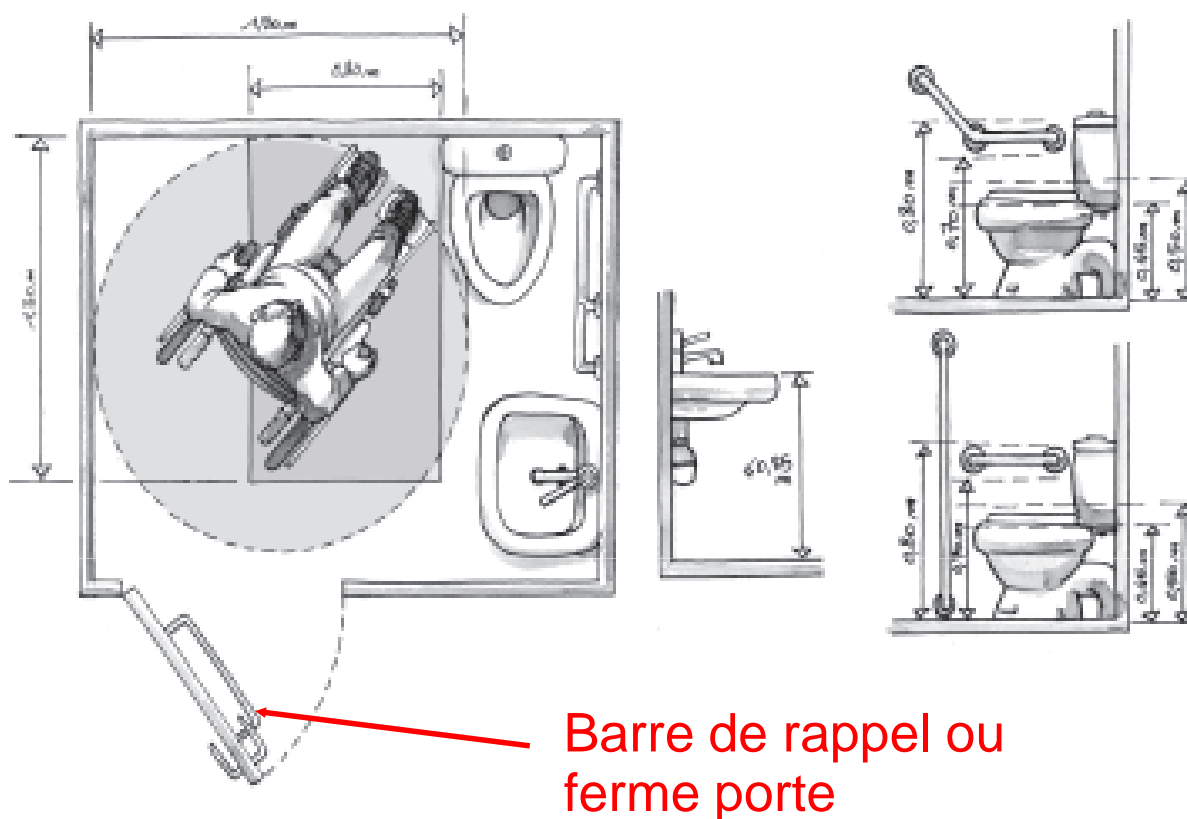
**Dans l'existant, le WC peut être mixte et la rotation peut s'effectuer avant d'y entrer**



# Sanitaires – art. 12



# Sanitaires – art. 12



Le lave-mains en angle n'est pas utilisable par la plupart des utilisateurs de fauteuil roulant





## Sorties d'usage normal – art. 13

Signalisation sans confusion avec sorties de secours  
(**attention à l'évolution du GN8**)

## Éclairage – art. 14

- Valeurs d'éclairement à respecter :
  - Cheminements extérieurs accessible :  $\geq 20$  lux
  - Circulations piétonnes des parcs de stationnement :  $\geq 50$  lux
  - Tout point des parcs de stationnement :  $\geq 20$  lux
  - Accueil :  $\geq 200$  lux
  - Circulations intérieures :  $\geq 100$  lux
  - Escaliers, équipements mobiles :  $\geq 150$  lux
- Si éclairage temporisé : extinction progressive
- Si détection de présence : chevauchement de deux zones successives

# ERP recevant du public assis – art. 16

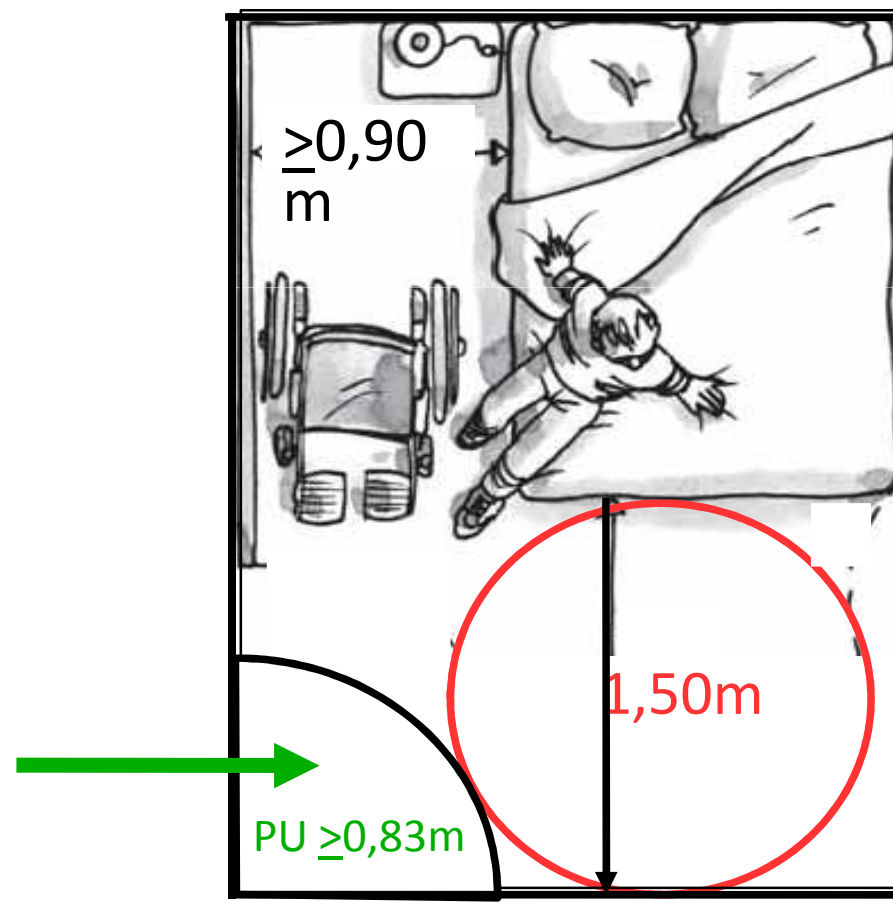
- **Répartition** en fonction des différentes catégories de places (2 pour 50 +1 par tranche/ ou fraction de 50)
- **Restaurants** : si mezzanine non desservie par ascenseur nombre de places exigibles = capacité totale
- **Spécificité pour les gradins** : les circulations horizontales et verticales n'en sont pas !



## Chambres des locaux d'hébergement – art. 17

- **Chambres adaptées réparties entre différents niveaux s'ils sont accessibles**
  - 1 si  $\leq 20$  chambres,
  - 2 si  $\leq 50$  chambres,
  - 1 par tranche ou fraction de 50 au-delà de la 51ème.
- **Aucune obligation pour les hôtels existants comportant moins de 11 chambres dont aucune en RDC ou accessible par ascenseur.**
- **Numéro ou dénomination** de toutes les chambres **en relief** sur la porte
- **Prise de courant en tête de lit** + prise de téléphone si réseau de téléphonie
- **Lit de 1,40m x 1,90m** sauf si règle d'occupation **d'une seule personne lit 0,90m x 1,90m**

## Chambres des locaux d'hébergement – art. 17



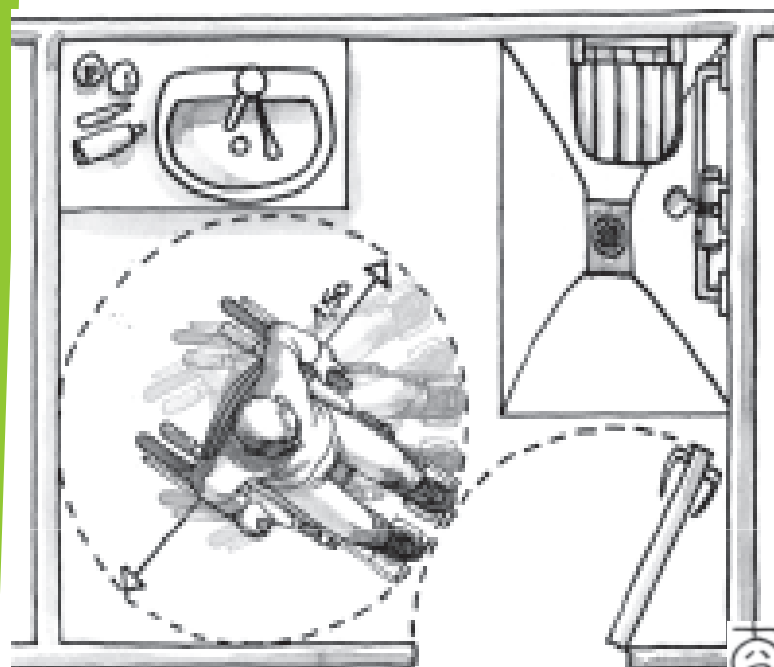


## Chambres des locaux d'hébergement – art. 17

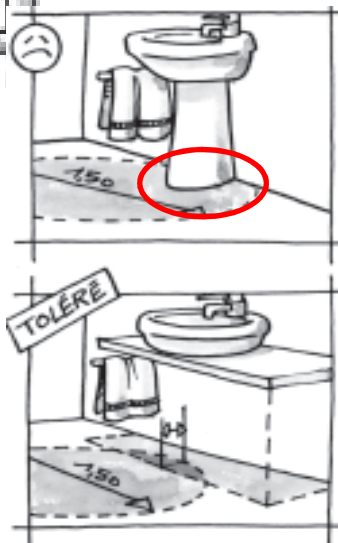




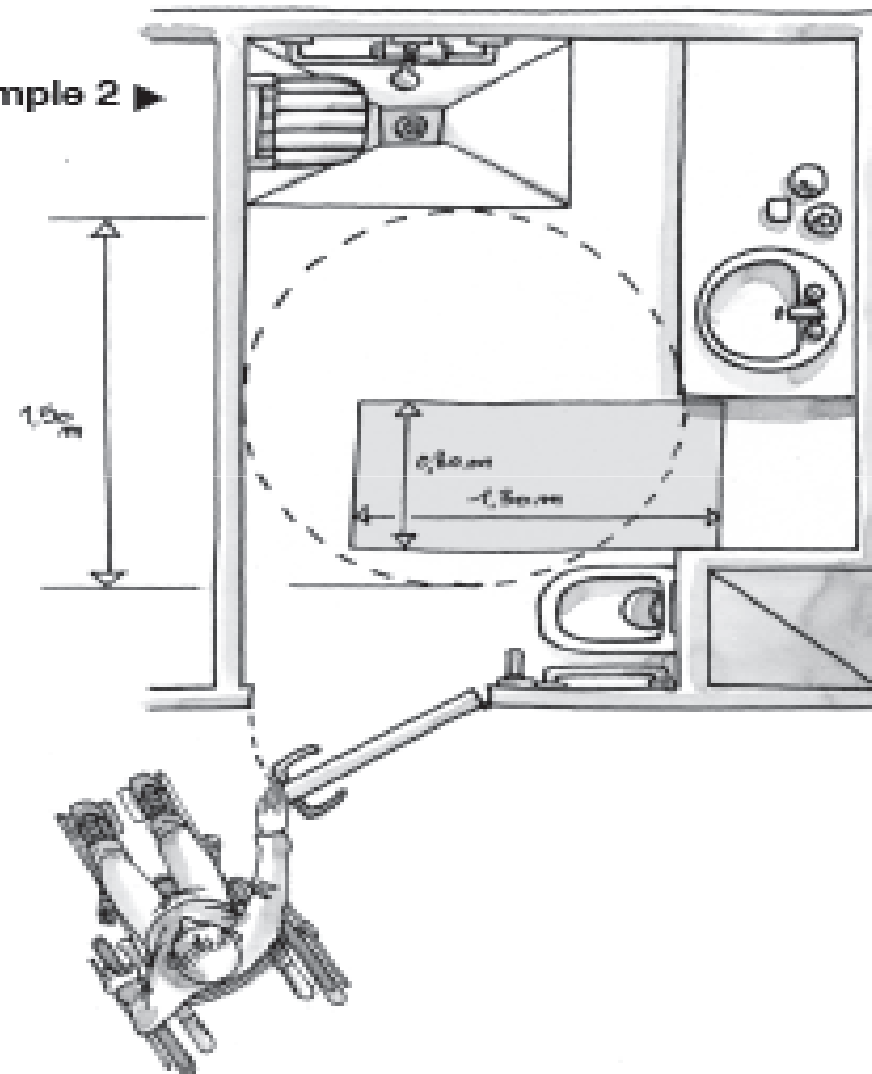
# Chambres des locaux d'hébergement – art. 17



- Douche ressaut  $\leq 2\text{cm}$
- Barres d'appui
- Équipement permettant de s'asseoir ou de prendre appui debout



exemple 2 ▶



## Chambres des locaux d'hébergement – art. 17



Attention à l'atteinte des  
pommeaux de douche  
et à la zone d'assise



# Cabines et espaces à usage individuel – art. 18

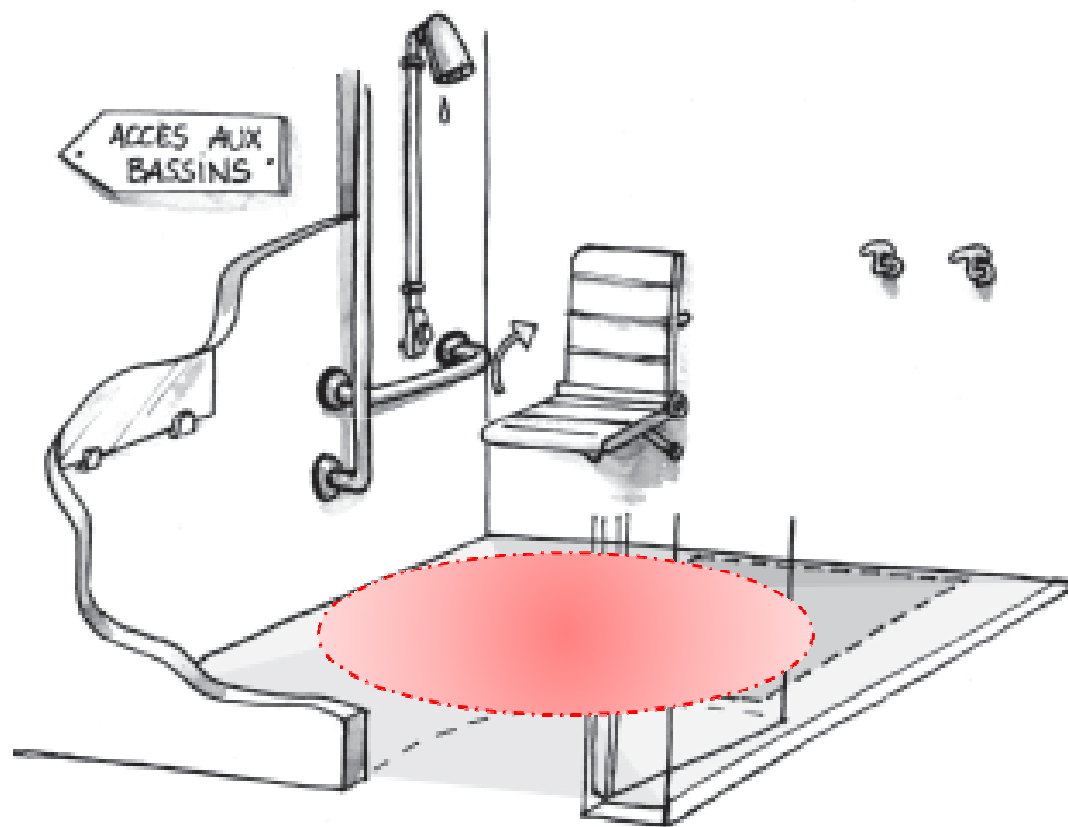
## ➤ **Nombre :**

- 1 cabine si  $\leq 20$ ,
- 2 si  $\leq 50$ ,
- 1 supplémentaire par tranche ou portion de 50

## ➤ **A l'intérieur de la cabine ou de l'espace individuel :**

- Espace de manoeuvre avec possibilité de demi-tour  $\varnothing$  1,50 m hors débattement de porte
- Espace d'usage de 0,80 m x 1,30 m à côté de l'équipement permettant de s'asseoir
- Douches à siphon de sol
- Équipement d'assise et d'appui debout
- Patères, robinetterie, sèche-cheveux, miroirs...accessibles en position "assis"

## Cabines et espaces à usage individuel – art. 18



## Téléviseurs dans les lieux publics collectifs et/ou privés – art. 20

- Dans les lieux publics collectifs, le **sous-titrage en français** est **activé** sur les téléviseurs si ceux-ci disposent de cette fonctionnalité.
- Dans les lieux publics **privatifs** tels que les **chambres d'hôtel**, des **notices simplifiées** indiquent comment **activer** le **sous-titrage** et l'**audio description**.





...et avoir accès à l'ensemble des services ou prestations offerts à la clientèle



...et avoir accès à l'ensemble des services ou prestations offerts à la clientèle





# *Mise en accessibilité... les autorisations administratives*





*1<sup>er</sup> cas : l'ERP sera fermé d'ici au 27/09/2015*

**Rien à faire :** il ne s'agit pas d'une simple vente mais d'une réelle fermeture de l'ERP ou d'un changement de destination ayant pour finalité de ne plus accueillir de public

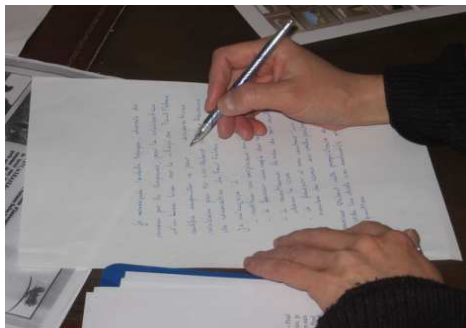


## **2<sup>ème</sup> cas : l'ERP est considéré comme accessible par son exploitant ou propriétaire**

**Transmission d'une attestation au Préfet (en DDT) + copie à la commune (pour suivi aux CCA et CIA)**

 **si ERP réellement accessible au 31/12/2014 : < 01/03/2015**

● **ERP de 5<sup>ème</sup> catégorie**  
**attestation l'honneur**



- **ERP du 1<sup>er</sup> groupe**  
Attestation + justificatifs  
sur l'honneur

[illegible]



## **2<sup>ème</sup> cas : l'ERP est considéré comme accessible par son exploitant ou propriétaire**

**Transmission d'une attestation au Préfet (en DDT) +  
copie à la commune (pour suivi aux CCA et CIA)**

- **si travaux en cours et terminés avant le 27/09/2015 : dès  
achèvement des travaux à l'aide du Cerfa 15247 + justificatif si  
ERP du 1er groupe**

|   |  |  |
|---|--|--|
| <br>Liberté • Égalité • Fraternité<br><b>RÉPUBLIQUE FRANÇAISE</b><br>MINISTÈRE CHARGÉ<br>DE LA<br>CONSTRUCTION | <b>Doucement tenant lieu d'agenda s'adressant à la collectivité territoriale pour un établissement recevant du public rendu accessible entre le 1er janvier 2015 et le 27 septembre 2015</b> | <br><b>N° 15247</b> |
| Article R.111-19-47 du code de la construction et de l'habitation (CCH)   |  |  |
| Cadres 1 à 3  | informations nécessaires à l'instruction du document   |  |
| Cadres 4 et 5   | informations attestant de la conformité de l'établissement au regard des obligations d'accessibilité   |  |
| Cadre 6   | engagement du (des) demandeur(s)   |  |

| Vous pouvez utiliser ce formulaire si :  | Cadre réservé aux services préfectoraux  |
|--|--|
| Vous souhaitez déposer un document tenant lieu d'agenda d'accessibilité programmée pour un établissement recevant du public (ERP), non conforme aux règles d'accessibilité au 31 décembre 2014 mais qui l'est devenu,<br>- soit après la réalisation de travaux, aux règles applicables à la date à laquelle l'autorisation de travaux a été obtenue,<br>- soit, le cas échéant, sans nécessiter d'actions de mise en conformité, aux règles d'accessibilité aux règles applicables à la date du 27 septembre 2015.<br><br>Ce document vous permet d'accomplir les formalités nécessaires. | <b>N° de l'Ad/AP - S :</b> _____<br><br><b>Date de réception en préfecture :</b> _____ |



### Annexe 3

à l'arrêté du 22 mars 2007

## ATTESAT DE VÉRIFICATION DE L'ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

### Construction ou création d'établissements recevant du public (ERP) soumis à Permis de Construire

*à transmettre par le Maître de l'ouvrage à l'autorité Administrative avant l'expiration du permis de construire et au plus tard 30 jours suivant l'achèvement des travaux et délivré par son Conseiller Technique ou son Architecte ou son Maître d'ouvrage en application des articles L.1117-4 et R. 111-19(3) à L. 111-19(2) du Code de la Construction et de l'Habitat.*

le soussigné : \_\_\_\_\_ de la commune : \_\_\_\_\_ en qualité de :

☐ Organisateur de l'ouvrage Technique au sens du CCHAI, art. 111-23, titulaire d'un agrément ministériel  
l'habitant L'intéressé par les bâtiments.

☐ Architecte inscrit à l'article 2 du loi 75-2 du 3 janvier 1975 sur l'architecture, et s'engage par la signature la demande du Permis de Construire soumise à la présente opération.

atteste que par contrôle de vérification technique n° \_\_\_\_\_ en date du : \_\_\_\_\_  
La Société : \_\_\_\_\_  
Maître de l'Ouvrage de l'opération de construction (ou de réhabilitation lourde) suivante : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Réf du PC : \_\_\_\_\_ Date du dépôt de demande de PC : \_\_\_\_\_ Date du PC : \_\_\_\_\_

Modificatifs éventuels \_\_\_\_\_

à confirmer, à \_\_\_\_\_ qui, après l'accomplissement d'une mission de vérification technique par  
travaux visant à vérifier si les travaux réalisés (dans le cadre du PC référence ci-dessus)  
respectent les règles d'accessibilité qui leur sont applicables.

Nota : les règles d'accessibilité applicables sont les règles en vigueur, applicables d'après manuels et  
ajoutées les éventuelles dérogations pour l'opération et citées ci-après.

Souscrite de bâtiment, accompagnée ou locative séparée :

### **3<sup>ème</sup> cas : l'ERP n'est pas accessible au 31/12/2014**

**Aucun dossier de mise en conformité totale n'est en cours de réalisation :**

- **3-1** cas d'un ERP isolé qui ne demanderait que 3 ans
- **3-2** cas d'un ERP « complexe » ou de plusieurs ERP : possibilité de demander 2 périodes de 3 ans soit 6 ans
- **3-3** cas d'un ERP « particulièrement complexe » ou contraintes financières « fortes » : possibilité de demander 3 périodes de 3 ans soit 9 ans
- **3-4** quelques souplesses... supplémentaires



## L'autorisation de construire, d'aménager ou de créer un ERP

**Obligatoire** pour toute **construction, création, aménagement ou modification d'ERP** (L111-8) -

*Obligation de dossier dès que des travaux, aussi infimes soient-ils risquent d'interférer sur les conditions de sécurité incendie et/ou d'accessibilité (qu'il y ait ou non permis de construire)*

*Exemples : création d'une cabine adaptée, agrandissement d'un sanitaire, modification cloisonnement, aménagement d'une terrasse...*

*Mise en accessibilité !*

Ne peut être **délivrée** que si les travaux projetés sont conformes à la **réglementation** (R111-19-14 – sécurité et accessibilité)

**Dossier à déposer en mairie  
impérativement avant le 27/09/2015**

### **3-1 ERP de 5<sup>ème</sup> catégorie et de 1<sup>ère</sup> à 4<sup>ème</sup> catégorie isolés s'engageant sur 3 ans maximum : 1 seule procédure**

**Dossier à déposer en mairie impérativement  
avant le 27/09/2015**

- **1 seule procédure (At-Ad'AP)**  
**Cerfa 13824\*03**
- **Dossier déposé en mairie**
- **Tout y est traité, une fois pour toutes :**
  - ✕ **les travaux,**
  - ✕ **les dérogations,**
  - ✕ **le délai.**
- **Décision Préfet < 4 mois**
- **3 ans pour réaliser les travaux**



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE CHARGÉ  
DE LA CONSTRUCTION



N° 13824\*03

## Demande d'autorisation de construire, d'aménager ou de modifier un établissement recevant du public (ERP)

### Cette demande vaut également demande d'approbation d'un Agenda d'accessibilité programmée (Ad'ap)

## pour un seul ERP sur une, deux ou trois années : Oui ☐ Non ☐

**Articles L. 111-8 et D. 111-19-34 du code de la construction et de l'habitation**

---

**Cadres 1 à 3 informations nécessaires à l'instruction de l'autorisation de construire, d'aménager ou de modifier un établissement recevant du public**

**Cadre 4** informations nécessaires à la vérification de la conformité aux règles de sécurité et d'accessibilité en application de l'article R. 111-19-17, R. 123-22 du code de la construction et de l'habitation

**Cadre 5** Informations nécessaires à l'instruction des dérogations ou modalités particulières d'application des règles de sécurité ou d'accessibilité

**Cadre 6** informations nécessaires à l'instruction de l'Agenda d'accessibilité programmée

**Cadre 7** engagement du demandeur

**CADRE RÉSERVÉ À L'ADMINISTRATION**

N° de l'autorisation

AT

Le cas échéant, n° de la déclaration préalable<sup>1</sup> effectuée au titre du code de l'urbanisme :

Date de dépôt en mairie :

**Vous pouvez utiliser ce formulaire si :**

- vous souhaitez construire, aménager ou modifier un établissement recevant de public
- et votre projet n'est soumis ni à un permis de construire ni à un permis d'aménager
- et le cas échéant, demander l'approbation d'un agenda d'accessibilité programmée (Ad'aP) pour la mise en accessibilité de votre établissement sur une, deux ou trois années

Cette demande vous permet d'accomplir les formalités nécessaires

**1 - Identité du demandeur.** Le demandeur indiqué dans le cadre ci-dessous sera le titulaire de la future autorisation et, dans le cas d'une co-signature par plusieurs personnes physiques ou morales d'une demande d'approbation d'un Agenda d'accessibilité programmée, le chef de file du suivi du dossier

*Si la demande est présentée par plusieurs personnes, indiquez leurs coordonnées sur papier libre (1)*

**Vous êtes un particulier**      Madame ☐      Monsieur ☐

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_ Date de naissance :

**Vous êtes une personne morale**

Raison sociale et dénomination : \_\_\_\_\_

N° Siret :

**Représentant de la personne morale :** Madame ☐      Monsieur ☐

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_ Date de naissance à défaut de N° Siret :

# L'imprimé 13824\*03 en détail



## Demande d'autorisation de construire, d'aménager ou de modifier un établissement recevant du public (ERP) Cette demande vaut également demande d'approbation d'un Agenda d'accessibilité programmée (Ad'ap)

1/4  
cerfa  
N° 13824\*03

**pour un seul ERP sur une, deux ou trois années : Oui ☒ Non ☐**  
Articles L. 111-8 et D. 111-19-34 du code de la construction et de l'habitation

Cadres 1 à 3 informations nécessaires à l'instruction de l'autorisation de construire, d'aménager ou de modifier un établissement recevant du public  
Cadre 4 informations nécessaires à la vérification de la conformité aux règles de sécurité et d'accessibilité en application de l'article R. 111-19-17, R. 123-22 du code de la construction et de l'habitation  
Cadre 5 Informations nécessaires à l'instruction des dérogations ou modalités particulières d'application des règles de sécurité ou d'accessibilité  
Cadre 6 informations nécessaires à l'instruction de l'Agenda d'accessibilité programmée  
Cadre 7 engagement du demandeur

Vous pouvez utiliser ce formulaire si :

- vous souhaitez construire, aménager ou modifier un établissement recevant du public
  - et votre projet n'est soumis ni à un permis de construire ni à un permis d'aménager
  - et le cas échéant, demander l'approbation d'un agenda d'accessibilité programmée (Ad'ap) pour la mise en accessibilité de votre établissement sur une, deux ou trois années
- Cette demande vous permet d'accomplir les formalités nécessaires

CADRE RÉSERVÉ À L'ADMINISTRATION

N° de l'autorisation

AT 0 2 1 2 3 1 1 5 0 0 0 0 1

Le cas échéant, n° de la déclaration préalable<sup>1</sup> effectuée au titre du code de l'urbanisme :

\_\_\_\_\_

Date de dépôt en mairie : 0 2 0 1 2 0 1 5

1 - Identité du demandeur. Le demandeur indiqué dans le cadre ci-dessous sera le titulaire de la future autorisation et, dans le cas d'une co-signature par plusieurs personnes physiques ou morales d'une demande d'approbation d'un Agenda d'accessibilité programmée, le chef de file du suivi du dossier  
Si la demande est présentée par plusieurs personnes, indiquez leurs coordonnées sur papier libre<sup>2</sup>

Vous êtes un particulier Madame ☐ Monsieur ☐

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_ Date de naissance : \_\_\_\_\_

Vous êtes une personne morale

Raison sociale et dénomination : SARL AU BON FOURNIL

N° Siret : 3 7 8 2 8 5 2 1 0 0 0 0 3 5

Représentant de la personne morale : Madame ☐ Monsieur ☒

Nom : XXX Prénom : Jean-Paul Date de naissance à défaut de N° Siret : 1 4 1 2 1 9 7 1

2 - Coordonnées des ou du demandeur(s) Si la demande est présentée par plusieurs personnes, indiquez leurs coordonnées sur papier libre<sup>2</sup>

Adresse Numéro : 3 Voie : chemin de la Poterie

Lieu-dit : \_\_\_\_\_ Localité : DIJON

Code postal 2 1 0 0 0 BP \_\_\_\_\_ cedex \_\_\_\_\_

Si le demandeur habite à l'étranger : Pays : \_\_\_\_\_ Division territoriale : \_\_\_\_\_

Téléphone fixe : 0 3 8 0 2 1 1 Portable : \_\_\_\_\_

Indicatif si pays étranger : \_\_\_\_\_ Courriel : jean-paul.XXX @ mail.fr



# L'imprimé 13824\*03 en détail

2/4

**3 - Auteur du projet ou maître d'œuvre**

Madame ☐ Monsieur ☐ Personne morale ☐

Nom : .....  
Et/ou : .....  
Raison sociale et .....  
N° Siret : .....  
Adresse Numéro .....  
Lieu-dit : .....  
Code postal .....  
Si le maître d'œuvre .....  
Téléphone fixe : .....  
Indicatif si pays étranger : ..... Courriel : .....  
☐ Je souhaite que les courriers de l'administration (autres que les décisions) lui soient adressés

**4 - Le projet**

**4.1 - Adresse du terrain**

Nom de l'établissement : Boulangerie AU BON FOURNIL  
Numéro : 22 Voie : chemin de l'église  
Lieu-dit : ..... Localité : DIJON  
Code postal 21000 BP ..... cedex .....  
N° de section(s) cadastrale(s) : ZO N° de parcelle (s) : 235

**4.2 - Activité**

|  |   |
|--|---|
| <u>AVANT TRAVAUX</u> , le cas échéant :<br>Activité principale exercée dans l'établissement (par étage(s)) :<br><u>Boulangerie</u><br>Activité(s) annexe(s) ou secondaire(s) (par étage(s)) :<br><u>aucune</u><br>Classement sécurité incendie de l'ERP :<br>(Catégorie et type d'exploitation en application de l'article R. 123-19 du code de la construction et de l'habitation)<br><u>M 5ème</u><br>Identité de l'exploitant (s'il est connu au moment du projet) :<br><u>Mr XXX</u> | <u>APRÈS TRAVAUX</u> :<br>Activité principale (par étage(s)) :<br><u>Boulangerie</u><br>Activité(s) annexe(s) (par étage(s)) :<br><u>aucune</u><br>Proposition de classement sécurité incendie de l'ERP :<br>(Catégorie et type d'exploitation en application de l'article R. 123-19 du code de la construction et de l'habitation)<br><u>M 5ème</u><br>Identité de l'exploitant :<br><u>Mr XXX</u> |
|--|---|

Veuillez compléter sur papier libre, si nécessaire.

# L'imprimé 13824\*03 en détail

3/4

## 4.3 - Nature des travaux (plusieurs cases possibles)

- ☐ Construction neuve  
☒ Travaux de mise en conformité totale aux règles d'accessibilité  
☐ Extension  
☐ Réhabilitation  
☐ Travaux d'aménagement (remplacement de revêtements, rénovation électrique, création d'une rampe, par exemple)  
☐ Création de volumes nouveaux dans des volumes existants (modification du cloisonnement, par exemple)

Surface de plancher avant travaux : ..... Surface de plancher après travaux : .....

### Modification des accès en façades

Le cas échéant, si toute présente demande ne vaut pas demande d'approbation d'un Agenda d'accessibilité programmée, préciser si ces travaux mettent en œuvre des engagements d'un Aup déposé antérieurement.

☐ Oui : Ad AP n° ..... valide le : .....  
☒ Non

Cette demande fait l'objet d'une déclaration ou autorisation au titre du code de l'environnement (produits dangereux stockés ou utilisés) : Oui ☐ Non ☒

## 4.4 - Effectif

Effectif maximum susceptible d'être admis même temporairement par niveau (suivant le calcul réglementaire défini par le règlement incendie) en indiquant les principaux locaux accessibles au public et les taux d'occupation

|                       | Types de locaux (local / taux d'occupation) | Public | Personnel | TOTAL |
|-----------------------|---|--------|-----------|-------|
| Sous sol              | Fournil                                     | 0      | 2         | 2     |
| Rez-de-chaussée       | Surface de vente                            | 6      | 1         | 7     |
| 1 <sup>er</sup> étage |   |        |           |       |
| 2 <sup>e</sup> étage  |   |        |           |       |
| 3 <sup>e</sup> étage  |   |        |           |       |
| Effectif cumulé       |   | 6      | 3         | 9     |

Veuillez joindre une note annexe si le projet le nécessite (nombre d'étages supérieur à 3, présence d'une mezzanine, etc)

## 4.5 - Stationnement

Stationnement couvert ☐ Parcs de stationnement intégrés ☐ ou isolés ☐

Si parc existant, préciser son année de permis de construire (PC) initial : .....

|   | Avant réalisation du projet | Après réalisation du projet |
|---|-----------------------------|-----------------------------|
| Nombre de places de stationnement                         | 0                           | 3                           |
| Dont nombre de places réservées aux personnes handicapées | 0                           | 1                           |

## 5 - Dérogations et/ou adaptations mineures

### 5.1 - Dérogations

Ce projet comporte une demande de dérogation :

☐ Au titre de la sécurité incendie (Article R.123-13 du CCH) : Nombre de dérogations demandées : .....

Chaque demande doit faire l'objet d'une fiche détaillée rédigée sur papier libre indiquant notamment les règles auxquelles il est demandé de déroger (référence article et libellé), les éléments du projet auxquels elles s'appliquent (localisation sur les plans) et leur justification (motivation et mesures compensatoires proposées)

☒ Au titre de l'accessibilité (Article R. 111-19-10 du CCH) : Nombre de dérogations demandées : 1 marche

Chaque demande doit faire l'objet d'une fiche détaillée rédigée sur papier libre indiquant notamment les règles auxquelles il est demandé de déroger (référence article et libellé), les éléments du projet auxquels elles s'appliquent (localisation sur les plans) et leur justification (motivation et mesures de substitution proposées pour les ERP exerçant une mission de service public)

### 5.2 - Modalités particulières d'application

☐ Le projet présente des contraintes liées à la structure du bâtiment qui justifient des modalités d'application particulières telles que définies par l'arrêté prévu à l'article R. 111-19-7 IV du Code de la construction et de l'habitation

(veuillez expliciter les adaptations prévues et les contraintes structurelles dont elles découlent)

Veuillez joindre une note annexe si le projet le nécessite

Volet traitant la programmation, valant Ad'AP et permettant d'étaler les travaux sur 3 ans

## 6 – Agenda d'accessibilité programmée

Ce projet comporte une demande d'Agenda d'accessibilité programmée sur une, deux ou trois années

Avez-vous antérieurement bénéficié d'une prorogation du délai de dépôt au titre d'une situation financière délicate ou suite à un refus d'un premier agenda? (Article L. 111-7-6 du code de la construction et de l'habitation)

☐ Oui ☒ Non

Si oui, veuillez joindre l'arrêté préfectoral correspondant

**6-1 Situation de votre établissement à la date de la demande au regard des obligations d'accessibilité en vigueur** définies par l'arrêté prévu à l'article R. 111-19-7 du code de la construction et de l'habitation

(Parties de l'établissement accessibles, parties restant à mettre en accessibilité, dérogations obtenues...)

suite à l'autodiagnostic, nous constatons que l'établissement est desservi par une marche de 15 cm donnant directement sur un trottoir de 1,60 m de large. La porte d'entrée vitrée laisse une largeur de 79 cm de passage mais n'est pas facilement repérable. La banque de paiement ne présente pas de vide en partie inférieure.

Veuillez joindre une note annexe si le projet le nécessite

### 6-2 Chiffrage et calendrier détaillés de la mise en accessibilité de l'établissement

Les actions concourant à la mise en accessibilité de l'établissement sont les travaux définis dans la notice descriptive d'accessibilité (Article R. 111-19-19 CCH, pièce n° 10 du bordereau de dépôt des pièces à joindre), ainsi que l'élaboration d'études, des demandes de devis, des appels d'offre, etc., et les autres actions de mise en accessibilité telles que les solutions liées à l'organisation permettant de délivrer les prestations au public (signalétique)

| Actions de mise en accessibilité programmées       | Date de début<br>(semestre, mois, ...) | Date de fin<br>(semestre, mois, ...) | Coût prévisionnel |
|--|--|--------------------------------------|-------------------|
| modification de la banque de paiement              | 15 juillet 2015                        | 20 juillet 2015                      | 700 €             |
| demandes de devis pour un plan incliné amovible    | 4° trim. 2015                          | 4° trim 2015                         | 0 €               |
| mise en place de vitrophanie                       | juillet 2016                           | juillet 2016                         | 150 €             |
| installation plan incliné amovible "trait d'union" | juillet 2017                           | juillet 2017                         | 2 500 €           |
| formation à la mise en oeuvre du plan incliné      | août 2017                              | août 2017                            | 0 €               |

Veuillez joindre une note annexe si le projet nécessite un plus grand nombre d'actions de mise en accessibilité.

| Coût de la mise en accessibilité |         |
|----------------------------------|---------|
| Année 1                          | 700 €   |
| Année 2                          | 150 €   |
| Année 3                          | 2 500 € |
| Total                            | 3 350 € |

# Contenu des dossiers

1/2



## Bordereau de dépôt des pièces jointes à une demande d'autorisation de construire, d'aménager ou de modifier un Etablissement recevant du public et à la demande d'approbation d'un Agenda d'accessibilité programmée le cas échéant

*Veillez cocher les cases correspondant aux pièces jointes à votre demande et reporter le numéro correspondant sur la pièce jointe.*

L'attention du pétitionnaire est attirée sur le fait que la commission de sécurité et d'accessibilité pourra lui demander des pièces complémentaires si la compréhension du projet le nécessite.

| Pièces  | Numéro de la pièce | Nombre d'exemplaires à fournir |
|---|--------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Imprimé de demande d'autorisation de construire, d'aménager ou de modifier un établissement recevant du public et de demande d'approbation d'un Agenda d'accessibilité programmée le cas échéant | 1                  | 4                              |
| <input type="checkbox"/> Plan de situation  | 2                  | 4                              |

### 1 - Dossier destiné à la vérification de la conformité aux règles de sécurité incendie (Art. R. 123-22 du code de la construction et de l'habitation)

| Pièces  | Numéro de la pièce | Nombre d'exemplaires à fournir |
|---|--------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Une notice récapitulant les dispositions prises pour satisfaire aux mesures prévues par le règlement de sécurité et notamment : <ul style="list-style-type: none"><li>• les matériaux utilisés pour le gros œuvre, la décoration et les aménagements intérieurs</li><li>• la ou les solutions retenues pour l'évacuation des personnes de chaque niveau de la construction en tenant compte des différentes situations de handicap</li></ul> | 3                  | 3                              |
| <input type="checkbox"/> Un plan de situation, des plans de masse et de façades des constructions projetées faisant ressortir :   |                    |                                |





## Demande d'autorisation de construire, d'aménager



Liberté • Égalité • Fraternité

### NOTICE DESCRIPTIVE DE SECURITE pour les Établissements Recevant du Public

#### Préambule : à l'attention des rédacteurs

Cette notice descriptive concernant toutes les catégories d'établissements recevant du public, a pour but de faciliter votre travail relatif à l'application de la réglementation en vigueur contre les risques d'incendie et de panique dans les établissements recevant du public.

Cette notice n'étant pas exhaustive, il vous appartient de compléter les mentions particulières que ce document n'aurait pas traitées afin qu'elles soient prises en compte pleinement lors de l'étude pour avis auprès de la commission départementale de sécurité contre les risques d'incendie et de panique (CDSPR).

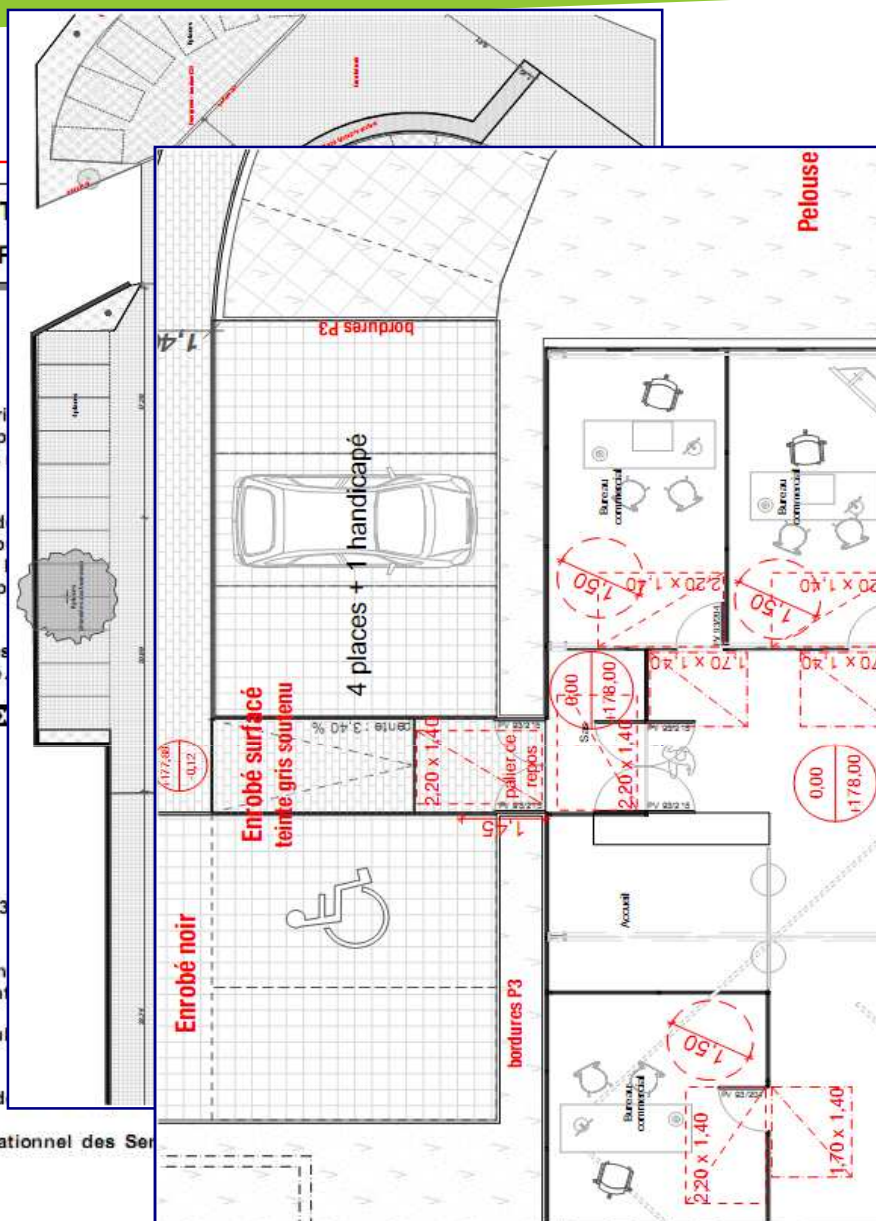
Pour la bonne compréhension, le document suivant est accompagné de certaines mentions à rayer ou entourer pour préciser leur nature.

**RAPPEL : IL EST IMPERATIF QUE LA NOTICE SOIT REMPLIE ET SIGNÉE**

#### Références réglementaires :

- dispositions du code de l'urbanisme ;
- dispositions générales des articles R 123-1 à R 123-10 du code de construction et de l'habitation ;
- arrêté du 25 juin 1980 modifié, relatif à la protection d'incendie et de panique dans les établissements recevant du public ;
- arrêtés complémentaires, fixant les dispositions particulières en fonction du type d'établissement ;
- arrêté du 22 juin 1990 modifié relatif aux établissements recevant du public ;
- arrêté préfectoral 1886/2008, relatif au règlement opérationnel des Services d'Incendie et Secours de l'Ain.

\*\*\*g\*\*\*



Mais, du moment où l'on y trouve les éléments dont on a besoin, il faut aussi parfois accepter des plans de moins bonne qualité (*Moa ne passant pas par un professionnel*).



Hand-drawn architectural floor plan of a house. The plan includes the following elements and dimensions:

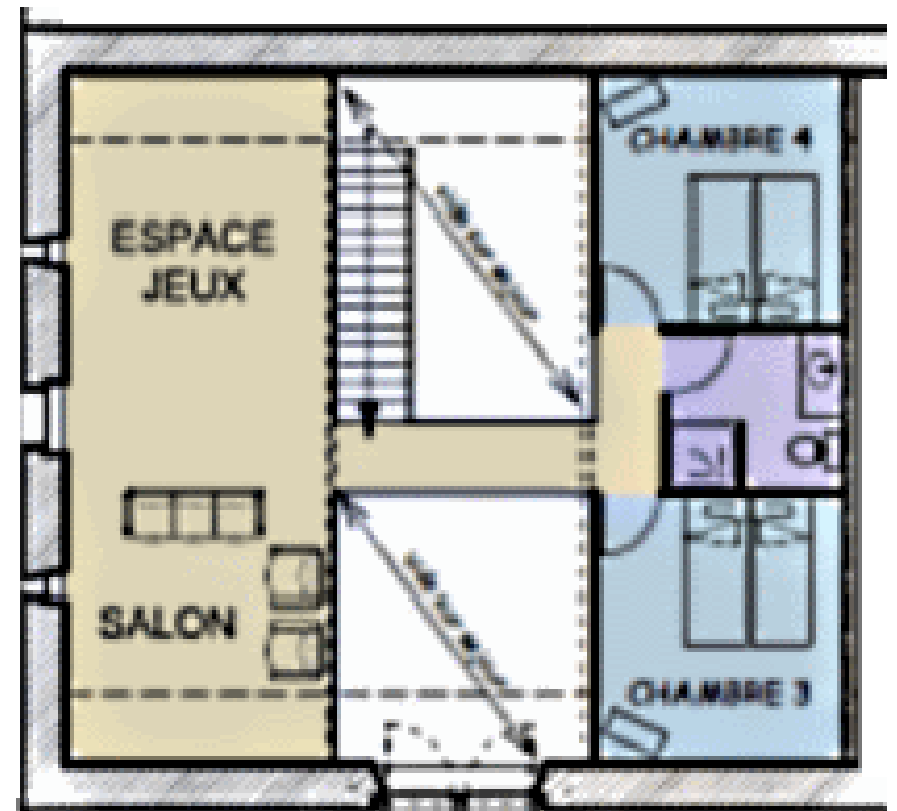
- Overall Dimensions:**
  - Width: 5.00 m (divided into 0.40 m, 3.80 m, and 0.80 m)
  - Depth: 3.00 m (divided into 0.80 m, 1.50 m, and 0.70 m)
- Rooms and Features:**
  - Entrée (Entrance):** Located at the bottom left, with a red arrow pointing to it. Dimensions: 0.38 m x 0.55 m.
  - Présentoir (Display Case):** Located in the top left, with dimensions 0.7 x 0.7 x 2.05 m.
  - Présentoir (Display Case):** Located in the center, with dimensions 0.72 x 0.53 x 0.87 m.
  - Présentoir (Display Case):** Located in the center, with dimensions 0.4 x 0.7 x 1.9 m.
  - Cuisine (Kitchen):** Located in the center right, with dimensions 0.4 x 0.16 x 0.6 m.
  - Baignoire (Bath):** Located in the bottom right, with dimensions 0.7 x 1.1 x 1.05 m.
  - Chambre (Bedroom):** Located in the bottom right, with dimensions 0.4 x 0.16 x 0.8 m.
  - Étages de 1,74 m de hauteur (Floors 1,74 m high):** Indicated in the top and bottom right sections.
  - Surface 2,15 m² (Surface 2,15 m²):** Indicated in the center right section.
  - Porte résille (Resille Door):** Located in the top right corner.
  - Porte VC (VC Door):** Located in the bottom right corner.

## Accessibilité aux personnes handicapées des établissements d'hébergement - Février 2015

# Le niveau de détail des plans



Rez-de-chaussée



1<sup>er</sup> étage

# La notice descriptive d'accessibilité

## Notice descriptive d'accessibilité pour les ERP :

### Renseignements nécessaires à la bonne compréhension du dossier :

#### 1 - Descriptif des travaux envisagés :

- Marquage au sol des places de parking (septembre 2017)
- Désencombrement du chemin extérieur menant à l'entrée principale (hiver 2015-2016)
- Aménagement visuel et tactile des escaliers (septembre 2016)
- Création d'un parking dans la cour intérieure (pour les personnes à mobilité réduite) ainsi que l'éclairage nécessaire (septembre 2017)
- Signalétique pour la deuxième entrée qui sera aménagée par une pente douce et une porte répondant aux normes incendie (septembre 2016)
- Réfection des sanitaires afin de les agrandir, d'y installer un toilette rehaussé, une barre d'appui et un lavabo conforme (septembre 2015)
- Améliorer la signalétique (indiquer le parking pour les personnes à mobilité réduite, indiquer les sanitaires, indiquer les issues de secours) (septembre 2017)

#### 2 - Cheminements extérieurs :

##### a) Etat des lieux :

Devant l'entrée du restaurant, il y a un parking privatif goudronné puis un trottoir. Le sol de l'entrée du restaurant est en ciment avec pavés. Il est non glissant, non réfléchissant. Il existe un éclairage extérieur allumé manuellement dès que cela est nécessaire. La direction vers l'entrée principale est repérable par l'escalier. Trois bacs à fleurs sont disposés entre le parking et le trottoir. Il existe un vide sous l'escalier.



##### b) Projet :

Marquer les places de parking au sol soit 11 places d'une largeur comprise entre 2,30 à 2,60m. (profondeur de 5 m)  
Déplacer un bac à fleurs pour condamner le vide sous l'escalier.



#### 3 - Stationnement :

##### a) Etat des lieux :

Le parking présente un dévers.

##### b) Projet :

Du fait du dévers, il ne semble pas judicieux de créer un stationnement adapté aux personnes à mobilité réduite sur ce parking. De plus, l'entrée principale comportant un escalier, il est nécessaire de demander des dérogations (n°1 et n°2).



| ERP - I.O.P. neufs   | Sans<br>Objet | Respect<br>Commentaires |
|--|---------------|-------------------------|
| <b>Art. 3. Stationnement automobile</b>  |               |                         |
| Nombre de places adaptées (2% de places aménagées et accessibles)  |               |                         |
| Situation  |               |                         |
| Caractéristiques des places  |               |                         |
| ✓ largeur ≥ 3,30 m   |               |                         |
| ✓ espace horizontal au dévers près ≤ 2%  |               |                         |
| ✓ raccordement au cheminement d'accès  |               |                         |
| Places « boxées » ou avec contrôle d'accès accessibles   |               |                         |
| Repérage   |               |                         |
| ✓ marquage au sol  |               |                         |
| ✓ signalisation verticale  |               |                         |
| <b>Art. 4. Accès à l'établissement ou à l'installation</b>   |               |                         |
| Accès principal accessible en continué avec le cheminement accessible extérieur  |               |                         |
| Les équipements, les dispositifs de commande et de service doivent pouvoir être repérés, atteints et utilisés par les personnes handicapées. |               |                         |
| Entrée principale facilement repérable   |               |                         |
| Systèmes de communication entre public et personnel, dispositifs de commande manuelle  |               |                         |
| ✓ à plus de 40 cm d'un angle rentrant ou d'un obstacle au fauteuil   |               |                         |
| ✓ hauteur comprise entre 0,90 et 1,30 m  |               |                         |
| ✓ système d'ouverture de porte utilisable en position debout ou assis  |               |                         |
| ✓ fonctionnement des dispositifs d'accès   |               |                         |
| ✓ dispositifs facilement repérables  |               |                         |
| Situation des commandes  |               |                         |
| ✓ à plus de 40 cm d'un angle rentrant ou d'un obstacle au fauteuil   |               |                         |
| ✓ à une hauteur comprise entre 0,90 et 1,30 m  |               |                         |
| ✓ espace d'usage de 0,80 x 1,30 m devant chaque équipement   |               |                         |
| Signalétique conforme à l'annexe 3 de l'arrêté   |               |                         |
| <b>Art. 5. Accueil du public</b>   |               |                         |
| Les équipements, aménagements et mobiliers doivent pouvoir être repérés, atteints et utilisés par les personnes handicapées.                 |               | R                       |
| Qualité d'éclairage renforcée  |               | R                       |
| Banques d'accueil  |               |                         |
| ✓ utilisables en position debout ou assis  |               | R                       |
| ✓ hauteur ≤ 0,80 m   |               | R                       |
| ✓ vide inférieur : profondeur ≥ 0,30 m, largeur ≥ 0,60 m, hauteur ≥ 0,70 m   |               | R                       |
| ✓ si sonorisation, induction magnétique signalétique   |               | R                       |
| <b>Art. 6. Circulations intérieures horizontales</b>   |               |                         |
| Accessibilité en autonomie de tous les locaux  |               | R                       |
| Largeur ≥ 1,40 m   |               | R                       |
| Rétrécissements ponctuels ≥ 1,20 m   |               | R                       |
| Pentes   |               |                         |
| ✓ pente ≤ 4%   |               | X                       |
| ✓ pente entre 4 et 5% : palier de repos tous les 10 m  |               | X                       |
| ✓ pente entre 5 et 6% : palier de repos tous les 2 m   |               | X                       |
| ✓ pente entre 8 et 10% : palier de repos tous les 0,50 m   |               | X                       |
| Paliers de repos de 1,20 m x 1,40 m  |               | X                       |
| Seuils et ressauts   |               |                         |
| ✓ ≤ 2 cm (ou 4 cm si pente < 3%)   |               | R                       |
| ✓ arrondis ou chanfreinés  |               | R                       |
| Espaces de manœuvre de porte   |               | R                       |
| Espaces d'usage de 0,80 m x 1,30   |               | R                       |
| Cheminement libre de tout obstacle   |               |                         |
| ✓ hauteur libre : 2,20 m   |               | R                       |
| ✓ repérage des saillies de plus de 15 cm   |               | R                       |
| Protection des espaces sous escaliers  |               | X                       |
| Protection latérale des escaliers  |               | X                       |



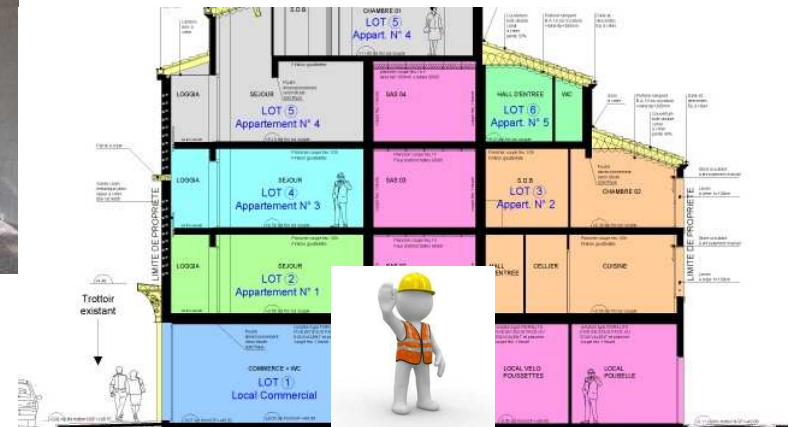
# *Et en cas d'impossibilité... la dérogation*



## Dérogations : mode d'emploi

Elles peuvent être sollicitées pour tout projet qui ne respecterait pas la réglementation, sauf pour le neuf, en **invoquant l'un des 5 motifs suivants** :

- l'impossibilité technique,
- les contraintes liées à la préservation du patrimoine,
- la disproportion manifeste entre les améliorations apportées et leurs conséquences,
- les difficultés avant travaux,
- le désaccord de la copropriété (bâtiment à usage principal d'habitation).





## Dérogations : synthèse par bâtiment

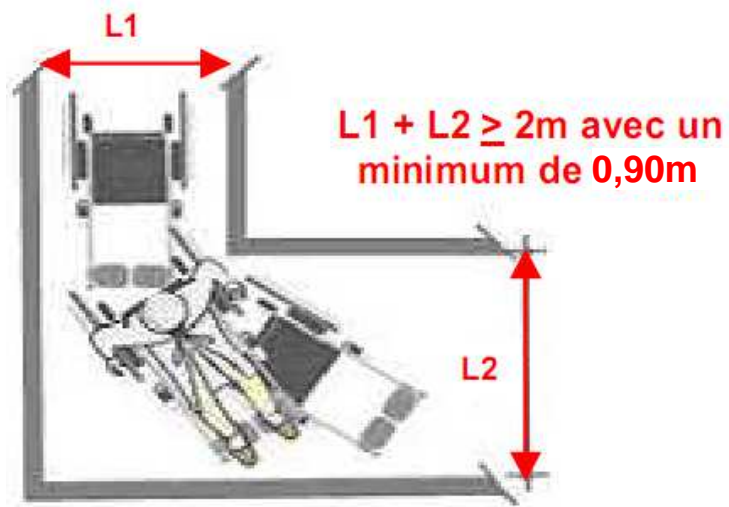
| Motifs   | BHC existants | ERP existants |
|--|---------------|---------------|
| <b>Impossibilité technique liée</b>            |               |               |
| Aux caractéristiques du terrain                | X             | X             |
| À la présence de constructions existantes      | X             | X             |
| Au classement de la zone de construction       | X             | X             |
| Difficultés liées au bâtiment avant travaux    |               | X             |
| <b>Préservation du patrimoine</b>              |               |               |
| Trx sur bâtiment classé ou inscrit             | X             | X             |
| Trx périmètre bât classé, inscrit ou AMVAP     | X             | X             |
| <b>Disproportion avantages ≠ inconvénients</b> |               |               |
| Rapport d'analyse coût / bénéfices             | X             |               |
| Coût non finançable ou impact sur viabilité    |               | X             |
| Rupture chaîne de déplacement                  |               | X             |
| <b>Refus de copropriété</b>                    |               | X             |

# Veiller à rester fonctionnel

Référentiel de bonnes pratiques du AFNOR (BP X 35-075) – les limites de pentes à ne pas dépasser – **non opposable**

| PENTE | LONGUEUR            | HAUTEUR |
|-------|---------------------|---------|
| 10 %  | Si rampe $\leq 3$ m | 30 cm   |
| 12 %  | " $\leq 2$ m        | 24 cm   |
| 15 %  | " $\leq 1$ m        | 15 cm   |
| 30 %  | " $\leq 20$ cm      | 6 cm    |

# Veiller à rester fonctionnel



Donc si  $E + D < 2m$  (avec un minimum de 0,80m pour E ou D) alors avis **défavorable** à la mise en place du plan incliné (fixe ou amovible) et **favorable** à la dérogation pour que le local demeure **inaccessible** aux utilisateurs de fauteuil roulant.

Exemple :

Si  $D = 1,20m$  alors  $E \geq 0,80m$

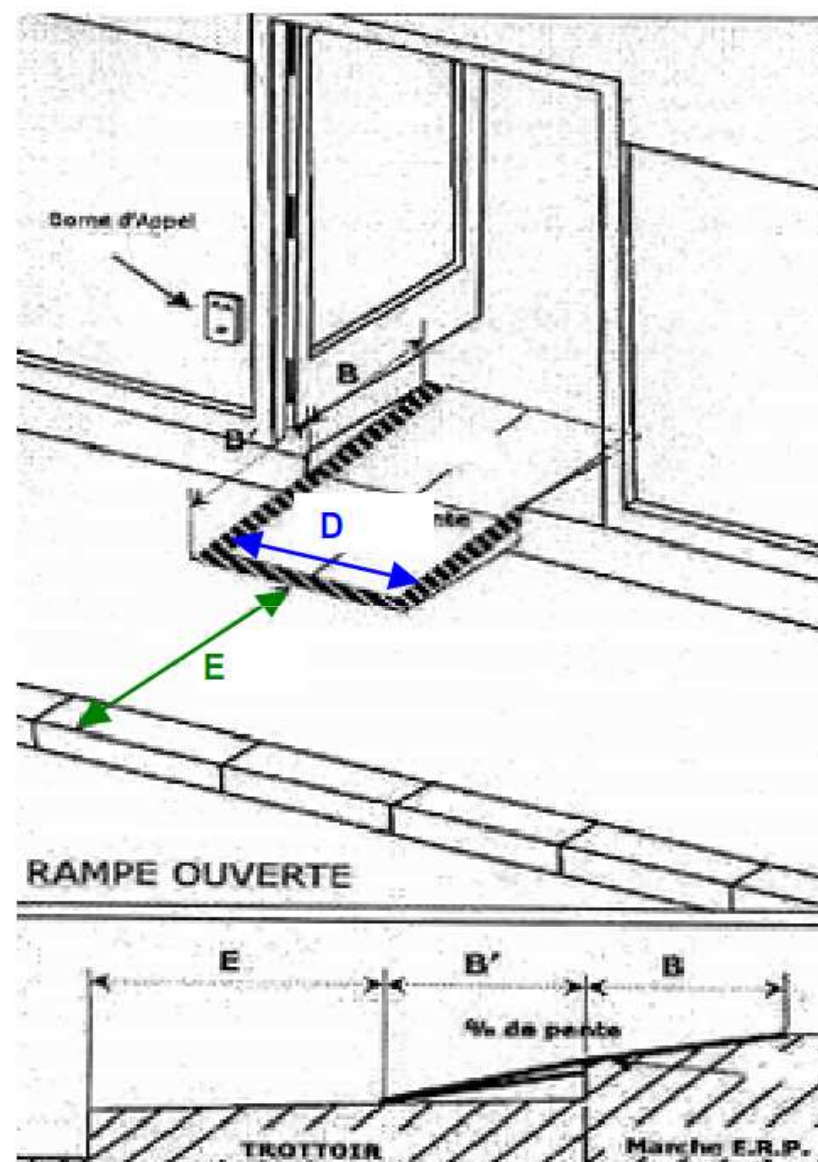
Si  $D = 1,10m$  alors  $E \geq 0,90m$

Si  $D = 1m$  alors  $E \geq 1m$

Si  $D = 0,90m$  alors  $E \geq 1,10m$

Si  $D = 0,80m$  alors  $E \geq 1,20m$

Si  $D < 0,80 \rightarrow$  avis défavorable à la réalisation de la rampe car non respect de la règle fonctionnelle



# Les dérogations « ERP »

- La demande de dérogation des ERP **doit être intégrée** aux autorisations de travaux Cerfa 13824\*03 (elles sont listées dans le dossier Ad'AP mais non détaillées)
- Elle porte sur **un ou quelques points de la réglementation** et sur **un ou plusieurs handicaps** mais **pas sur tout** !
- **Un courrier à l'attention du Préfet joint au dossier présente :**
  - le rappel de la règle à respecter
  - la disposition non respectée
  - le motif de non respect
  - éventuellement la mesure de substitution (obligatoire pour les missions de service public)

# ***Les dérogations « ERP »***

- Le courrier est **accompagné de plans suffisamment détaillés et documents permettant une parfaite compréhension des difficultés et démontrant que malgré toutes les recherches de solutions celle proposée est la seule possible**
- Lorsque la **demande de dérogation porte sur une impossibilité à financer les travaux :**
  - **Fournir les 3 dernières liasses fiscales et les devis pour l'ensemble des travaux**
  - **Elle ne peut être remise en cause que lors du dépôt d'un nouveau de permis de construire (R111-19-10-I-§10)**



# Exemple de demande de dérogation

## DEMANDE EVENTUELLE DE DEROGATION

Mise en garde : l'octroi d'une dérogation ne dispense pas le demandeur de respecter l'ensemble des règles non dérogées

### Règles à déroger

Réalisation d'une rampe d'accès de pourcentage réglementaire

### Eléments du projet auxquels s'appliquent ces dérogations

Présence d'une marche de 15 cm donnant accès à ma boulangerie et donnant directement sur le trottoir

### Justifications de chaque demande

La réalisation d'un plan incliné fixe à l'intérieur de la boulangerie supprimerait une grande partie de la surface de vente. La mise en place d'un plan incliné amovible de 15% sur 1 m est la seule solution envisageable.

Si mission de service public, mesures de substitution proposées

Mise en place d'une sonnette d'appel entre 0,90 m et 1,30 m du sol et formation du personnel pour faciliter la mise en place du plan incliné. Les caractéristiques de largeur, de poids supporté et de matériaux sont joints dans la planquette.

Date et signature du demandeur

 28/12/2014

## A retenir

### dossier obligatoire quoi que l'on envisage

- commerce dans ancien logement = PC + dossier spécifique
- restaurant dans ancien commerce = AT
- commerce de vêtements en lieu et place d'un commerce de chaussures = AT + DP (changement vitrine + enseigne)
- commerce devant se mettre en conformité = AT-Ad'AP

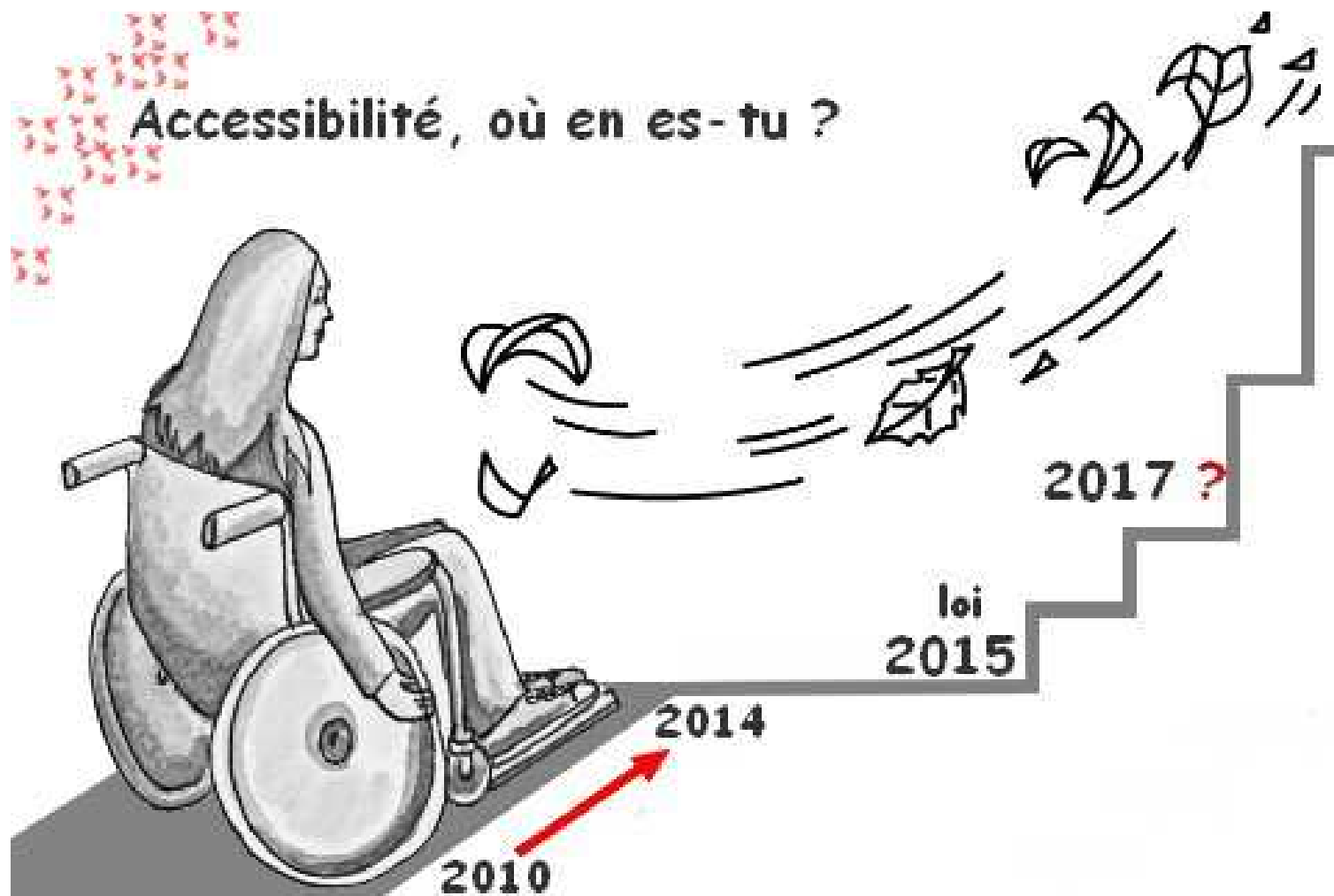
### **Attention aux délais**

- Compter 2 mois pour les avis de commissions
- 4 mois maximum pour obtenir l'autorisation de travaux
- 5 mois maximum pour obtenir son permis de construire
- Demander l'ouverture au public au moins 1 mois avant la date prévue (demandée au maire)

**Et pour l'existant à mettre en conformité dépôt avant le  
27/09/2015**



# *Pour les cas plus complexes*



### 3-2 - ERP de 1<sup>ère</sup> à 4<sup>ème</sup> catégorie ou patrimoine « complexe » s'engageant sur 4 ans à 6 ans maximum : dépôt en 2 temps

- Dépôt en préfecture d'un Ad'AP pour l'ensemble du patrimoine (Cerfa 15246)
- Décision Préfet < 4 mois
- 3 à 6 ans pour réaliser les travaux

#### Gîte 1

Dépôt dossier AT  
(Cerfa 13824\*03)

- Plans
- Dérogations
- Référence Ad'AP

Décision < 4 mois

#### Gîte 2

Dépôt dossier AT  
(Cerfa 13824\*03)

- Plans
- Dérogations
- Référence Ad'AP

Décision < 4 mois


#### Gîte 3...

Dépôt dossier AT  
(Cerfa 13824\*03)

- Plans
- Dérogations
- Référence Ad'AP

Décision < 4 mois

**3-2 - ERP de 1<sup>ère</sup> à 4<sup>ème</sup> catégorie ou patrimoine « complexe »  
s'engageant sur 4 ans à 6 ans maximum : dépôt en 2 temps**

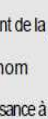


Liberté • Egalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE CHARGÉ  
DE LA  
CONSTRUCTION

## Demande d'approbation d'un Agenda d'accessibilité programmée (Ad'ap)

N° 15246



*Articles L. 111-7 et D. 111-19-34 du code de la construction et de l'habitation (CCH)*

**Cadres 1 à 3** informations nécessaires à l'instruction de la demande d'approbation

**Cadre 4** informations nécessaires à la vérification de la demande d'octroi de périodes supplémentaires

**Cadres 5 ou 6** informations nécessaires à l'instruction de la demande d'approbation d'un Agenda d'accessibilité programmée (Ad'ap)

**Cadre 7** engagement du (des) demandeur(s)

| Vous pouvez utiliser ce formulaire si :   | Cadre réservé aux services préfectoraux  |
|---|--|
| <p>Vous souhaitez demander l'approbation d'un Agenda d'accessibilité programmée (Ad'ap) pour la mise en accessibilité ;</p> <p>- d'un seul établissement recevant du public (ERP) sur plusieurs périodes, _____</p> <p>- de plusieurs établissements recevant du public (patrimoine comprenant ou non des installations ouvertes au public) sur une ou plusieurs périodes,</p> <p>- ou d'une (des) installation(s) ouverte(s) au public (IOP) sur une période.</p> <p>Cette demande vous permet d'accomplir les formalités nécessaires.</p> <p>Dans le cas d'un Ad'ap pour un établissement recevant du public sur une, deux ou trois années, veuillez vous reporter au Cerfa 13824</p> | <p><b>N° de l'Ad'ap :</b> _____</p><br><br><p><b>Date de réception en préfecture :</b> _____</p> |

**1. Identité du demandeur et des co-signataires le cas échéant**

**Le demandeur indiqué dans le cadre ci-dessous sera le chef de file du suivi du dossier dans le cas d'un co-financement**

*Si la demande est présentée par plusieurs personnes, indiquez leurs identités sur papier libre*

**Vous êtes un particulier**      Madame ☐      Monsieur ☐

Nom, prénom \_\_\_\_\_ Date de naissance \_\_\_\_\_

**Vous êtes une personne morale**

Raison sociale et Dénomination \_\_\_\_\_

N° SIRET \_\_\_\_\_

Représentant de la personne morale      Madame ☐      Monsieur ☐

Nom, prénom \_\_\_\_\_

Date de naissance à défaut de N° SIRET \_\_\_\_\_

| 3. Votre dossier concerne   |  | Veuillez vous reporter au : |  |
|---|--|-----------------------------|--|
| <b>Un seul ERP et votre demande concerne</b>  |  | <input type="checkbox"/>    |  |
| deux périodes de 3 ans soit 6 ans maximum (sous conditions) <sup>1</sup>  |  | <input type="checkbox"/>    |  |
| Nombre d'années demandées :   |  |                             |  |
| trois périodes de 3 ans soit 9 ans maximum (sous conditions) <sup>1</sup>   |  | <input type="checkbox"/>    |  |
| Nombre d'années demandées :   |  |                             |  |
| Préciser les conditions remplies pour obtenir l'approbation d'un étalement dans le temps de la programmation de mise en accessibilité d'un seul ERP lié à des difficultés techniques ou financières (demande de périodes supplémentaires sous conditions : voir notice) : |  | Cadre 4                     |  |
| Situation budgétaire et financière délicate définie par l'arrêté visé au VI de l'article D. 111-19-34 du CCH : fournissez les éléments relatifs à votre situation financière, attestée, le cas échéant, par le commissaire aux comptes ou l'expert comptable <sup>2</sup> |  | <input type="checkbox"/>    |  |
| Autre : <input type="checkbox"/> à préciser   |  |                             |  |
| <b>Plusieurs ERP et IOP et votre demande concerne</b>   |  | <input type="checkbox"/>    |  |
| une période soit 3 ans maximum  |  | <input type="checkbox"/>    |  |
| Nombre d'années demandées :   |  |                             |  |
| deux périodes de 3 ans soit 6 ans maximum (sous conditions) <sup>1</sup>  |  | <input type="checkbox"/>    |  |
| Nombre d'années demandées :   |  |                             |  |
| trois périodes de 3 ans soit 9 ans maximum (sous conditions) <sup>1</sup>   |  | <input type="checkbox"/>    |  |
| Nombre d'années demandées :   |  |                             |  |
| Préciser les conditions remplies pour obtenir l'approbation d'un étalement dans le temps de la programmation de mise en accessibilité d'un ensemble d'ERP (demande de périodes supplémentaires sous conditions : voir notice) :   |  | Cadre 5                     |  |
| Situation budgétaire et financière délicate définie par l'arrêté visé au VI de l'article D. 111-19-34 du CCH : fournissez les éléments relatifs à votre situation financière, attestée, le cas échéant, par le commissaire aux comptes ou l'expert comptable <sup>2</sup> |  | <input type="checkbox"/>    |  |
| Autre : <input type="checkbox"/> à préciser   |  |                             |  |
| Pour les patrimoines dont la mise en accessibilité est particulièrement complexe <sup>1</sup> :   |  |                             |  |
| Nombre de communes d'implantation :   |  |                             |  |
| Nombre de bâtiments concernés :   |  |                             |  |
| <b>Une seule IOP et votre demande concerne</b>  |  | <input type="checkbox"/>    |  |
| une période soit 3 ans maximum  |  |                             |  |
| Nombre d'années demandées :   |  |                             |  |
| <b>Plusieurs IOP et votre demande concerne</b>  |  | <input type="checkbox"/>    |  |
| une période soit 3 ans maximum  |  |                             |  |
| Nombre d'années demandées :   |  |                             |  |



### **3-2 - ERP de 1<sup>ère</sup> à 4<sup>ème</sup> catégorie ou patrimoine « complexe » s'engageant sur 4 ans à 6 ans maximum : dépôt en 2 temps**

- **Dépôt d'un Ad'AP (Cerfa 15246) en préfecture (DDT) en 2 ex papier en RAR et 1 ex en version numérique ([adap@nomdepartement.gouv.fr](mailto:adap@nomdepartement.gouv.fr)) – avis du Préfet sous 4 mois – durée d'Ad'AP commence à courrir à partir de la date d'approbation**

#### **Contenu du dossier 1/2 :**

- 1. Identité du ou des établissements**
- 2. Nombre d'années demandées (de 4 à 6 ans)**
- 3. Présentation :**
  - situation établissement par rapport à l'accessibilité
  - nature des travaux ou autres actions pour conformité
  - liste éventuelle des dérogations
- 4. Programmation des travaux ou actions sur chaque période**
- 5. Estimation financière et répartition des coûts**

### **3-2 - ERP de 1<sup>ère</sup> à 4<sup>ème</sup> catégorie ou patrimoine « complexe » s'engageant sur 4 ans à 6 ans maximum : dépôt en 2 temps**

#### **Contenu du dossier 2/2 :**

#### **6. projet stratégique de mise en accessibilité de l'ensemble des établissements qui décrit :**

- les orientations et les priorités dans la mise en accessibilité et les raisons de ces choix
- les éventuelles mesures de mutualisation ou de substitution
- le coût global pour l'ensemble du patrimoine
- en cas de co-signataires, les engagements financiers de chacun d'eux

#### **7. Si le motif économique est évoqué fournir les éléments comptables** prévus à l'arrêté prévu par l'article R111-19-39 du CCH (non encore paru le 2 février 2015) – se rapprocher de son correspondant départemental accessibilité

### **3-3 - ERP particulièrement « complexes » ou contraintes financières « fortes » : *les cas exceptionnels***

**L'Ad'AP se construit par période :**

- **1 période de 1 à 3 ans pour tout ERP**
- **2 périodes de 3 ans maximum, soit 6 ans, pour**
  - **un ERP du 1er groupe (1<sup>ère</sup> à 4<sup>ème</sup> catégorie)**
  - **un patrimoine de plusieurs ERP dont au moins 1 ERP du 1<sup>er</sup> groupe**
  - **si travaux chaque année**

**Possibilité de demander une “dérogation” pour obtenir, en cas de contraintes particulières :**

- **une seconde période pour les Ad'AP à 1 seule période : ERP de 5<sup>ème</sup> catégorie isolé ou un patrimoine de 5<sup>ème</sup> catégorie**
- **une troisième période pour les patrimoines particulièrement complexes quelle que soit la catégorie des ERP le composant**

### 3-3 - ERP particulièrement « complexes » ou contraintes financières « fortes » : **les cas exceptionnels**

#### La demande de périodes supplémentaires

- s'analyse au vu :
  - de la capacité à financer la mise en accessibilité
  - de l'importance du patrimoine
- s'appuie sur des critères objectifs (\*) :
  - l'impact sur la situation financière
  - et pour une 3<sup>ème</sup> période :
    - le nombre de communes d'implantation  $\geq 30$  **ou** le nombre de bâtiments  $\geq 50$
    - un nombre de communes  $\geq 25$  **et** de bâtiments  $\geq 40$

(\*) *arrêté en cours de publication*

## 3-4 – Le traitement de certaines difficultés...

...**encore quelques souplesses**

- **Impossibilité à financer l'Ad'AP avant son dépôt (\*) :**
  - présentation au préfet de la situation financière
  - un report possible pour une durée limitée à 3 ans (=prorogation des délai de dépôt de l'Ad'AP)
- **Un impondérable en cours d'exécution de l'Ad'AP (\*)**(=prorogation des délais d'exécution de l'Ad'AP)
  - **cas de force majeure** : suspension possible sur demande (3 ans)
  - **cas de graves difficultés techniques, financières (≤12 mois)**
- **Procédure**
  - Dans les deux cas à solliciter au plus tard 3 mois avant la date d'échéance soit de dépôt soit de fin d'Ad'AP
  - Réponse du Préfet sous 3 mois - Pas de réponse = rejet

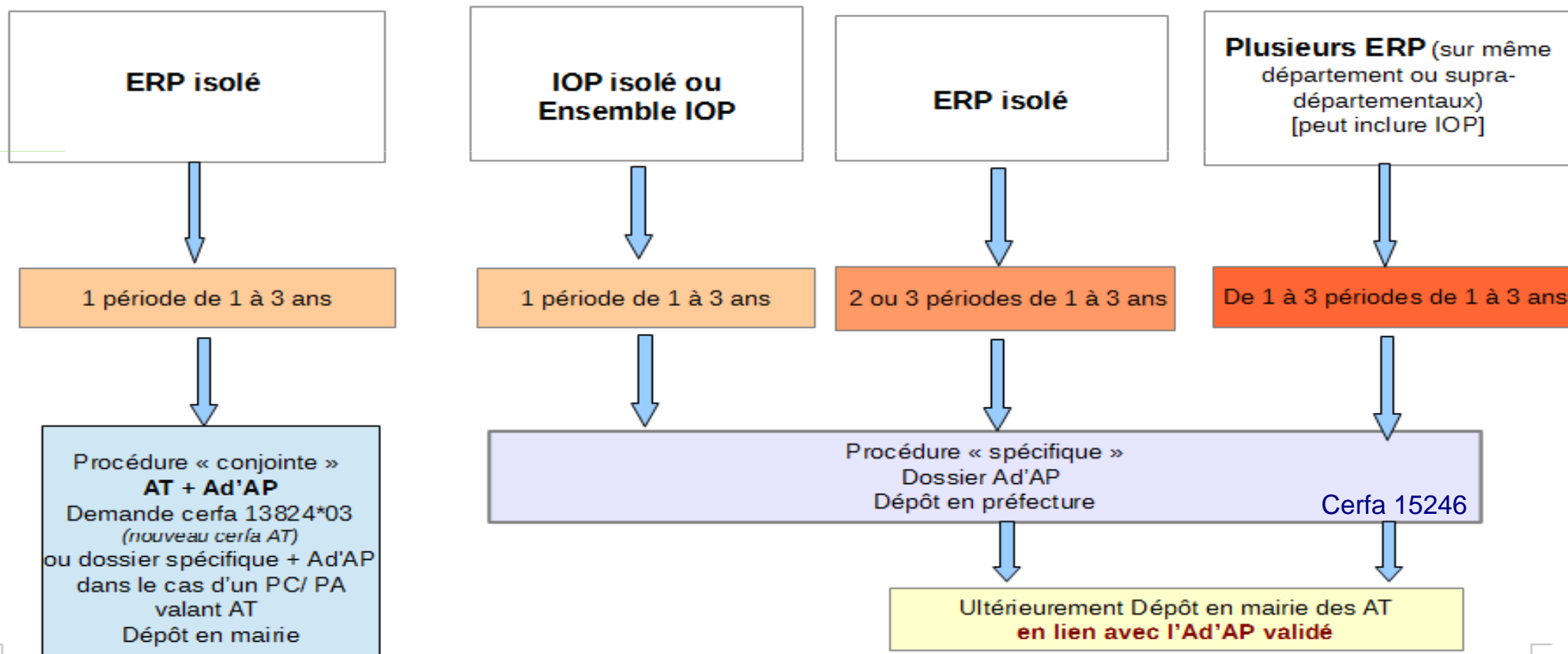
(\*) **arrêté en cours de publication**



**En résumé, déposer d'ici au 27 septembre 2015** (date ordonnance + 1 an) **un Ad'AP si > 3 ans ou une AT-Ad'AP si  $\leq$  3 ans**

**Procédure / périodes des  
Ad'AP pour les ERPs ou IOP  
non conformes au 31/12/2014**

Ad'AP obligatoire



## *Et si l'Ad'AP n'est pas déposé à temps ou déposé tardivement ?*

### ➤ **Si dépôt non justifié > 27/09/2015**

- Dans tous les cas, durée de dépassement imputée sur durée Ad'AP
- 5<sup>ème</sup> catégorie isolé : 1 500 €
- Autres cas : 5 000 €

### ➤ **Ad'AP non déposé et ERP non accessible :**

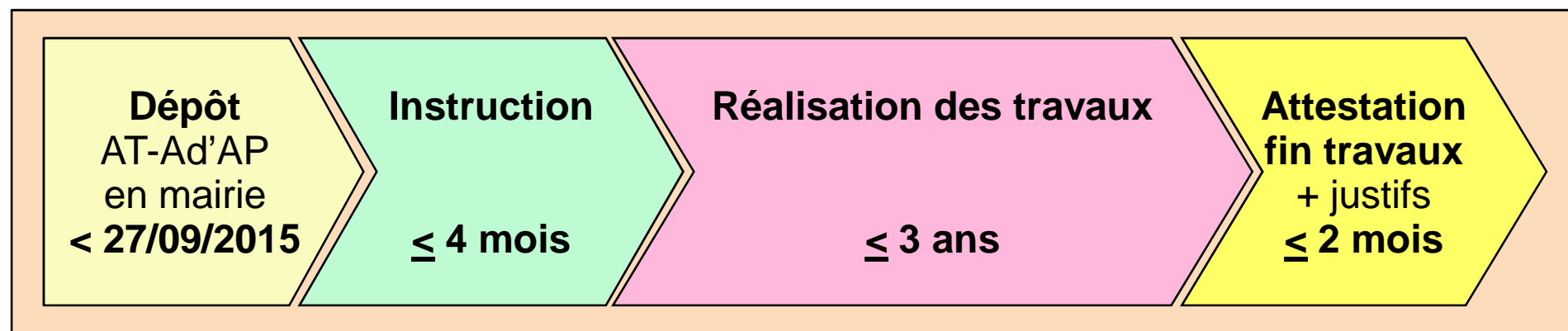
- Dispositions actuelles issues de la loi de 2005 : sanctions prévues par l'article L.152-4 du CCH prévoyant jusqu'à 45 000€ d'amende

***Et en fin de travaux... Le faire savoir***



# *Un allongement des délais...* *avec, en contrepartie, un réel suivi*

## **Cas 1 : procédure unique en ne demandant que 3 ans**

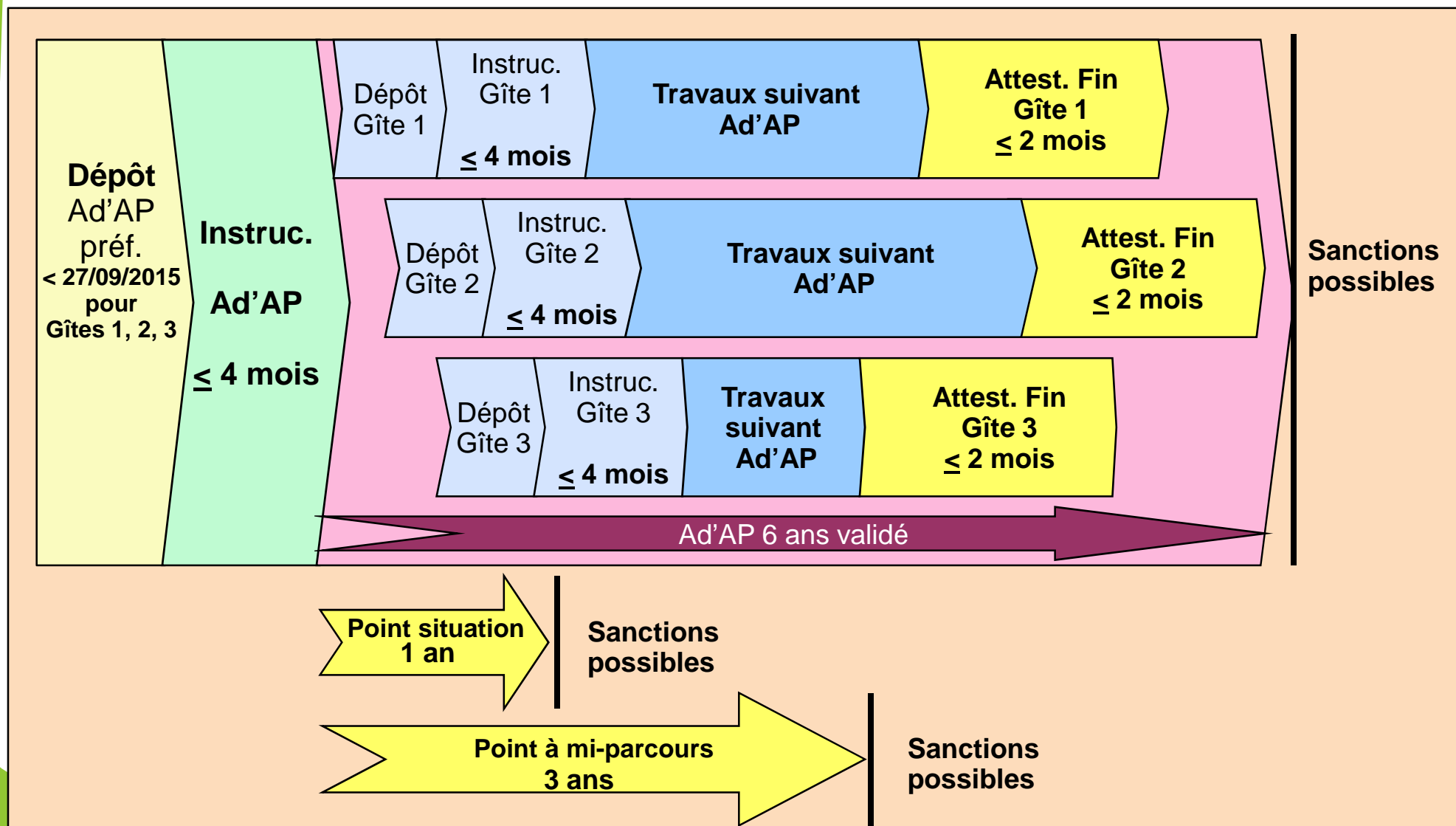


**Fourniture d'une attestation dans les 2 mois suivant la fin des travaux** produite par le demandeur de l'AT-Ad'AP accompagnée de justificatifs.

Fourniture d'une attestation produite par un bureau de contrôle agréé si le Préfet juge les justificatifs insuffisants.

# Un allongement des délais... avec, en contrepartie, un réel suivi

## Cas 2 : procédure Ad'AP puis dépôt d'autorisations de travaux





## ***Des obligations de suivi***

### ➤ **En cours de travaux**

- Pour une seule période ( $\leq 3$  ans) : Rien
- Pour plusieurs périodes des documents réalisés par le Moa ou l'architecte (idem travaux) sont adressés au Préfet + copie à CCA-CIA
  - ✓ Au bout de la 1<sup>ère</sup> année : point de situation
  - ✓ À la moitié de la durée de l'agenda : bilan travaux et autres actions

### ➤ **Dans les 2 mois qui suivent l'achèvement des travaux,** transmission au Préfet + copie à CCA-CIA

- 1<sup>er</sup> groupe : attestation produite par un bureau de contrôle agréé ou par un architecte.
- 5<sup>ème</sup> catégorie, attestation produite par le propriétaire ou l'exploitant accompagnée de justificatifs. Si le Préfet les juge insuffisants il peut demander la fourniture d'une attestation telle que prévue pour le 1<sup>er</sup> groupe (à fournir dans les 2 mois suivant la demande)



# ***Pour aller plus loin et vos contacts locaux***



## *Pour aller plus loin... la question du financement*

**Accord signé le 26 juin 2014**

**Bpifrance mobilisera :**

- Le Prêt Hôtellerie
- Le Prêt Restauration
- Une gamme de prêts et interventions en garantie « généralistes »
- Se renseigner auprès de votre correspondant départemental et au conseil général

# Pour contacter votre correspondant départemental

## Centre de ressources <http://www.accessibilite.gouv.fr>



AVANT LE 27 SEPTEMBRE 2015, ENGAGEZ-VOUS POUR L'ACCESSIBILITÉ AVEC  
**LES AGENDAS D'ACCESSIBILITÉ PROGRAMMÉE**

#accessibleatous



AGENDA D'ACCESSIBILITÉ PROGRAMMÉE

**Commerçants, professions libérales, établissements publics...** Découvrez l'Agenda d'Accessibilité Programmée (Ad'AP) : un dispositif simple, adapté à vos besoins, pour mettre votre établissement en conformité avec la réglementation en vigueur à partir du 1er janvier 2015.

### S'ENGAGER DANS UN AGENDA D'ACCESSIBILITÉ PROGRAMMÉE

- 1 La réglementation les formulaires Cerfa de demande d'Ad'AP
- 2 Les questions fréquentes
- 3 Les bonnes pratiques
- 4 Les correspondants "accessibilité" départementaux

### ALLER PLUS LOIN

- 1 L'expertise technique mobilisable
- 2 Trouver des équipements accessibles pour mon établissement
- 3 La mise en accessibilité d'un patrimoine
- 4 Télécharger le dossier de presse



TÉLÉCHARGEZ  
LA BOÎTE À OUTILS  
pour faire connaître les agendas  
d'accessibilité programmée

### RÉALISEZ VOTRE DIAGNOSTIC

Votre établissement est-il en conformité avec les règles d'accessibilité ? Vérifiez ! Vous êtes :



UN ERP DE 5<sup>ÈME</sup>  
CATÉGORIE \*



UN CABINET  
MÉDICAL



UN HÔTEL OU UN  
RESTAURANT



UNE MAIRIE

\* Cliquez ici pour savoir si votre établissement appartient à cette catégorie

### Vidéo

L'accessibilité, plus qu'une obligation légale, c'est une question de solidarité !  
#accessibleatous

Lire



f J'aime • Commenter • Partager

### Calendrier

Les formulaires Cerfa de demande d'Ad'AP sont disponibles.  
#accessibleatous

Lire



f J'aime • Commenter • Partager

### Bonnes pratiques

Les joies de la baignade pour tous grâce à la baleine bleue à Saint-Martin-d'Anjou ! #accessibleatous

Lire



f J'aime • Commenter • Partager

### FICHES PRATIQUES À DESTINATION DES PROFESSIONNELS

Téléchargez la fiche pratique correspondant à votre établissement.

Sélectionner la catégorie d'Ef



Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux pour découvrir toutes les actualités des agendas d'accessibilité programmée et partager vos engagements pour l'accessibilité



# *Vos contacts locaux en Direction Départementale des Territoires*

## ➤ **Ariège :**

Direction Départementale des Territoires de l'Ariège  
Monsieur Jean-Jacques RIVIERE  
10 rue des Salenques  
09000 FOIX  
Tél : 05 61 02 47 69  
Courriel : [jean-jacques.riviere@ariede.gouv.fr](mailto:jean-jacques.riviere@ariede.gouv.fr)

## ➤ **Aveyron :**

Direction Départementale des Territoires de l'Aveyron  
Monsieur Jean-Marie DUPLAN  
9 rue de Bruxelles – Bourran  
BP 3370  
12033 RODEZ CEDEX 9  
Tél : 05.65.75.49.78  
Courriel : [jean-marie.duplan@aveyron.gouv.fr](mailto:jean-marie.duplan@aveyron.gouv.fr)



## *Vos contacts locaux en Direction Départementale des Territoires*

### ➤ **Haute-Garonne :**

Direction départementale des territoires de la Haute-Garonne  
Madame Nolvenn DANIEL  
2 bd Armand Duportal  
BP 70001  
31074 Toulouse Cedex 9  
Tél : 05 81 97 72 23  
Courriel : nolvenn.daniel@haute-garonne.gouv.fr

### ➤ **Gers :**

Direction Départementale des Territoires du Gers  
Monsieur Frédéric MUHARY  
19 place du Foirail  
BP 342  
32007 AUCH CEDEX  
Tél : 05.62.61.53.73  
Courriel : frederic.muhary@gers.gouv.fr

## *Vos contacts locaux en Direction Départementale des Territoires*

### ➤ **Lot :**

Direction Départementale des Territoires du Lot  
Monsieur Alain LANEAU  
Cité Administrative  
127 quai Eugène Cavaignac  
46009 CAHORS Cedex  
Tél : 05 65 23 61 18  
Courriel : [alain.laneau@lot.gouv.fr](mailto:alain.laneau@lot.gouv.fr)

### ➤ **Hautes-Pyrénées :**

Direction Départementale des Territoires des Hautes Pyrénées  
Christophe MOQUILLON  
3 rue Lordat  
BP 1349  
65013 TARBES CEDEX  
Tél : 05.62.61.53.73  
Courriel : [ddt-sidd-bbcd@hautes-pyrenees.gouv.fr](mailto:ddt-sidd-bbcd@hautes-pyrenees.gouv.fr)

# *Vos contacts locaux en Direction Départementale des Territoires*

## ➤ **Tarn :**

Direction Départementale des Territoires du Tarn  
Francis COQUAND  
Cité Administrative  
81013 ALBI  
Tél : 05 81 27 50 13  
Courriel : francis.coquand@tarn.gouv.fr

## ➤ **Tarn et Garonne:**

Direction départementale des territoires du Tarn-et-Garonne  
Magali GREGOIRE  
2 quai de Verdun - BP 775  
82013 MONTAUBAN cedex  
Tél : 05-63-22-24-34  
Courriel : ddt-suhru-buf-accessibilite82@tarn-et-garonne.gouv.fr



## *Traitement de cas concrets*

